

## 臨床指標（クリニカル・インディケーター）

臨床指標（クリニカル・インディケーター）とは、病院の機能や診療の状況などを数値化したもので、これらを評価・分析し、改善を促すことにより、医療の質の向上を図ることを目的としています。

当院では、医療を支える地域の特性や地域における当院の役割を踏まえ、厚生労働省における取組や、他の病院において公表されている臨床指標を参考に適切な項目を精査し、28項目の臨床指標を定めました。

今後、この臨床指標の公表・改善を繰り返すことにより、医療の質の向上に努めていきます。

### I 病院全体

- 1 延在院患者数
- 2 延外来患者数
- 3 健診・ドック件数
- 4 平均在院日数
- 5 病床利用率
- 6 退院先別件数
- 7 DESIGN分類別褥瘡新規発生率
- 8 クリニカルパス使用件数

### II 医療安全・感染対策

- 1 インシデント・アクシデント件数
- 2 手指衛生実施回数

### III 救急医療

- 1 救急車受け入れ件数

### IV 診療

- 1 疾病別退院患者数
- 2 地域連携パス使用件数

### V 手術

- 1 手術件数

### VI 検査

- 1 内視鏡検査数
- 2 超音波検査数
- 3 CT・MRI検査数

### VII 薬剤

- 1 服薬指導件数
- 2 ジェネリック医薬品使用率

### VIII リハビリテーション

- 1 疾患別リハビリテーション実施単位数

### IX 栄養

- 1 栄養指導件数

### X 地域連携

- 1 退院支援・介護支援連携実施件数
- 2 訪問看護指示件数
- 3 訪問看護実施件数
- 4 紹介率
- 5 逆紹介率
- 6 訪問診療・往診件数

### XI 医療サービス

- 1 患者満足度調査

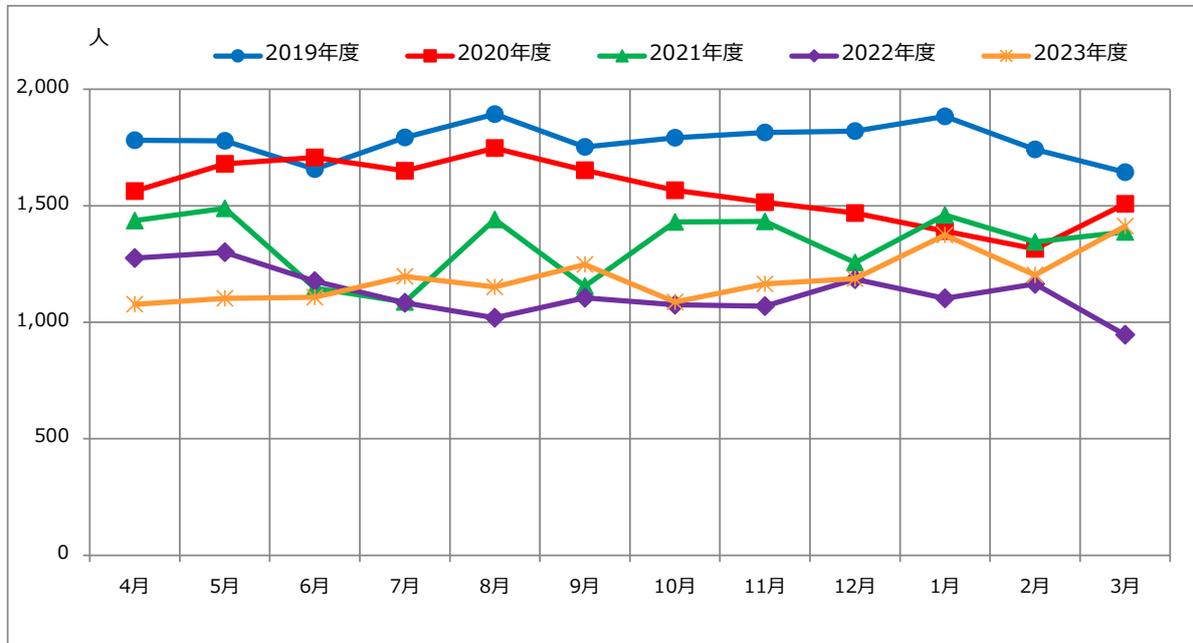
# I 病院全体

## 1 延在院患者数

○ 1年間の延在院患者数を表しています。

(人)

	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
総数	21,349	18,763	16,068	13,501	14,310



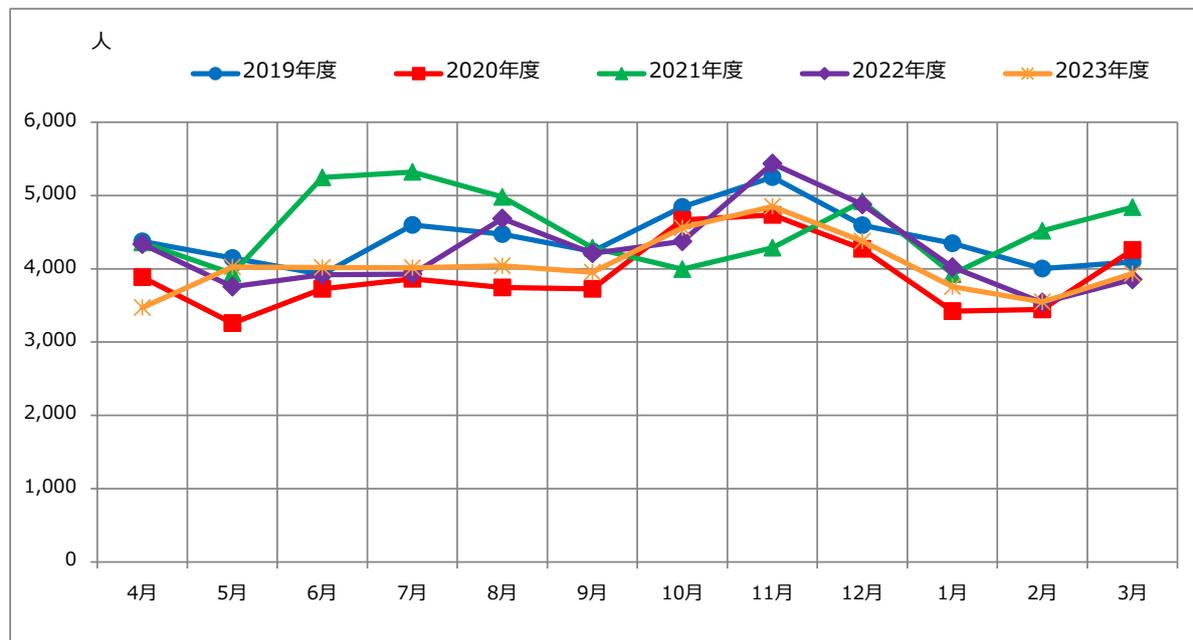
## 2 延外来患者数

○ 健診やドックを除く、1年間の外来患者数を表しています。

1日平均は診療日数より計算しています。

(人)

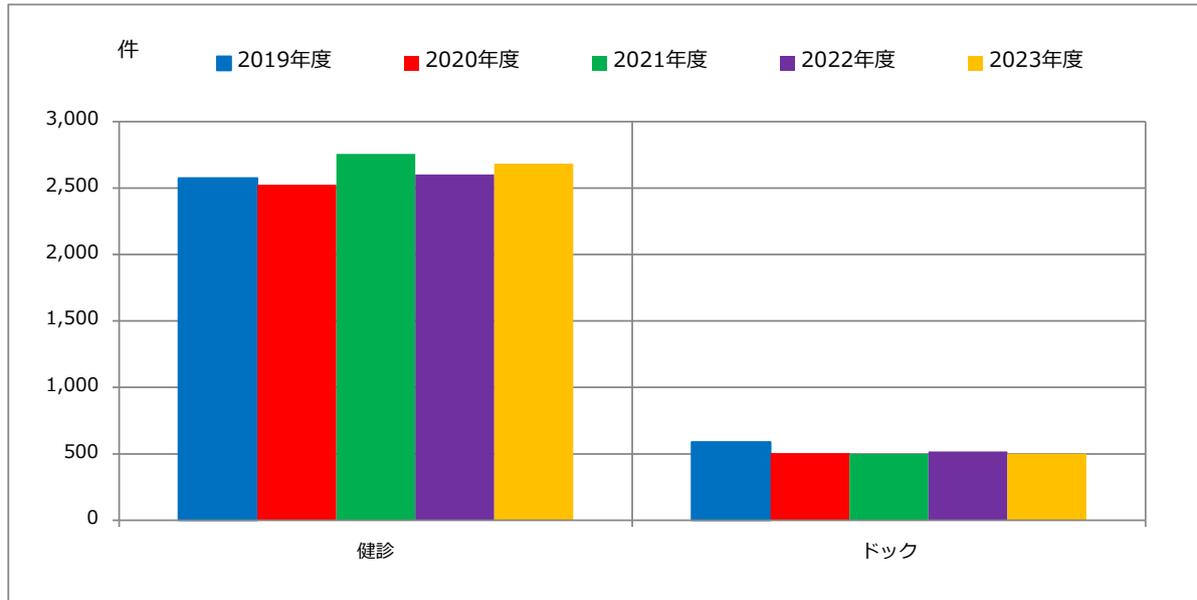
	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
総数	52,888	46,997	54,606	50,932	48,544
1日平均	196.6	174.7	203.0	187.9	179.8



