

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
33209	岡山県	高梁市	都市 I - O

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			71.4% / 89.2%
電話交換			96.3% / 92.3%
公用車運転			92.6% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			100.0% / 96.6%
学校給食(調理)	○	行政責任の領域と行政間との必要性を見極め、効率性、経済性の観点等から総合的に判断し、積極的に検討をすすめる。	77.6% / 64.3%
学校給食(運搬)			96.4% / 89.9%
学校用務員事務	○	子どもを対象とする教育機関のため、特に守秘義務や雇用失業者等に關するサービスの厳正が求められる。検討において、これらが十分保障できることが重要である。	16.7% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			94.4% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.3% / 99.1%
ホームページ作成・運営			91.5% / 96.5%
調査・集計			96.4% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	11.3%	
	設置率(全国)	12.0%	

窓口業務の民間委託			
委託状況	委託予定無し	→	→
【参考】	委託率(類似団体)	17.7%	
	委託率(全国)	15.0%	

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	→	→
実施予定無し			

対象部局		対象業務					
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

類似団体	
実施率	委託率
14.5%	4.8%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

【実施予定無し】及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	3	0	0.0%	0	38.6% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	8	0	0.0%	0	45.7% / 46.0%
プール	2	1	50.0%	0	39.2% / 47.7%
海水浴場	0	0	0	0	21.4% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	3	3	100.0%	0	85.5% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	2	2	100.0%	0	79.2% / 74.9%
キャンプ場等	3	1	33.3%	0	62.4% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0	0	0	81.8% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0	0	52.4% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0	0	0	対象施設無し / 52.5%
大規模公園	1	1	100.0%	0	29.3% / 38.9%
公営住宅	58	0	0.0%	0	4.1% / 9.5%
駐車場	1	1	100.0%	0	25.4% / 39.6%
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	1	当面はコスト面を考慮し、現行の直営での効率的な管理運営方針を検討していく。 8.3% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	新図書館完成後、指定管理者制度に移行予定(H28.1予定) 17.3% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	7	1	14.3%	2	当面直営による効率的な運営を図っていく 24.1% / 27.8%
公民館、市民会館	4	0	0.0%	4	当面直営による効率的な運営を図っていく 15.9% / 21.4%
文化会館	1	0	0.0%	1	他の施設と一体的な管理運営をしており単独での移行は困難。また、指定管理者となりえる団体や組織がない。 38.6% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	2	0	0.0%	0	40.5% / 44.7%
特別養護老人ホーム	1	0	0.0%	1	民間譲渡を検討している 76.9% / 71.4%
介護支援センター	0	0	0	0	65.2% / 47.5%
福祉・保健センター	2	1	50.0%	0	50.2% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	3	0	0.0%	0	18.7% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	→	→
【参考】	実施率(類似団体)	19.4%	29.0%
	自治体クラウド	19.4%	29.0%
	単独クラウド		
	実施時期	H27.1	

実施予定		検討状況	
実施予定		検討中	
【参考】	実施率(類似団体)	19.1%	29.8%
	自治体クラウド	19.1%	29.8%
	単独クラウド		
	実施予定時期		

未実施		実施しない理由	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	○	→	→
【参考】	策定割合(類似団体)	29.0%	23.0%
	策定割合(全国)		
	策定予定時期	平成28年度	

(7)地方公会計の整備			
作成済み	○	→	→
【参考】	作成割合(類似団体)	3.2%	2.6%
	作成割合(全国)		
	作成完了予定年度	平成29年度	