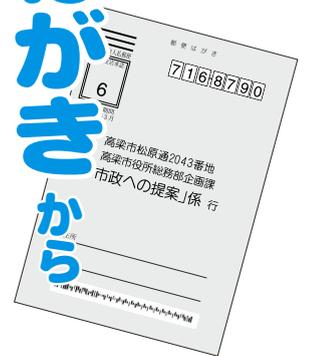


皆さんの声にお答えします

市政への提案はがきから



今年3月から5月末までに、48通の「市政への提案はがき」が寄せられました。その内訳は下表のとおりです。

その中から、主な提案・意見に対する市の取り組みや考え方を紹介します。

なお、住所・氏名の記載のある提案・意見については、提案者に文書等で回答しています。

町内会を通じて、回覧とともに配布する文書が多すぎる。経費節減のためにも、配布物は最小限にして回覧物にする」とともに、紙質を落とすなどしてはどうか。

市からの配布物は削減に心がけており、広報紙に掲載できるものは集約し、次に原則として回覧することとしています。

しかし、多くの人に確実に周知する必要があるものについては、やむを得ず各戸配布とする

場合があります。また、新聞折り込み等ほかの方法で配布する場合もあり、重複することもあるかと思えます。

紙質については環境への配慮等行っていますが、保存やカラー印刷が必要なもの、市以外の団体で作成されるものもあるため、統一は難しい面もあります。

今後とも、配布物は必要最低限の量と質とするよう努めていきます。

■問い合わせ 総務課行政係 (TEL) 0205

提案・意見の内訳

内 容	件数
行財政改革	7
市民生活	7
子育て支援	6
教育・文化	4
道路整備・管理	4
地域医療、医療制度	3
産業振興	3
税・公共料金	2
生活交通体系	2
環境衛生	2
高齢者福祉	2
まちづくり事業	2
議会関連	2
地域情報化	1
市政への住民参画	1
計	48

市役所に出向いたときの職員への対応が、市民の立場に立った丁寧な対応でないように感じる。職員数が多いためとも考えられるので、1割程度削減してはどうか。

職員が、市民の皆さんに親切・丁寧に接することは当然のことですが、一部において徹底できていないことも否定できません。今後も引き続き、職員研修等により職員一人ひとりの資質向上に努めていきます。

また、現在取り組んでいる行

財政改革では、市民サービスの向上を最優先に、迅速で効率的な事務を行う組織体制の構築を目指し、職員数削減も含め、組織機構や事務事業の改革を行っているところです。

平成22年度までの期間で、計画的に改革を進めていきますので、ご理解・ご協力をお願いします。

■問い合わせ 企画課企画係 (TEL) 0209

子どもが安全に遊べる公園や広場を作ってほしい。

市内には都市公園を含め大小



開放された園庭で遊ぶ親子連れ（高梁南幼稚園）

現在は大型バックとコンテナを用いて、それぞれに分別された資源ごみを回収しています。水洗いして汚れを落としたものを入れていただくよう周知を図っていますが、汚れが落ちて

ごみの分別収集には、日ごろからご協力いただきありがとうございます。

収集場所で資源ごみを入れる大型バックとコンテナの汚れがとてもひどい。少なくとも年に1〜2回は洗って配布してほしい。

資料の増加で施設が手狭になつており、開架図書、閉架図書ともにスペース確保に苦慮しながら整理を行っています。ま

現在の高梁中央図書館は昭和45年に建築されたもので、少しずつ改修を重ねながら、今のよ

市立図書館はよその図書館に比べて蔵書が少なく、施設設備も乏しく残念。地域文化の要の施設として、市民の集いの場となるような環境整備をしてほしい。

■問い合わせ 高梁中央図書館
(TEL) 2912

た、インターネット環境等の設備が不十分なこともあり、利用者の皆さんには不便をおかけしています。
一人でも多くの人に利用いただけるよう、利用者の利便性を十分考慮しながら、より良い環境を整えられるよう努めています。



手狭になっている高梁中央図書館

の公園があり、それぞれ地域の皆さんに利用いただいています。

市民の憩いの場であるとともに、地域のコミュニティ活動や防災などの拠点としての機能が求められる場合もあり、現在の公園整備は十分とはいえません。

今後、地域性や緊急性を考慮しながら整備を進める必要があると考えていますが、土地の選定や取得、造成等、地域の皆さんのご理解・ご協力のもと計画的に進める必要があるため、早

期の公園整備は困難な状況にあります。

なお、市の保育園・幼稚園の園庭と小学校の校庭は、安全のため門扉は閉じていますが、誰でも利用できるよう午後5時までは開放しています。道路等に比べると安全に遊ぶことができると考えますので、こうした施設もご利用ください。

■問い合わせ 社会福祉課児童福祉係 (TEL) 20264

いない一部の資源ごみによって、ご指摘のとおり汚れが生じている状況にあります。

高梁地域事務組合リサイクルプラザでは、従来から高压洗浄により大型バックとコンテナの汚れを落とす処理を行っていますが、洗浄の徹底を再度依頼しました。また、汚れが落ちず傷んだものについては、更新を検討することとしています。

■問い合わせ 環境衛生課衛生係 (TEL) 20259