### 3 健診・ドック件数

○1年間の健診・ドック件数を表しています。

	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
健診	2,575	2,524	2,757	2,603	2,683
ドック	589	505	498	518	501



### 4 平均在院日数

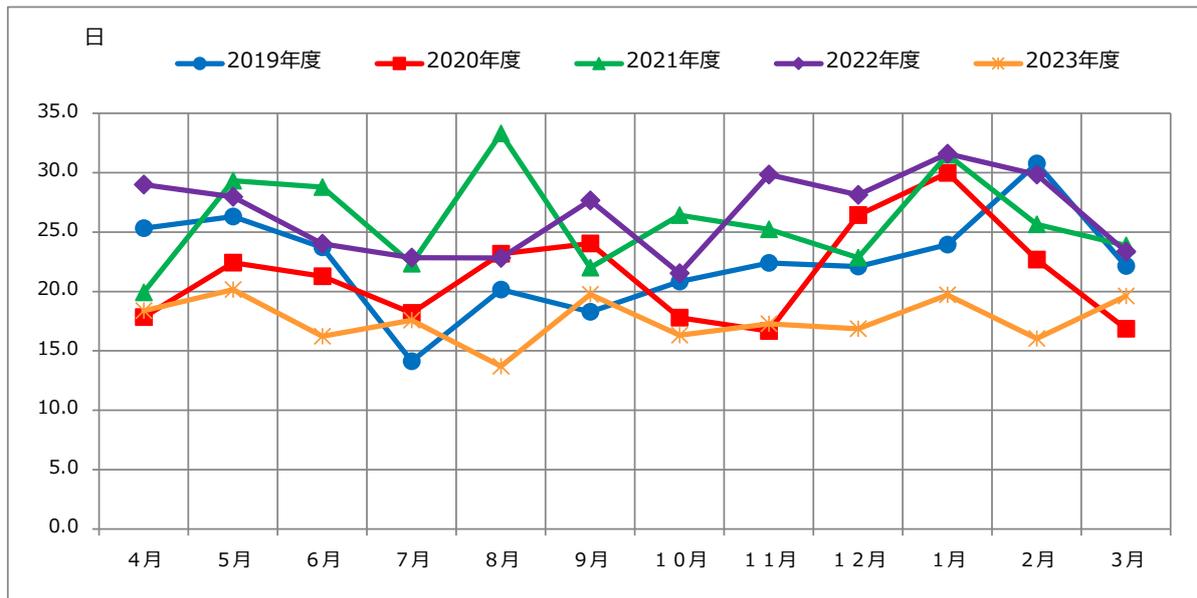
○一般病棟（3階）に入院している患者さん1人につき、平均何日間入院されたかを表しています。

★計算方法

$$\frac{\text{当月在院患者延べ数}}{(\text{当月新規入院患者数} + \text{当月退院患者数}) \times 1/2} \quad \text{※ 3階病棟へ在院した全患者対象}$$

(日)

	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
年平均	21.8	21.0	25.5	26.3	17.5



## 5 病床利用率

○病床数に対し、入院患者がどのくらいの割合で入院していたかを表しています。

割合が高いほど、ベッドを効率的に運用していることを示しています。

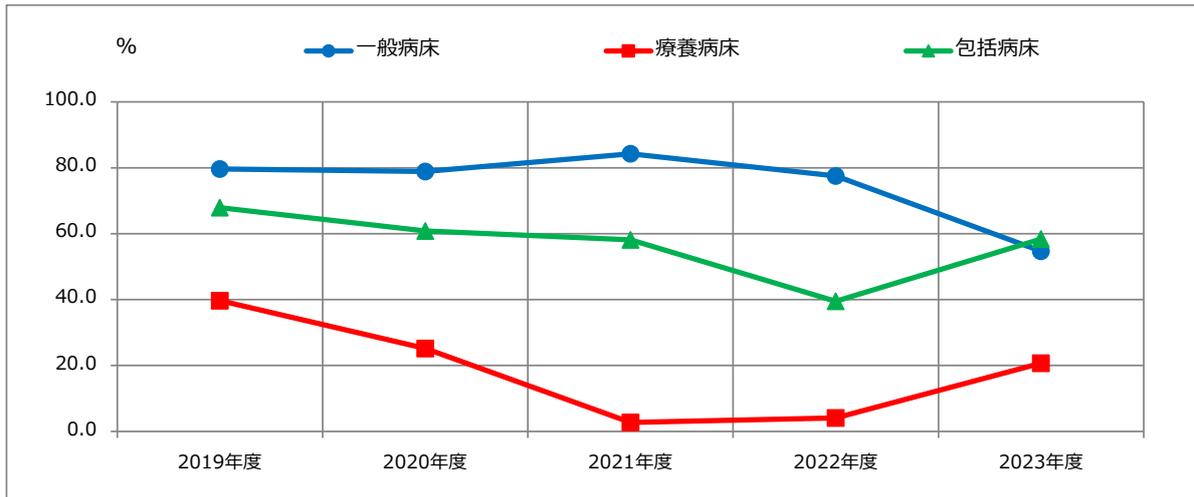
※2023年11月より、一般病床を36床から22床、包括病床を18床から32床へ移行

### ★計算方法

$$\frac{\text{延べ在院日数}}{(\text{日数} \times \text{病床数})} \times 100$$

(%)

	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
一般病床	79.6	78.9	84.2	77.5	54.7
療養病床	39.7	25.2	2.7	4.1	20.7
包括病床	67.9	60.8	58.1	39.5	58.4



## 6 退院先別件数

○患者さんがどんな場所に退院されているかを表しています。

(件)

	①自宅	②転院	③特養	④老人ホーム等	⑤老健	⑥死亡	⑦介護医療院
2019年度	665	42	40	27	9	62	4
2020年度	554	55	50	27	9	51	5
2021年度	466	40	55	33	14	47	2
2022年度	388	35	39	37	7	45	3
2023年度	462	46	58	37	10	36	7



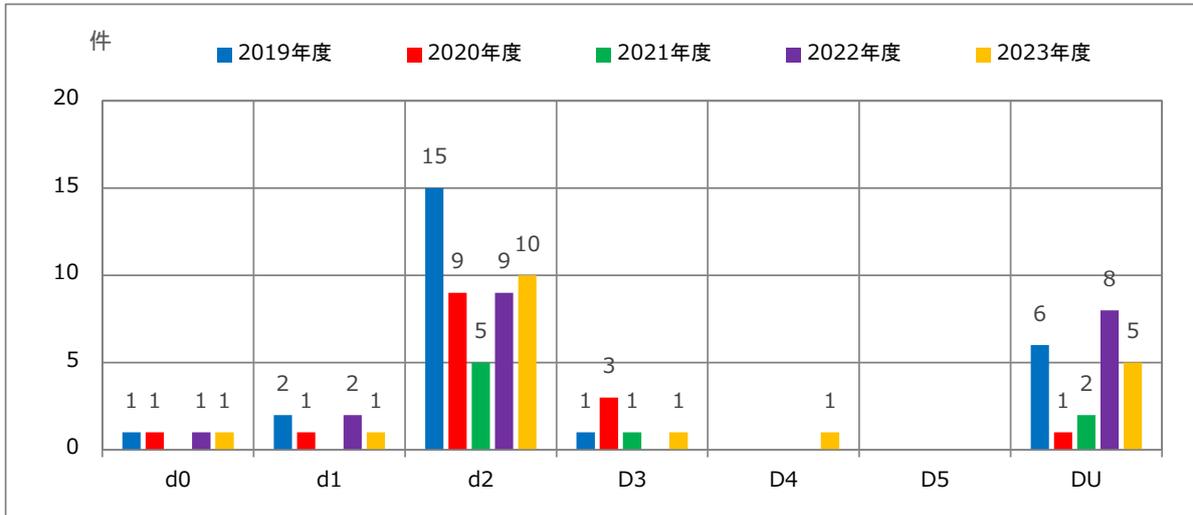
## 7 褥瘡新規発生率及び深さ別件数

○褥瘡は患者さんのQOL（生活の質）の低下をきたすとともに、感染を引き起こすなど入院が長期に及ぶこともあります。当院では、皮膚排泄ケア認定看護師が中心となって、治療やケアを行っています。

### ★計算方法

$$\frac{\text{当月褥瘡新規発生患者数}}{\text{前月末在院患者数} + \text{当月新規入院患者数}} \times 100 \quad (\%)$$

	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
年平均	2.87	1.81	1.18	3.36	2.73

