



# 聞こえない人と聞こえる人を「電話」でつなぐ 電話リレーサービス

電話リレーサービスとは 通訳オペレータが、聞こえない人（聴覚や発話に困難がある人）と「手話」または「文字」で会話し、聞こえる人と「音声」で話すことにより、電話で、すぐに双方向につながるができるサービスです。

24時間・365日、聞こえない人からも、聞こえる人からも利用が可能です。

電話の相手先へ  
音声で電話



聴覚や発話に  
困難がある人へ  
手話や文字で電話

## こんな時に役立ちます



電話リレーサービスを利用した電話がかかってきたとき、「こちらは電話リレーサービスです。耳の聞こえない方などからの電話を通訳しております…」と告げられます。相手の電話番号がわかれば、聞こえる人からも電話連絡ができます。電話リレーサービスを知って、皆さんで利用していきましょう。

### 利用方法

聞こえない人は事前登録が必要です。登録完了後、電話リレーサービス用の電話番号（IP電話 050 番号）が付与され、利用できるようになります。

詳しくは下記のウェブサイトなどをご覧ください。

問 総務大臣指定 電話リレーサービス提供機関

（一財）日本財団電話リレーサービス

☎03-6275-0912 📠03-6275-0913

ウェブサイト <https://nftrs.or.jp>



### 利用料金

電話をかけた人が負担します。

聞こえない人から発信した場合は登録時に選んだ利用料金が、聞こえる人から発信した場合はIP電話（050 番号）へ発信する際の通話料が適用されます。

#### 聞こえない人の利用料金

月額料なし		月額料あり	
月額料	無料	月額料	178.2 円
固定電話へ	16.5 円 / 分	固定電話へ	5.5 円 / 分
携帯電話へ	44 円 / 分	携帯電話へ	33 円 / 分

※緊急通報、フリーダイヤルへの通話は無料です。