

# 消費トラブルワンポイント講座

その2

## クーリング・オフ

うっかり契約してしまった…。でもあきらめないで！ その契約は、まだ解約できるかもしれません。今回はクーリング・オフの方法を紹介します。

次のような場合、消費トラブルとなる場合がよくあります。

**訪問販売**…業者が自宅や職場に来て契約してしまったなど  
**催眠商法**…会場に集められ無料で品物を配られたが最終的に商品を買ってしまったなど**電話勧誘販売**…電話セールスでの契約など

このような契約をした場合でも、要件がそろっていれば無条件で解約できる制度が、「クーリング・オフ」です。

### 〈クーリング・オフ〉

#### 【要件】

- ① 契約書を受け取った日から、その日を含め**8日以内**（契約によっては20日の場合もあります）
- ② 現金払いの場合は**3千円以上**
- ③ クーリング・オフ対象の契約（工事施工後等も対象となります。対象の契約でも化粧品・食品等消耗品の

場合は対象外となる場合もあります。通信販売は対象外）

■問い合わせ 市民課地域振興係  
 (TEL) 21-0254、各地域局住民福祉課

販売業者等への申込みの撤回や契約の解除の意思表示は書面によって行います。

- ・必ず書面で（通常ははがき）
- ・はがきの裏表両面のコピーをとり、配達記録郵便か簡易書留にする（発信記録のため）
- ・クレジット利用の場合は、信販会社にも同様の書面を送る

クーリング・オフが利用できなくても解約できる場合があります。クーリング・オフに関することや、そのほか困ったことがあれば、お早めに市民課やお近くの地域局までご相談ください。

### 〈はがきの書き方〉

相手先住所 株式会社○○○○ 代表者○○○○様 自分の住所・氏名	・契約（申込み）年月日 ・商品名 ・契約金額 ・販売会社名・担当者名 ・右記の契約を解除します。 平成〇年〇月〇日 自分の住所・氏名
---	--

〈両面のコピーをとり  
 配達記録郵便で！〉

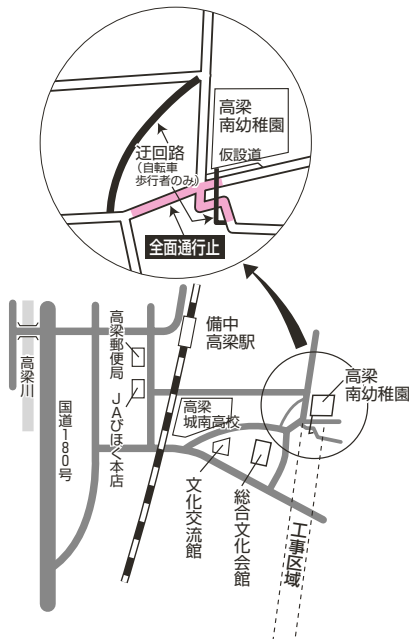
## 道路工事のお知らせ

### ◆都市計画道路事業に伴う通行止め

現在、施工している都市計画街路南町近似線改良工事に伴う上谷川の改修工事で、高梁南幼稚園付近が全面通行止めとなります。付近を通行される人は、ガードマン・工事看板に従ってください。

期間：1月10日～3月30日まで

工事中大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解・ご協力をお願いします。



■問い合わせ  
 都市整備課都市計画係  
 (TEL) 21-0238

## 携帯電話からの119番 ～その場を動かないで～

携帯電話から119番すると新見市消防本部等が受信していましたが、12月16日からは直接高梁市消防本部につながるようになりました。

ただし、市の境界付近等から通報する時は、隣接する消防本部が受信する場合があります。この場合は高梁市消防本部に転送されますので電話を切らないようにしてください。※119番されると消防署から携帯の電話番号を聞きますので分かるようにしておいてください（場所・状況が分からない時など）。