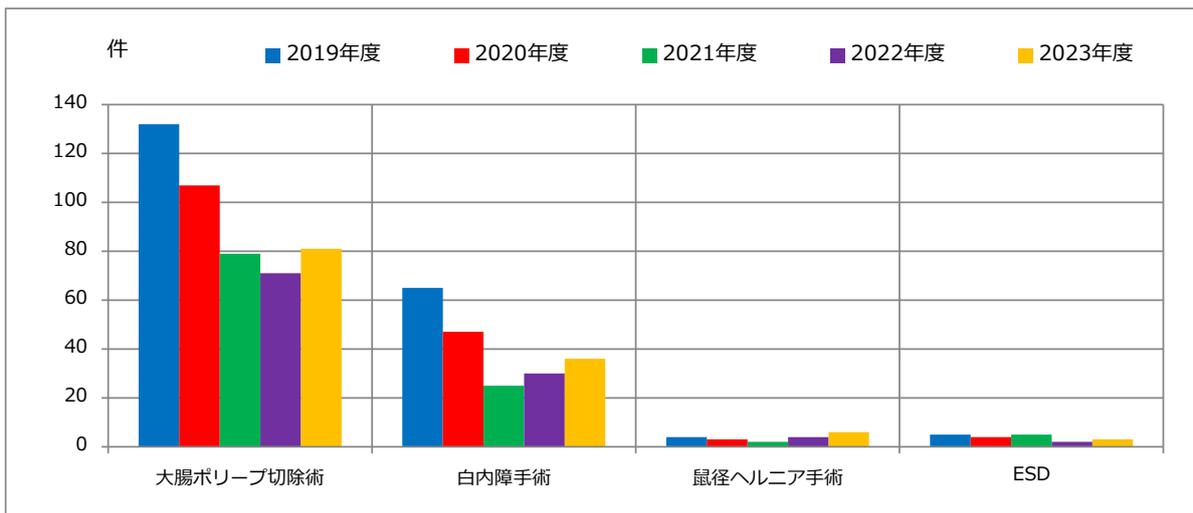


## 8 クリニカルパス使用件数

○クリニカルパスとは疾患毎に標準化された診療計画を表にまとめたものです。クリニカルパスの使用は標準的な医療の実践・チーム医療の推進に役立ちます。そして、クリニカルパスの評価と見直しを行い、医療の質の向上に繋がります。

※ESD=内視鏡的粘膜下層剥離術

	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
大腸ポリープ切除術	132	107	79	71	81
白内障手術	65	47	25	30	36
鼠径ヘルニア手術	4	3	2	4	6
ESD	5	4	5	2	3



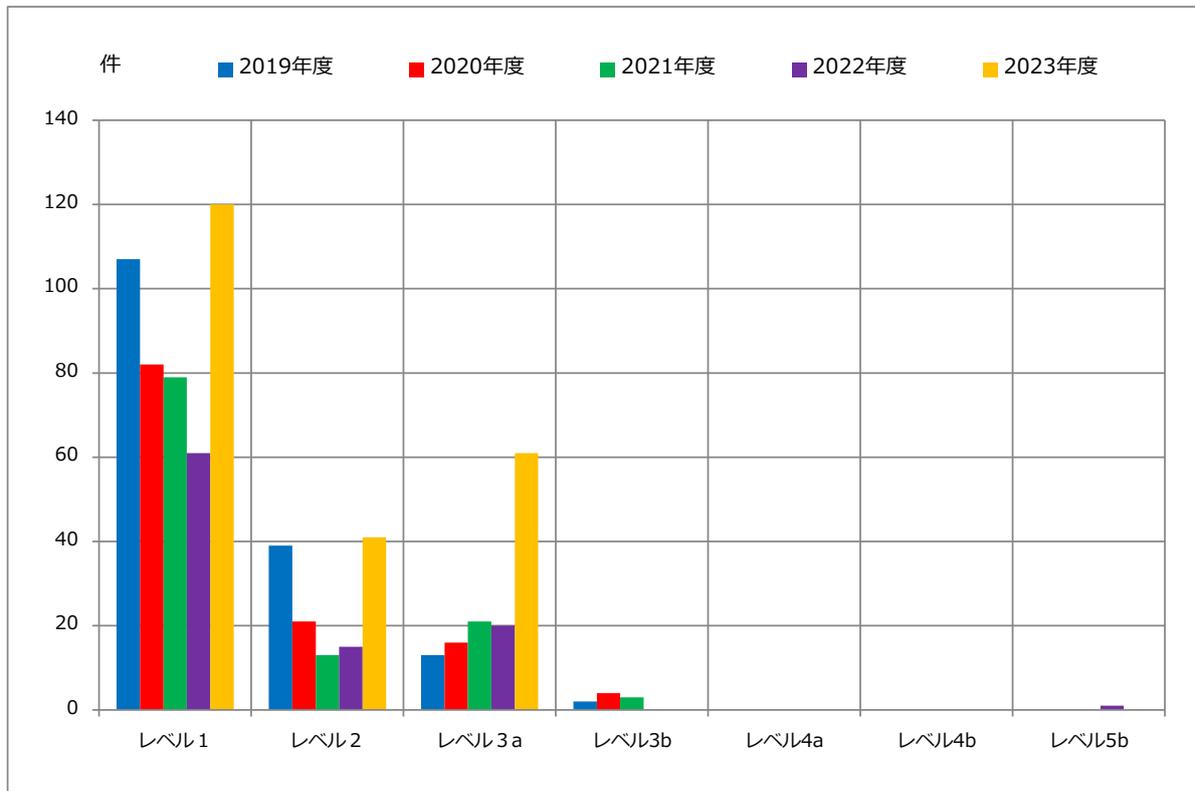
## II 医療安全・感染対策

### 1 インシデント・アクシデント件数

○インシデントやアクシデントが全職員から報告される院内システムを整備し、報告事例について問題点や改善点を検討し、医療安全の向上に繋げています。

(件)

分類	影響度	内 容	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
インシデント	レベル1	患者への実害はなかった。(何らかの影響を与えた可能性は否定できない)	107	82	79	61	120
	レベル2	処置や治療は行わなかった。(患者観察の強化、バイタルサインの軽度変化、安全確認のための検査などの必要性は生じた)	39	21	13	15	41
	レベル3a	簡単な処置や治療を要した。(消毒、湿布、皮膚の縫合、鎮痛剤の投与など)	13	16	21	20	61
アクシデント	レベル3b	濃厚な処置や治療を要した。(バイタルサインの高度変化、人工呼吸器の装着、手術、入院日数の延長、外来患者の入院、骨折など)	2	4	3	0	0
	レベル4a	永続的な障害や後遺症が残ったが、有意な機能障害や美容上の問題は伴わない。	0	0	0	0	0
	レベル4b	永続的な障害や後遺症が残り、有意な機能障害や美容上の問題を伴う。	0	0	0	0	0
	レベル5	死亡(原疾患の自然経過によるものを除く)	0	0	0	1	0



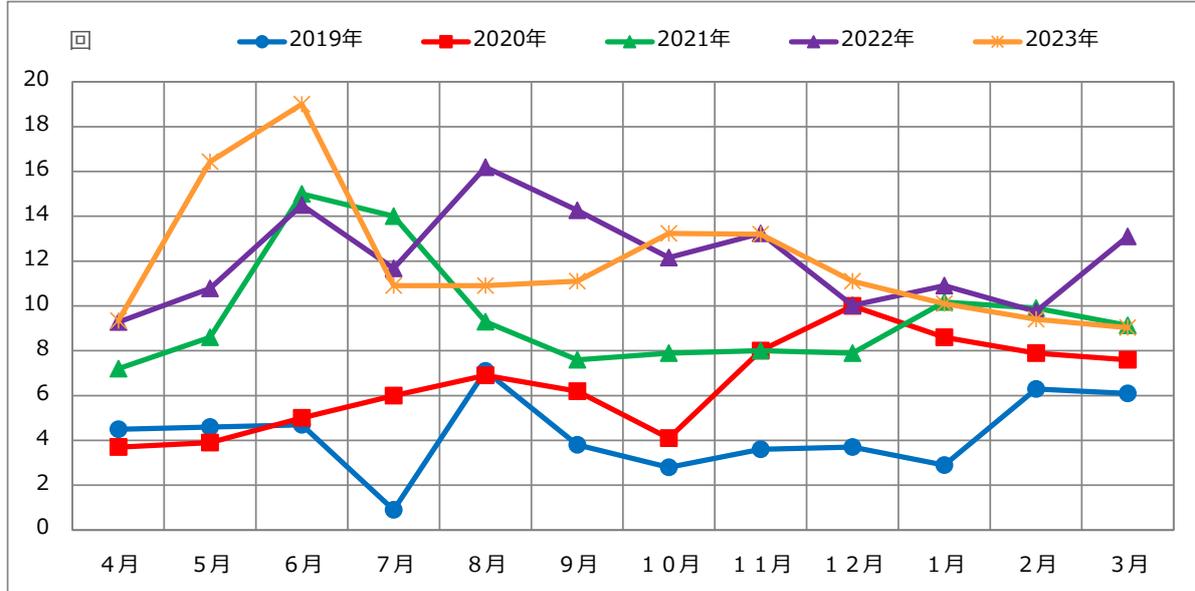
## 2 手指衛生実施回数

○様々な感染症に対して、手指衛生は最も基本的で効果的な感染対策の1つです。

一般病棟（3階）に入院している患者さん1人につき、医療従事者の手指消毒回数を表しています。

(回)

