

高梁市学童保育の運営に関するアンケート結果【保護者用】

1 調査概要

(1) 目的

学童保育事業の継続的で良質な保育サービスの提供と質の向上を目的とし、必要な専門的知識や経験を有する民間事業者に運營業務の一部を委託する予定に伴い、今後の学童保育の運営の参考にさせていただくため、保護者アンケートを実施した。

(2) 対象者

高梁市学童保育の利用児童の保護者

(3) 実施期間

令和6年4月26日（金）から令和6年5月10日（金）まで

(4) 実施方法

各学童保育からアンケート用紙を配布し、回収を行った。

併せて、「高梁市学童保育の民間委託実施に係る保護者説明動画」を配信した。

(5) 回答数等

・回答数

対象者数	回答数	回答率（％）
200	104	52.0

・動画再生回数 112回

2 調査結果

Q1 高梁市学童保育に対するご意見等をご記入ください。

※以下、主な回答の抜粋

①活動内容について
・子どもにとって楽しめる行事、子ども達が喜ぶイベント等があればいいと思う。 ・イベントとして縁日やクリスマス会などこれまでどおり続けて欲しい。しかし、保護者が休みをとって一緒に参加する行事は慎重に考えていく必要がある。 ・少し外あそびを行うなど、室内だけでなく体を動かして遊べるようにして欲しい。 ・宿題も多少見て頂けると助かる。
②職員について
・支援員が働きやすい環境をお願いしたい。 ・いつも安全に気を配っていただき、感謝の気持ちでいっぱいである。 ・支援員の大幅な変更がなければ特に不安はない。

・今働いている方々は本当に貴重な人材。支援員の異動について、出来るだけ今の支援員さんでお願いしたい。 ・子どもの気持ちに寄り添い、子ども達が楽しく放課後を過ごせる場所であり続けて欲しい。 ・支援員の方々には、少しでも負担が減って待遇が良くなることを願う。
③開所時間について
・土曜日の開所時間が18時まで延長になると助かる。 ・長期休業中の開所時間を8時から少しでも早めて欲しい。
④おやつ、昼食について
・おやつに関して、アレルギーに対しての理解と危機感を持って欲しい。 ・長期休みの時のお弁当に負担があるので時々で良いので学童で昼食を提供して欲しい。
⑤施設・設備について
・出欠連絡等、アプリで出来ると嬉しい。 ・登所・降所や連絡システムの導入があれば、子どもの様子を先生方とやりとりする機会も増え有難い。 ・建物の老朽化へも配慮して欲しい。
⑥民間委託や委託先の運営等について
・民間に変わっても安全に気をつけていただき預かっていただければ特に問題はない。 ・学童保育の民間事業者への委託は賛成。長期休みの際など、人員不足であることを今までに聞いたことがあり、民間事業者が入ることにより、今までよりも手厚く見守りをして頂けるなら、それに越したことはない。 ・人手不足は社会全体の問題でもあるので民間への委託は仕方のない事とは思いますが、保育時間が短くなったり担当して頂く先生が急に変わったりすると子どもがストレスを感じてしまうのではないかと心配。 ・民間委託になることで、保育の質が向上するのであれば問題はない。支援員の方が残ってくださるのは、子どもが安心できると思う。 ・スーパーバイザーの配置は有難い。 ・民間委託になることで、保育内容が同等、もしくは新しいことをするなど充実することを期待している。 ・事業者選定では、安心して委託することのできる事業者かよく検討して欲しい。 ・今後の運営がより良くなる事を期待している。
⑦その他
・安全に子どもを預かっていただけるならなんでもいい。 ・子ども達、親に不信感を与えることのないようにしていただければ、あまり不安はない。 ・学童保育を行う場所は小学校内にある方が安心。 ・委託に関しては、業務の効率化の面では良いと思うが、やはり「責任」というところでしっかり気を配っていただきたい。子ども達はもちろん、支援員や市にとっても安心、安全な運営を行って欲しい。