高梁市災害用ハッシュタグ運用基準

制定　令和２年８月１４日市長決裁

１ 趣旨

高梁市内（以下「市内」という。）において大規模災害が発生した際に、被災状況に関する情報収集の一つとしてツイッターを効率的に活用するため、高梁市（以下「市」という。）の災害に関するハッシュタグを定めることとする。

２　定義

この基準において、次の各号に掲げる用語の意義は、それぞれ当該各号に定めるとおりとする。

(1)　ツイッター　ツイッター社が提供する１４０文字以内の文章による情報ネットワークサービス

(2)　ツイート　ツイッターに投稿された文章

(3)　ハッシュタグ　特定の事項に関するツイートであることを証するため、ツイートの本文中に記載する文字

(4)　大規模災害　市内の広範囲に被害又は影響を及ぼす地震、台風、竜巻、大雨、大雪等の自然現象による災害又は人為的な原因による災害

３　高梁市災害用ハッシュタグ

災害時等における市内の被災状況に関するツイートハッシュタグ（以下「高梁市災害用ハッシュタグ」という。）は、「#高梁市災害」とする。

具体的には、半角#（ハッシュ）の後に、高梁市災害と記載する。

４　高梁市災害用ハッシュタグの運用

市は、災害が発生した際及び災害が発生するおそれがある際に、その対応に関する情報を発信するときは、高梁市災害用ハッシュタグを付したツイートを行うものとする。

市は、市民に対し、市内の被災状況（道路の冠水、倒木など）について、高梁市災害用ハッシュタグを付したツイートによる情報提供の協力を求めるものとする。

市は、当該ツイートにより、市内の災害情報を効率的に収集するものとする。

５　周知

市は、高梁市災害用ハッシュタグの運用とその協力について、市のホームページ、広報等により、広く市民に周知を行うものとする。

高梁市災害用ハッシュタグの周知に当たっては、次に掲げる注意事項を併せて周知しなければならない。

(1)　市は、個別のツイートに対し、ツイッターによる対応を行わないこと。

(2)　市が行う高梁市災害用ハッシュタグを付したツイートの確認は、大規模災害が発生したときに限定され、時間及び回数を定めず、適宜行うものであること。

(3)　緊急を要する被災については、市民から市に直接電話での連絡が必要であること。

(4)　市民のツイッターの利用及びツイートした内容は、市民の自己責任であること。

６　施行日

令和２年８月１４日