	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
年平均	4.3	6.5	9.6	12.2	12.0



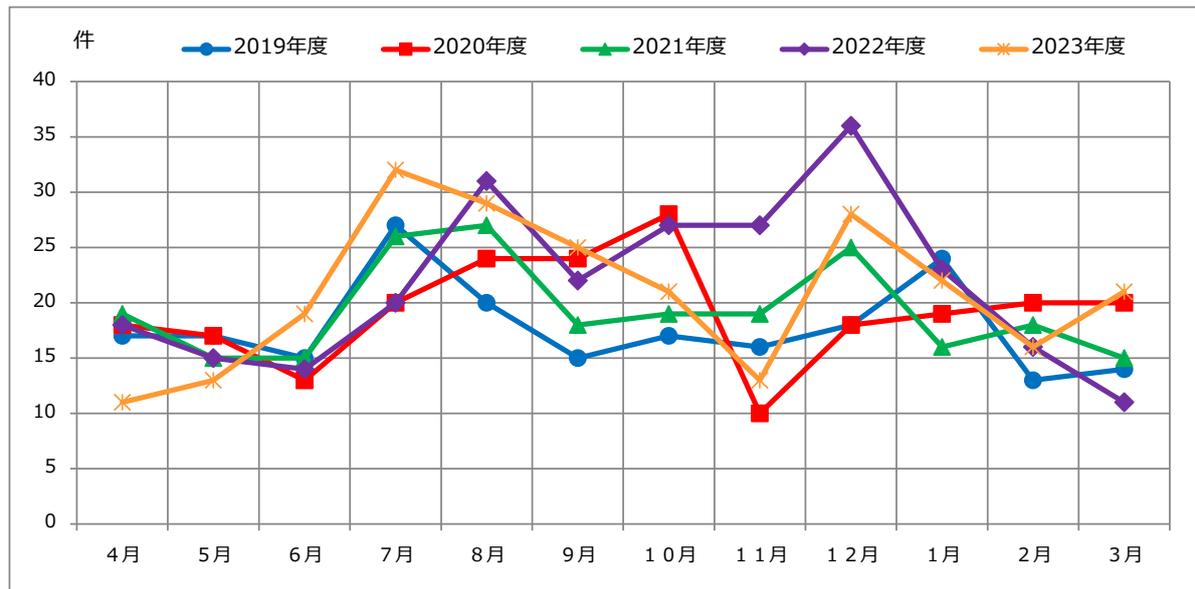
## Ⅲ 救急医療

### 1 救急車受け入れ件数

○1年間の救急車を受け入れた件数を表しています。当院では「救急車を断らない」を目標にし、地域医療へ貢献しています。

(件)

	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
総数	213	231	232	260	250



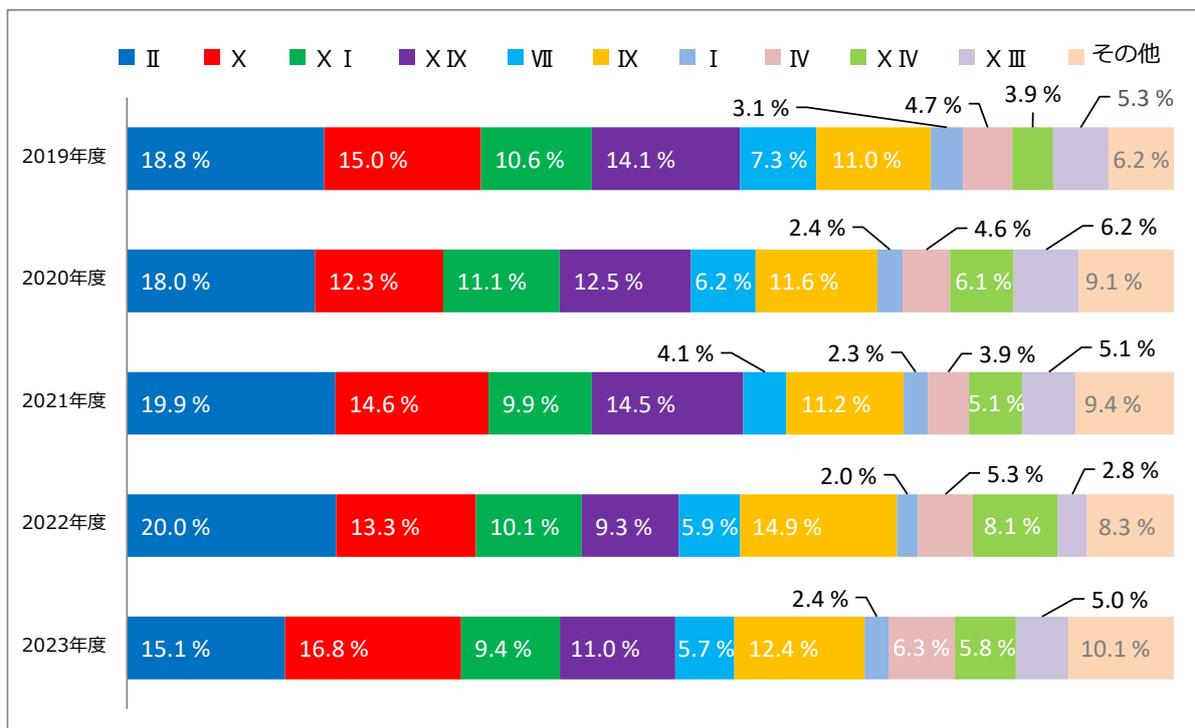
## IV 診療

### 1 疾病別退院患者数

○ 1年間の退院した患者の主病名をICD（国際疾病分類）に分類したものです。当院がどのような医療を行っているかを示します。

(人)

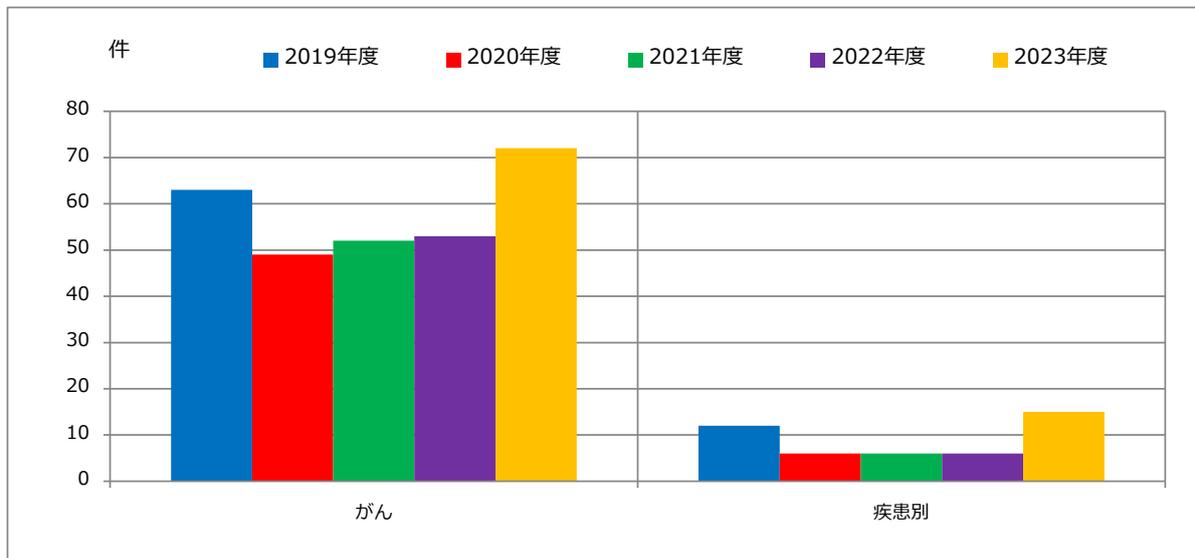
ICD大分類	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
I. 感染症および寄生虫症	26	19	14	10	15
II. 新生物	160	142	121	99	96
III. 血液および造血系の疾患ならびに免疫機構の障害	6	8	5	6	10
IV. 内分泌,栄養および代謝疾患	40	36	24	26	40
V. 精神および行動の障害	11	7	6	0	5
VI. 神経系の疾患	11	21	13	15	16
VII. 眼および付属器の疾患	62	49	25	29	36
VIII. 耳および乳様突起の疾患	13	12	15	6	9
IX. 循環器系の疾患	93	92	68	74	79
X. 呼吸器系の疾患	127	97	89	66	107
X I. 消化器系の疾患	90	88	60	50	60
X II. 皮膚および皮下組織の疾患	10	19	16	12	16
X III. 筋骨格系および結合組織の疾患	45	49	31	14	32
X IV. 尿路性器系の疾患	33	48	31	40	37
X V. 妊娠,分娩および産じょく	0	0	0	0	0
X VI. 周産期に発生した病態	0	0	0	0	0
X VII. 先天奇形,変形および染色体異常	0	0	0	0	0
X VIII. 症状,徴候および異常臨床所見・異常検査所見で他に分類されないもの	2	0	2	2	8
X IX. 損傷,中毒およびその他の外因の影響	120	99	88	46	70



## 2 地域連携バス使用件数

○地域連携バスとは、地域内で各医療機関が共有する疾患毎の全体的な治療計画です。現在は、がん（胃がん、大腸がんなど）と疾病別（糖尿病、脳卒中など）があります。活用することで、医療資源を効率的に使い、地域医療完結型の医療体制の構築を目指します。

	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
がん	63	49	52	53	72
疾患別	12	6	6	6	15

