

訪問リハビリテーションご利用者様・ご家族様満足度アンケート 2025年度 結果報告

高梁市国民健康保険成羽病院

この度はお忙しい中、満足度アンケートにご協力いただきまして誠に有難うございました。
頂いた貴重なご意見・ご要望は、今後の運営について参考とさせていただくとともに、さらなるサービスの向上に取り組んでまいります。

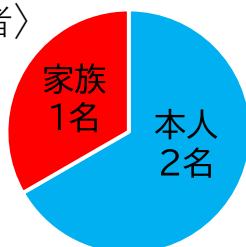
アンケート実施期間： 令和7年12月～令和8年1月

調査結果

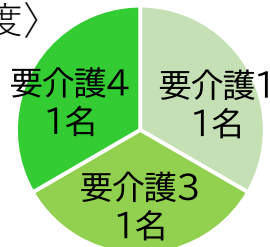
回答率： 100% （ 回答数:3名 / 配布数:3名 ）

1. 基本情報

〈回答者〉



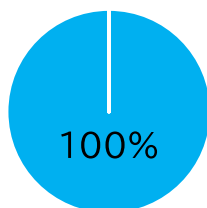
〈介護度〉



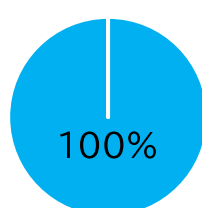
2. 職員の対応・接遇について

■ 大変満足 ■ 満足 ■ どちらでもない ■ 少し不満 ■ 不満

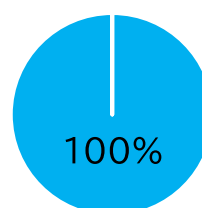
〈態度・言葉使い〉



〈身だしなみ〉



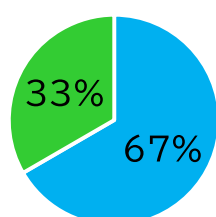
〈説明・声掛け〉



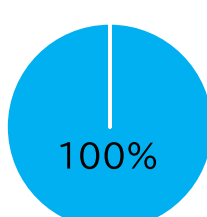
3. リハビリについて

■ 大変満足 ■ 満足 ■ どちらでもない ■ 少し不満 ■ 不満

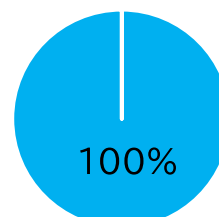
〈内容〉



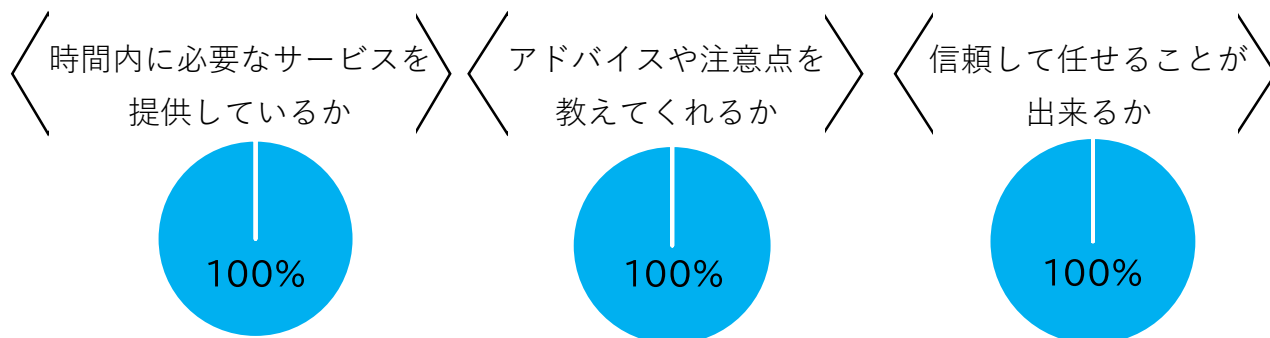
〈時間通り訪問しているか〉



〈実施内容は適切か〉

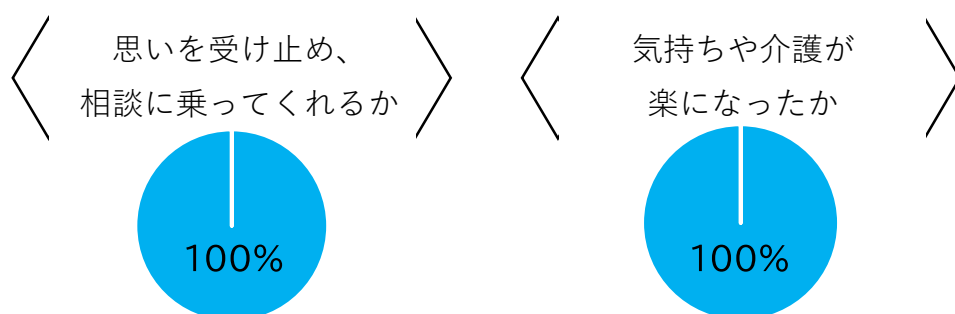


■ 大変満足 ■ 満足 ■ どちらでもない ■ 少し不満 ■ 不満



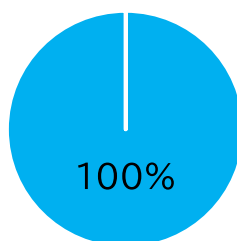
4. 家族への対応

■ 大変満足 ■ 満足 ■ どちらでもない ■ 少し不満 ■ 不満



5. 成羽病院の訪問リハビリを家族や知人に勧めたいか

■ 大変そう思う ■ そう思う ■ どちらでもない ■ そう思わない ■ 全く思わない



6. ご意見・ご要望・ご感想など

- ・とっても親切でありがたい事です。
- ・担当の方が熱心に指導又リハビリをして下さる
- ・長期間訪問リハビリをしていただければ有難いです

7. 訪問リハビリテーションスタッフから皆さまへ

訪問リハビリテーションのアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。いただいたご意見は、今後より良い支援が提供できるよう役立ててまいります。

今後ともどうぞよろしくお願いいたします。