■問い合わせ  
 消防本部警防課消防係 (TEL) 21-0124

# 年末年始の業務案内

		業務予定	問い合わせ			業務予定	問い合わせ
市役所業務		◆12月29日(木)～1月3日(火) …休み ただし、葬儀の申し込み、 戸籍の届出は本庁または 各地域局の宿日直で 受け付けます	本 庁☎0200 有漢地域局☎3200 成羽地域局☎3211 川上地域局☎2200 備中地域局☎2211 休み期間中は宿日直 で対応します	備 中 松 山 城		◆12月28日(木)～1月4日(木) …登城はできませんが、本 丸への入城はできません	松山城管理事務所 ☎1487(内山下)
					武 家 屋 敷 旧折井家 旧埴原家	◆12月29日(木)～1月3日(火) …休み	☎1480(石火矢町) ☎1330(石火矢町)
ごみ等収集	燃やせるごみ 資源収集品	◆12月29日(木)・30日(金)…該当 地区を収集します ◆12月31日(土)・1月1日(日)～ 3日(火)…休み	環境衛生課 ☎0259	商 家 資 料 館			☎8760(本町)
	燃やせないごみ	◆12月29日(木)～1月3日(火) …休み		うかん常山公園	◆年中無休 ただし、レストハウスは 12月31日(土)、1月1日(日)は休み	☎3322 (有漢町有漢)	
クリーンセンター・ リサイクルプラザへ のごみの持ち込み		◆12月29日(木)・30日(金)…持 ちこみができる時間帯は 8時30分～12時と13時～ 16時30分 ◆12月31日(土)・1月1日(日)～ 3日(火)…休み ◆1月4日(木)…リサイクルプ ラザは水曜日のため定休	クリーンセンター ☎4651 (段町)  リサイクルプラザ ☎0530 (落合町阿部)	観 光 施 設	吹屋ふるさと村 郷土館 笹畝坑道 広兼邸 ベンガラ館	◆12月29日(木)～31日(土) …休み(12月1日～3月末 まで営業時間は10時～ 16時)	成羽町観光協会 吹屋支部 ☎2222 (成羽町吹屋)
	し尿くみ取り	◆12月29日(木)～1月3日(火) …休み	環境衛生課 ☎0259		ラフォーレ吹屋	◆年末年始休みなし	☎2000 (成羽町吹屋)
火葬業務	◆1月1日(日)…休み(ただし、 祭壇の飾り付けは可)			全国川上水と緑 のふるさとプラザ	◆12月31日(土)～1月3日(火) …休み	☎3475 (川上町領家)	
文 化 施 設	高梁中央図書館	◆12月29日(木)～1月3日(火) …休み	☎2912(向町)	弥高山直売所	◆12月31日(土)～1月3日(火) …休み	☎2871 (川上町高山)	
	成羽図書館		☎2589 (成羽町下原)	川上フラワー フルーツパーク	◆12月29日(木)～1月5日(木) …休み	☎2470 (川上町仁賀)	
	総合文化会館	◆12月27日(火)～1月4日(木) …休み	☎1040 (原田北町)	磐窟谷公園 管理事務所	◆12月28日(木)～1月7日(土) …休み(3月20日まで日 曜・祝日のみ開洞)	☎3242 (川上町七地)	
	文化交流館 (歴史美術館)		☎0180 (原田北町)	弥高山公園 管理事務所	◆無休	☎2830 (川上町高山)	
	郷土資料館	◆12月29日(木)～1月3日(火) …休み	☎1479(向町)	西山高原ロッジ	◆年末年始無休(要予約)	☎3633 (備中町西山)	
	成羽町美術館	◆12月28日(木)～1月4日(木) …休み	☎4455 (成羽町下原)	用瀬嶽フリー クライミング広場	◆年末年始無休	備中地域局 産業振興課 ☎4514	
	成羽文化 センター	◆12月28日(木)～1月4日(木) …休み	☎2525 (成羽町下原)	市民体育館 勤労青少年ホーム		使用申し込みは、 市民体育館 ☎1880(落合町近似) その他は教育委員会 高梁分室 ☎0287	
	成羽歴史資料館・ 成羽民俗資料館	◆12月28日(木)～1月4日(木) …休み		神原スポーツ公園	◆12月28日(木)～1月4日(木) …休み		
	成羽神楽館			高梁運動公園			
	吉備川上ふれあい 漫画美術館	◆12月29日(木)～1月3日(火) …休み	☎3664 (川上町地頭)	ききょう緑地			
	川上郷土資料館	◆12月29日(木)～1月3日(火) …休み	☎2200 (川上町地頭)	有漢 スポーツパーク	◆12月28日(木)～1月4日(木) …休み	使用申し込みは、 (有漢) 教育委員会有漢分室 ☎2013	
	備中郷土館	◆12月28日(木)～1月4日(木) …休み	☎9850 (備中町布賀)	有漢テニスコート		(成羽) 教育委員会社会教育課 ☎9086	
景年記念館	◆12月28日(木)～1月4日(木) …休み	教育委員会備中分室 ☎4515	なりわ運動公園				
			有漢総合 グラウンド	◆12月28日(木)～1月3日(火) …休み			
			有漢体育館				
			健康増進施設 「朝霧温泉 ゆ・ら・ら」	◆年末年始休みなし(通常 の開館時間10時～22時) ただし、12月29日(木)・30 日(金)は10時～20時、31日 (土)は10時～18時、1月1日 (日)は12時～22時	☎1126 (松原町神原)		
			公 共 の 宿 神 原 荘	◆12月29日(木)～1月3日(火) …休み	☎0135 (松原町神原)		