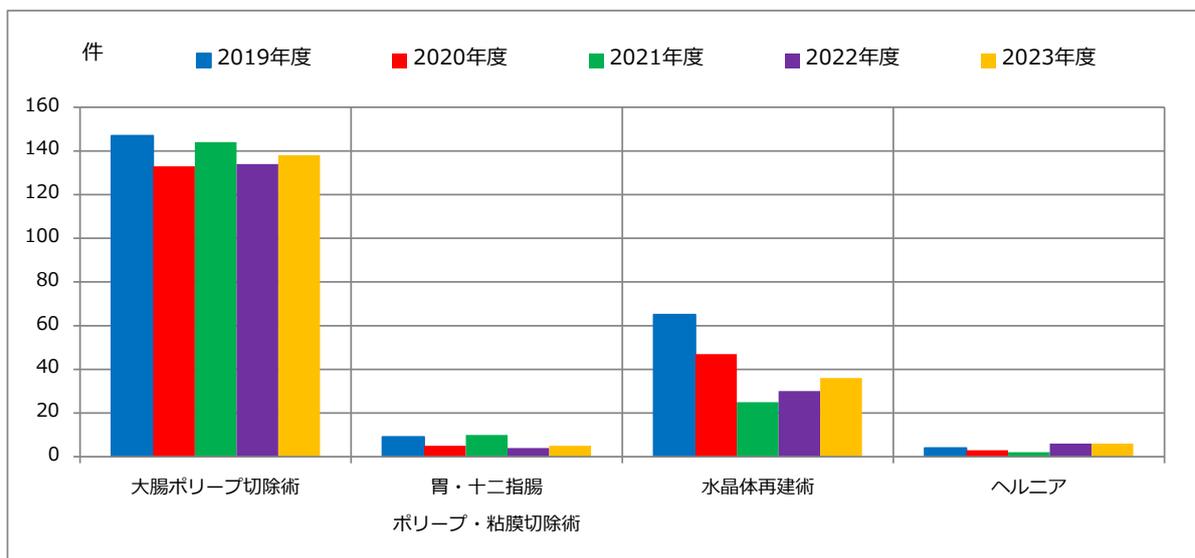


## V 手術

### 1 手術件数

○主な手術の実施件数を表しています。

	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
大腸ポリープ切除術	147	133	144	134	138
胃・十二指腸ポリープ・粘膜切除術	9	5	10	4	5
水晶体再建術	65	47	25	30	36
鼠径ヘルニア手術	4	3	2	6	6



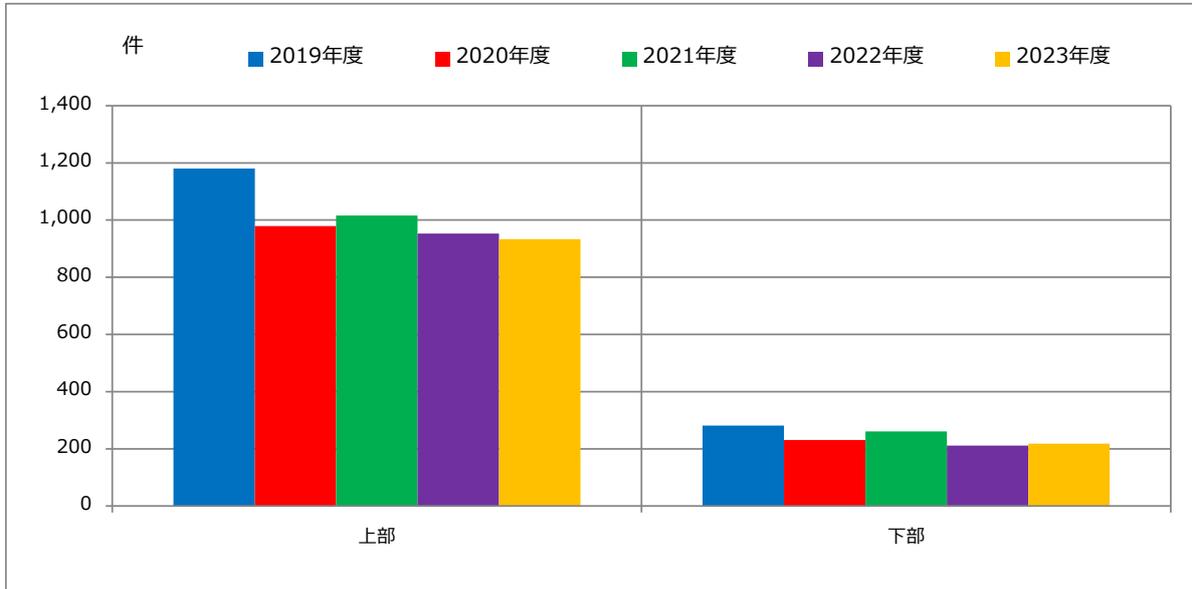
## VI検査

### 1 内視鏡検査数

○ 1年間の内視鏡検査数を表しています。

(件)

	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
上部	1,180	979	1,016	953	933
下部	281	231	261	211	218

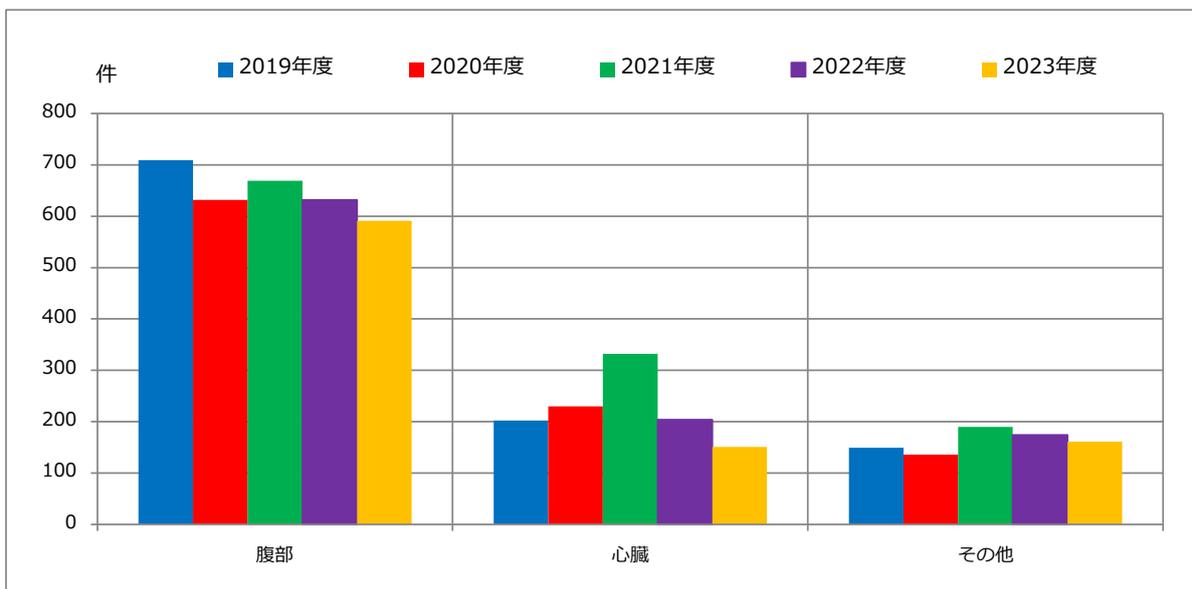


### 2 超音波検査数

○ 1年間の超音波検査数を表しています。

(件)

	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
腹部	709	632	669	632	591
心臓	202	230	332	204	151
その他	149	136	190	174	161

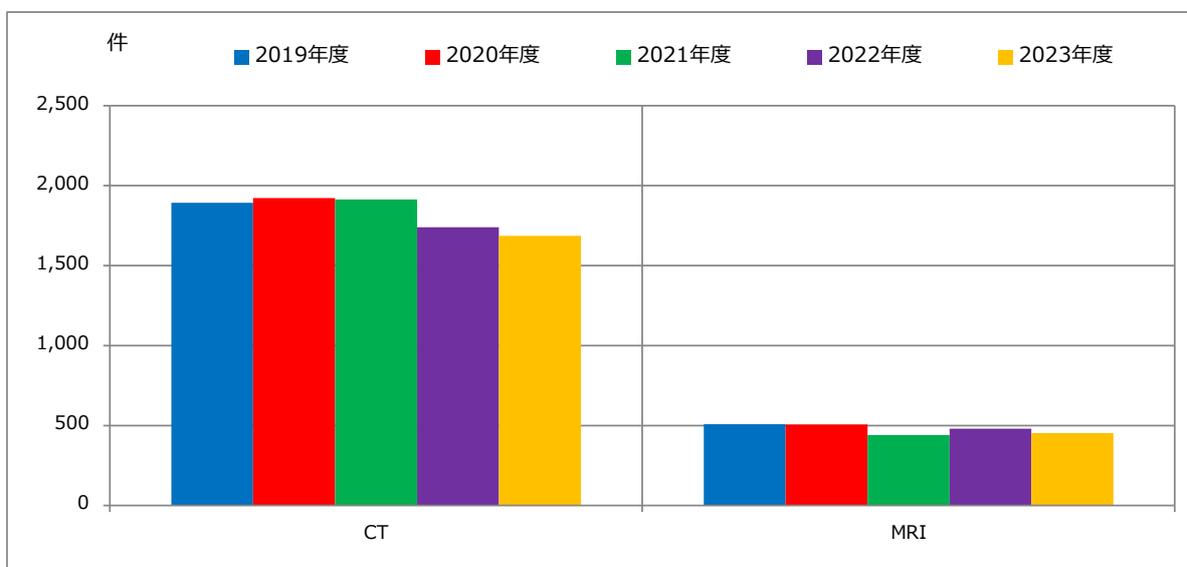


### 3 CT・MRI検査数

○ 1年間のCT・MRI検査数を表しています。

(件)

	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
CT	1,893	1,923	1,914	1,740	1,686
MRI	508	506	441	480	452



## Ⅶ 薬剤

### 1 服薬指導件数

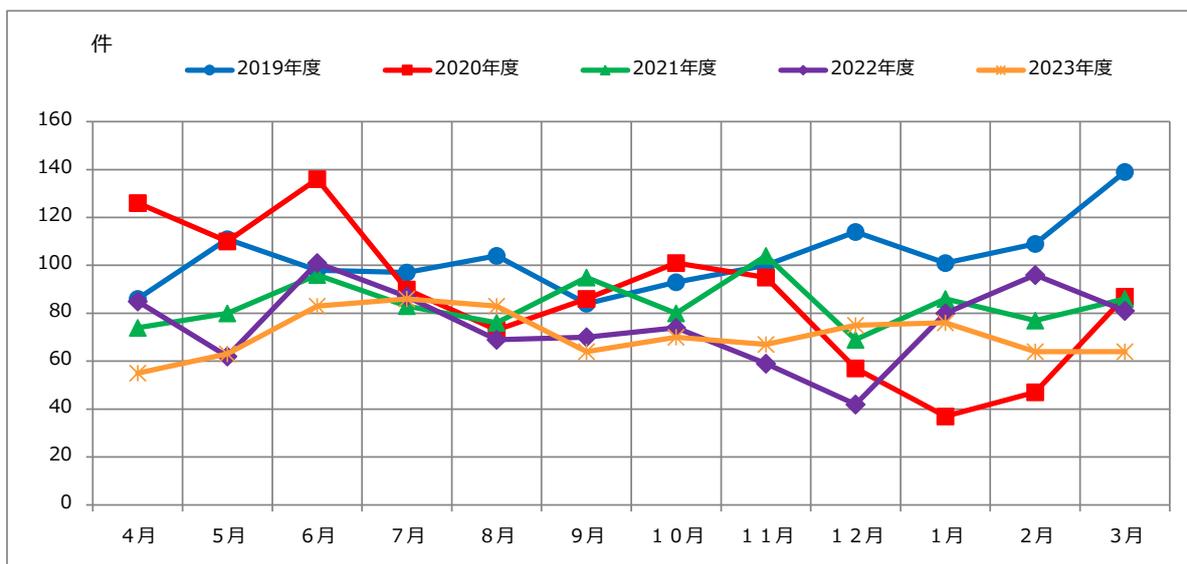
○ 医療技術の進展に伴い、薬剤の種類が著しく増加しています。そこで、専門家である薬剤師が薬歴などの情報を収集します。得られた情報を元に効果的な薬物療法を医師をはじめとするチーム医療に還元・提案していくことで、より高い治療効果が期待できます。

#### ★計算方法

期間内に外来及び入院中の患者に対し、服薬指導を行った件数の合計

(件)

	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
総数	1,236	1,045	1,006	906	850



## 2 ジェネリック医薬品使用率

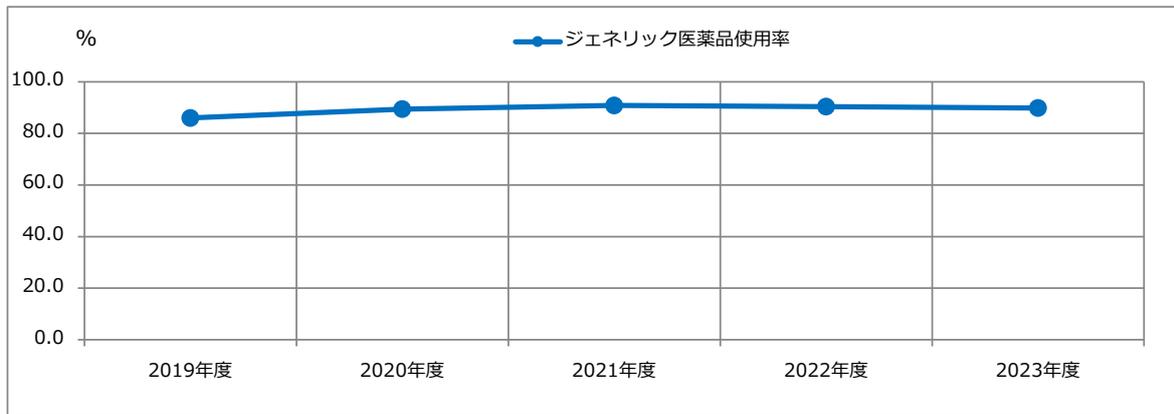
- ジェネリック医薬品とは、新薬（先発医薬品）と同じ有効成分を使っており、品質、効き目、安全性が同等のお薬です。さらに、製品によっては服用しやすいように、大きさや味・香りなどを改良したお薬もあります。新薬に比べ開発費が少ないために、新薬より低価格なお薬です。  
 当院では、ジェネリック医薬品を積極的に採用し、使用しています。

### ★計算方法

$$\frac{\text{期間内に調剤したジェネリック医薬品の数量}}{\text{期間内に調剤した（ジェネリック医薬品のある先発薬品の数量+ジェネリック医薬品の数量）}} \times 100$$

(%)

	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
ジェネリック医薬品使用率	86.0	89.4	90.8	90.4	89.8



## Ⅷ リハビリテーション

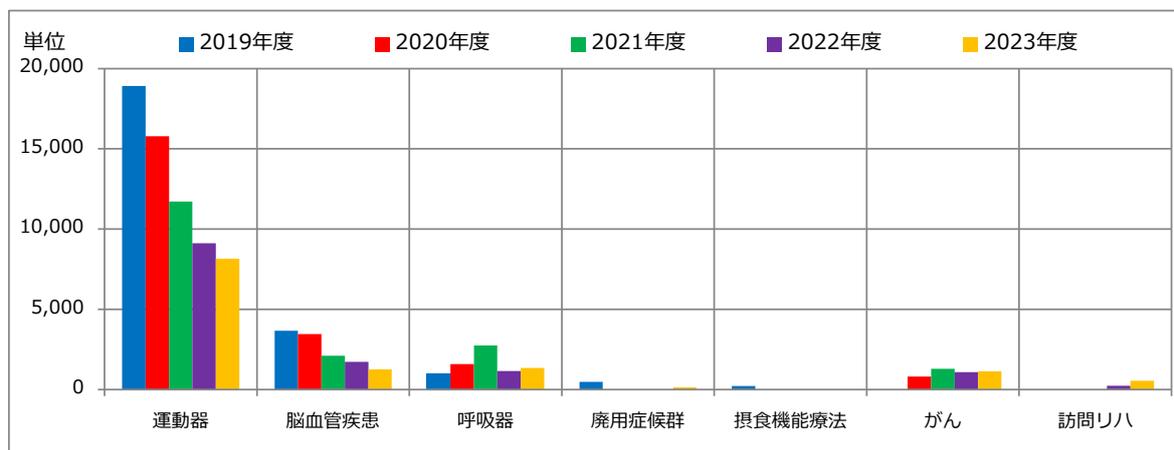
### 1 疾患別リハビリテーション実施単位数

- 1年間の疾患別リハビリテーションを実施した単位数を表しています。

- ※がん患者リハビリテーションは2020年7月より開始
- ※訪問リハビリテーション（介護事業）は2022年6月より開始

(単位)

	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
運動器リハビリテーション	18,917	15,793	11,724	9,112	8,159
脳血管疾患等リハビリテーション	3,660	3,452	2,102	1,733	1,266
呼吸器リハビリテーション	960	1,591	2,749	1,163	1,345
廃用症候群リハビリテーション	485	0	0	0	127
摂食機能療法	221	0	0	0	0
がん患者リハビリテーション		815	1,294	1,082	1,143
訪問リハビリテーション				234	548



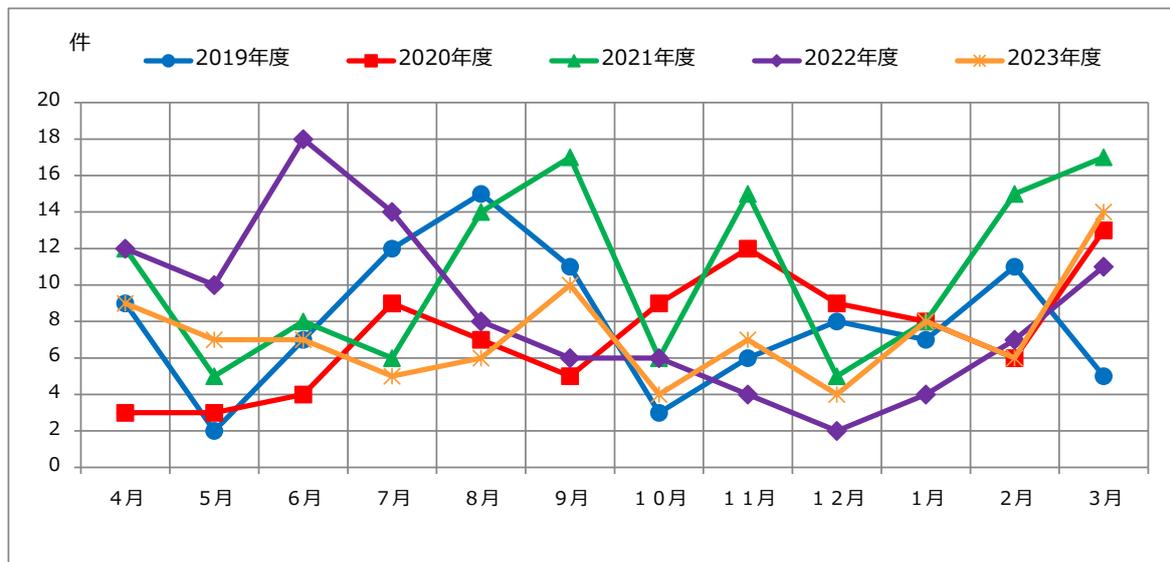
## IX 栄養

### 1 栄養指導件数

○管理栄養士が、患者さん1人1人に合った食事方法や摂取量などを提案し、病状の安定や改善に向けてサポートします。

(件)

	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
総数	96	88	128	102	87



## X 地域連携

### 1 退院支援・介護支援連携実施件数

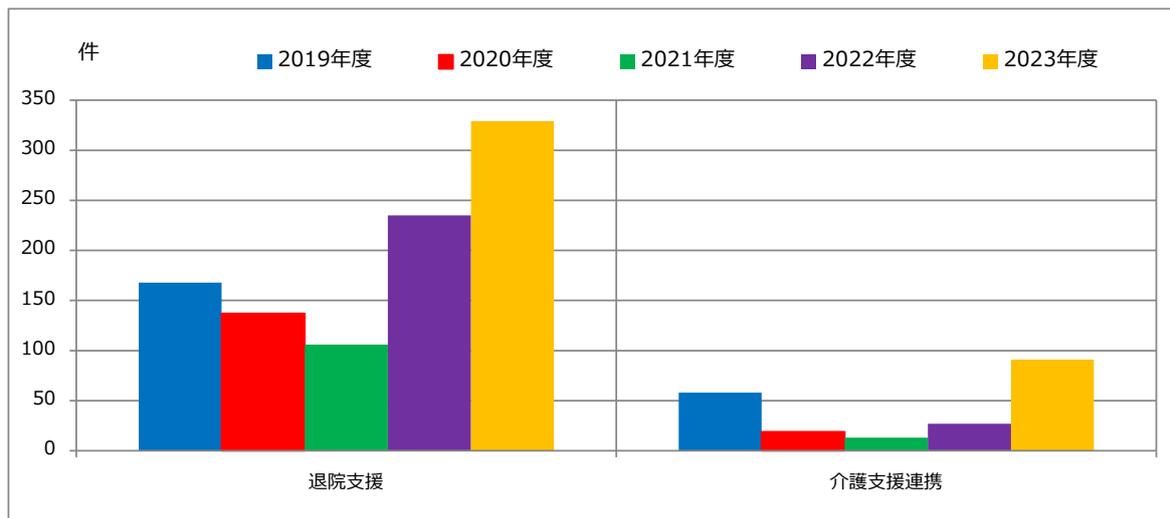
○患者さんやご家族と病状や退院後の生活も含めた話し合いを行います。そして、関係職種・関係機関と連携し、患者さんが安心・納得して退院され、住み慣れた地域で療養や生活を継続できるよう、努めています。

#### ★計算方法

期間内に関係職種・関係機関と連携し、計画書等を作成した患者数の合計

(件)

	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
退院支援	168	137	106	235	329
介護支援連携	58	19	13	27	91

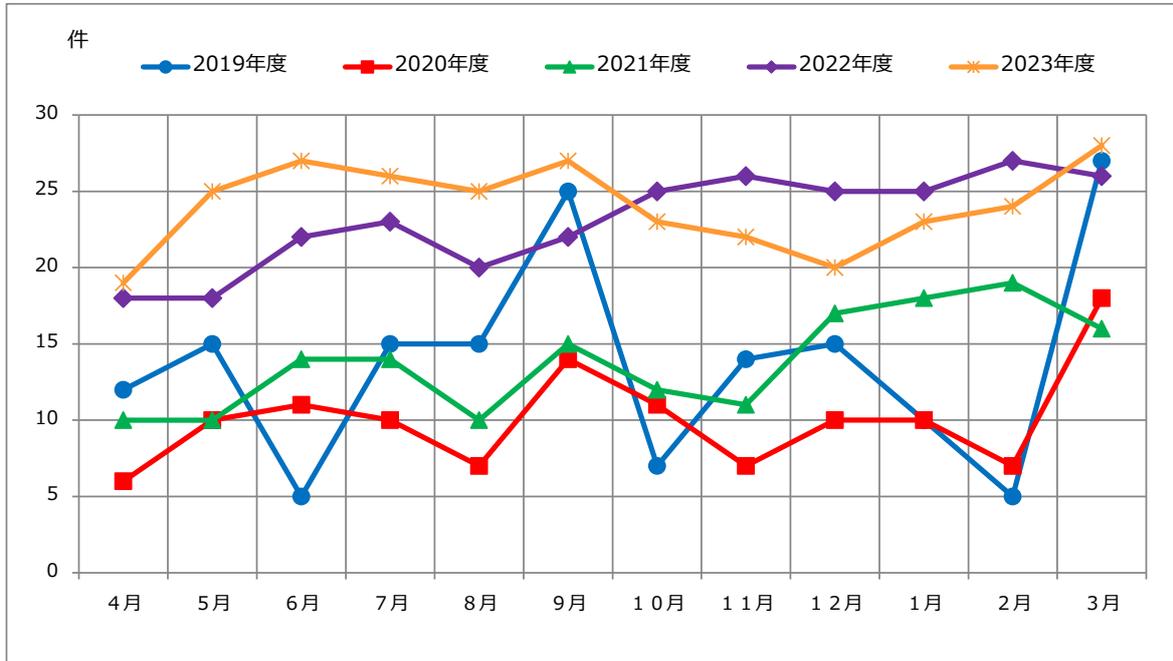


## 2 訪問看護指示件数

○訪問看護ステーションへ訪問看護を指示した件数を表しています。

(件)

	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
総数	165	121	166	277	289

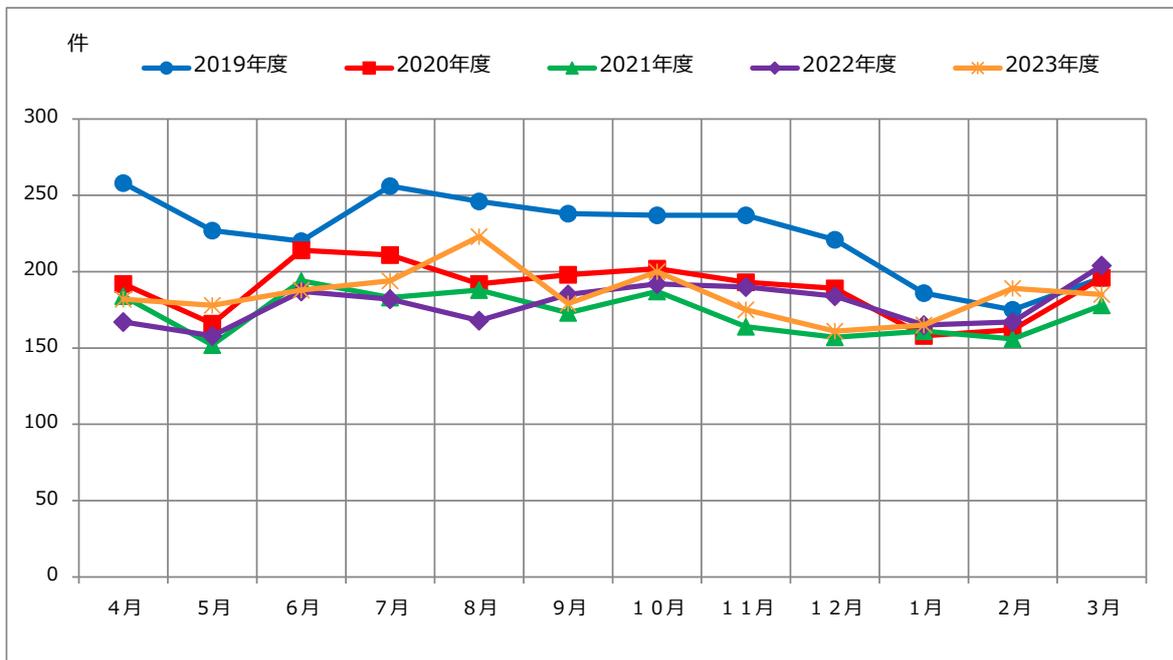


## 3 訪問看護実施件数

○訪問看護ステーションが訪問看護を実施した件数を表しています。

(件)

	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
総数	2,697	2,273	2,077	2,149	2,219



#### 4 紹介率

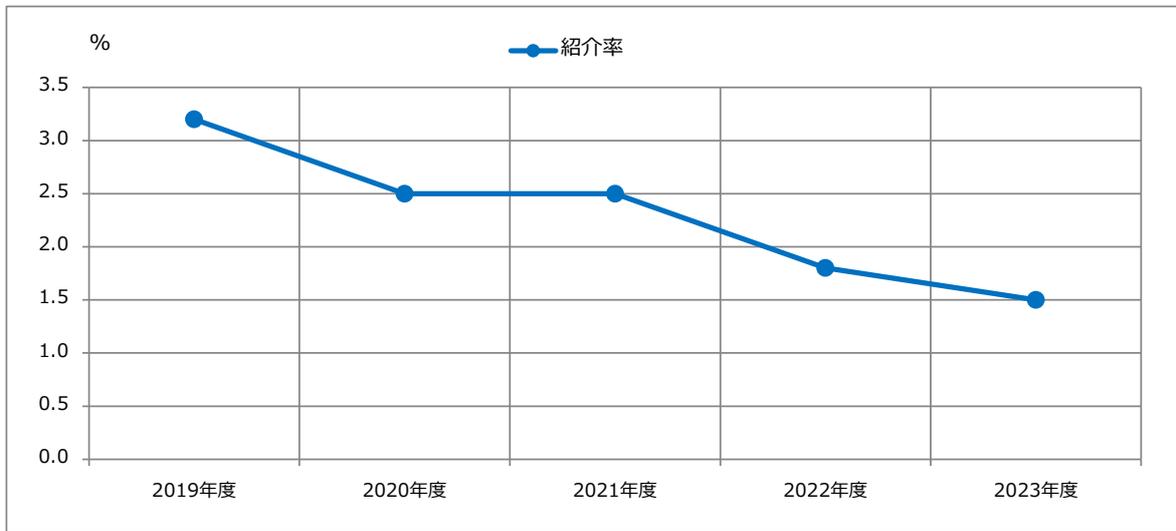
○高梁市立ではない他医療機関から紹介された割合を示します。

★計算方法

$$\frac{\text{期間内に紹介された初診料算定患者数}}{\text{期間内初診料算定患者数}} \times 100$$

(%)

	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
紹介率	3.2	2.5	2.5	1.8	1.5



#### 5 逆紹介率

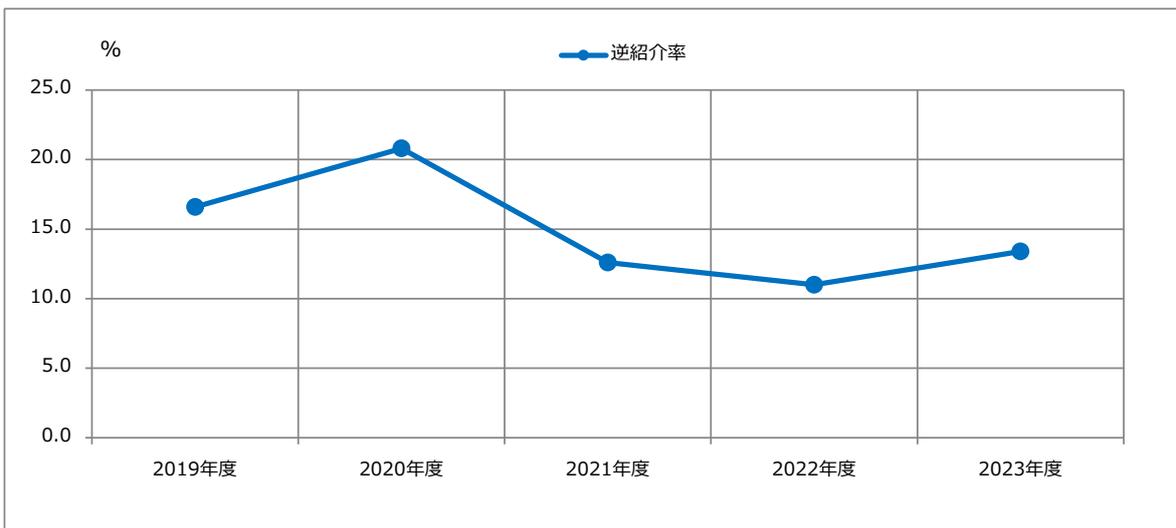
○高梁市立ではない他医療機関へ紹介した割合を示します。

★計算方法

$$\frac{\text{当月診療情報提供料算定患者数}}{\text{当月初診料算定患者数}} \times 100$$

(%)

	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
逆紹介率	16.6	20.8	12.6	11.0	13.4



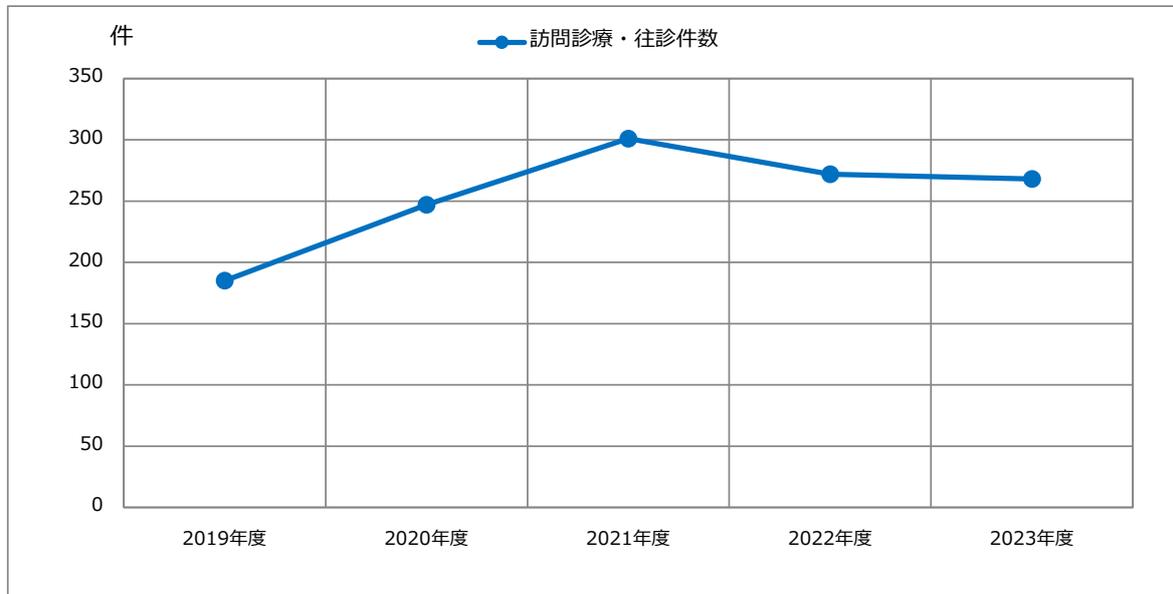
## 6 訪問診療・往診件数

○訪問診療・往診を実施した件数を表しています。

高齢化の進む高梁市で、患者さんの住み慣れた場所で生活できるよう医療を提供する事で地域貢献を行っています。

(件)

	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
総 数	185	247	301	272	268



# XI医療サービス

## 1 患者満足度調査

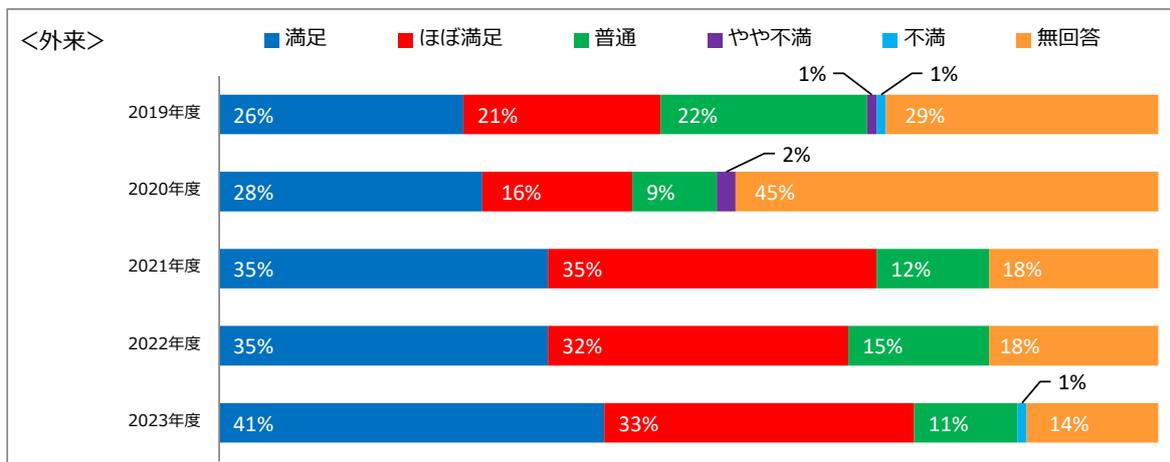
○当院が提供する医療サービスに対して、患者さんがどのように感じられているかを把握するために、患者アンケートを行っています。今後も高い満足度を維持し、医療サービスを向上できるよう努めていきます。

### ★計算方法

$$\frac{\text{患者アンケート総合評価の評価項目毎の件数}}{\text{患者アンケートの回答件数}} \times 100$$

<外来> (件)

	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
満足	26	28	35	35	41
ほぼ満足	21	16	35	32	33
普通	22	9	12	15	11
やや不満	1	2	0	0	0
不満	1	0	0	0	1
無回答	29	45	18	18	14



<入院> (件)

	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
満足	24	35	15	45	47
ほぼ満足	17	10	9	10	13
普通	3	1	3	2	2
やや不満	1	0	1	1	0
不満	0	0	0	0	0
無回答	6	4	2	10	8

