

**高梁市複合施設(高梁市図書館・高梁市観光案内所・蔦屋書店
・スターバックスコーヒー)の利用に関する市民アンケート**

報告書

令和8年(2026年)3月

目 次

第1章	調査について	1
第2章	調査の概要	1
第3章	報告書の見方	1
第4章	集計・分析	2
1	あなた自身について	2
2	複合施設の利用について	4
3	図書館についてのご意見・ご要望	14
第5章	資料編	16

第1章 調査について

このアンケートは、図書館をより多くの方に利用していただくことを目的に、利用実態や市民ニーズを把握するために実施しました。

第2章 調査の概要

(1) 調査対象者と配布数

調査対象：高梁市民 1, 344名

①市内に居住している満16歳以上の市民 505名

年齢階層別ランダムサンプリング（住民基本台帳を使用）

②市内の小学5年生～中学3年生及び義務教育学校5年生～9年生839名

(2) 調査実施方法

郵便による配布・回収（あわせてインターネットでの回答も実施しました。）

(3) 調査実施期間

令和8年（2026年）2月3日（月）～2月22日（日）

(4) 調査票の回収

回答数：市民733人

有効回答率：市民54.5%（733人/1,344人）

(5) 調査の概要

今回の調査では、備中高梁駅に隣接している「高梁市複合施設」2階～4階の利用について調査しました。

～アンケートの対象となるエリア～

【2階】高梁市図書館・高梁市観光案内所・蔦屋書店・スターバックスコーヒー

【3階・4階】高梁市図書館

これらの施設のことを以下、『図書館等施設』と記載します。

第3章 報告書の見方

・本調査は児童・生徒を対象とした調査を併せて実施しているため、回答者の年齢構成は若年層の割合が高くなっている点に留意する必要がある。

また、本結果は若年層の意見が相対的に強く反映された構成となっている点に留意する必要がある。

・図中の「合計」には、「無回答（回答なし）」を含んでいます。

・百分比（%）は、小数第1位を四捨五入しています。そのため、四捨五入の結果、比率の合計が100%と一致しないことがあります。

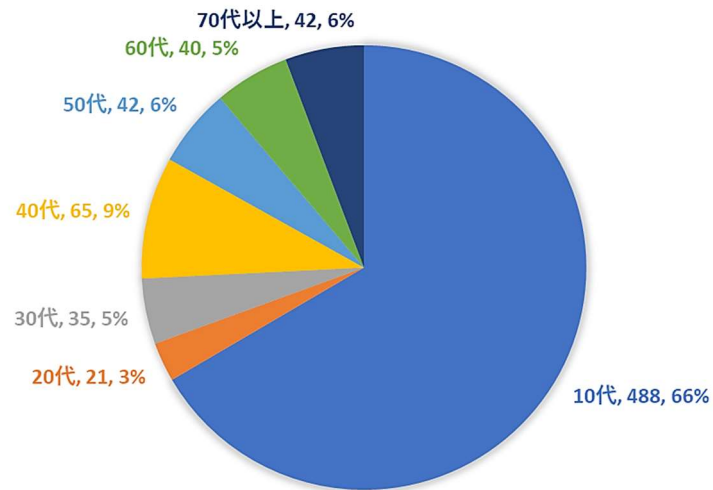
・百分比（%）の0.0%の数値はグラフに表示していません。

第4章 集計・分析

1 あなた自身について

(1) 年齢

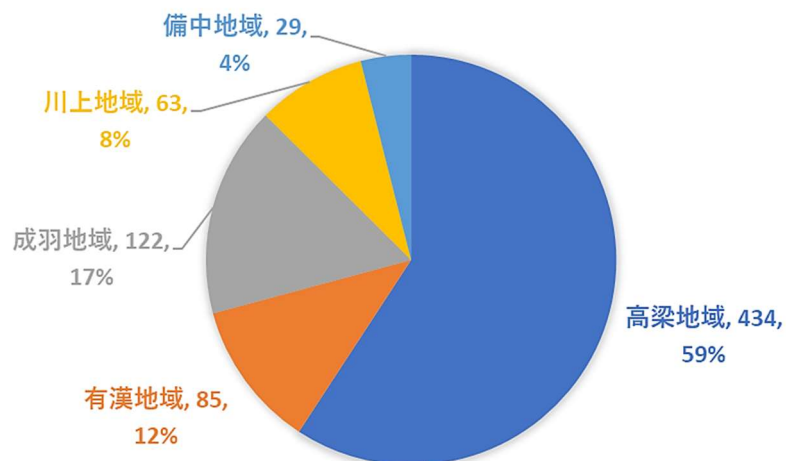
問1. あなたの年齢を教えてください。



年齢については、高い順に、「10代」(67%)、「40代」(9%)、「70代以上」および「50代」(6%)、「30代」「60代」(5%)、「20代」(3%)となっています。

(2) 居住地

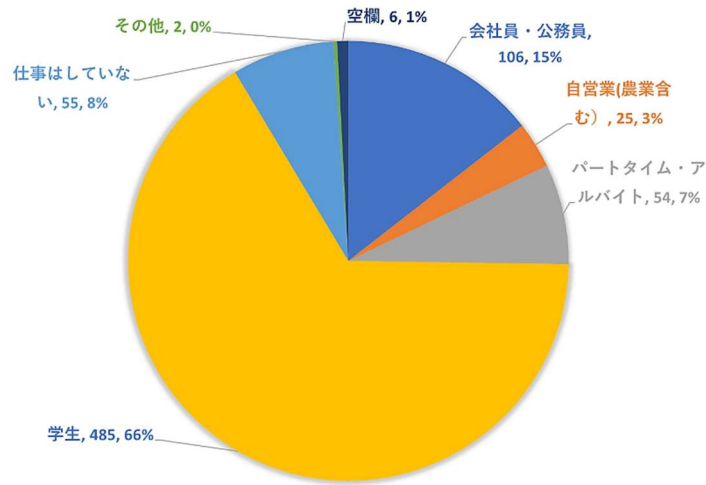
問2. あなたは、高梁市内のどこのエリアにお住まいですか。



居住地については、高い順に、「高梁地域」(59%)、「成羽地域」(17%)、「有漢地域」(12%)、「川上地域」(9%)、「備中地域」(4%)となっています。

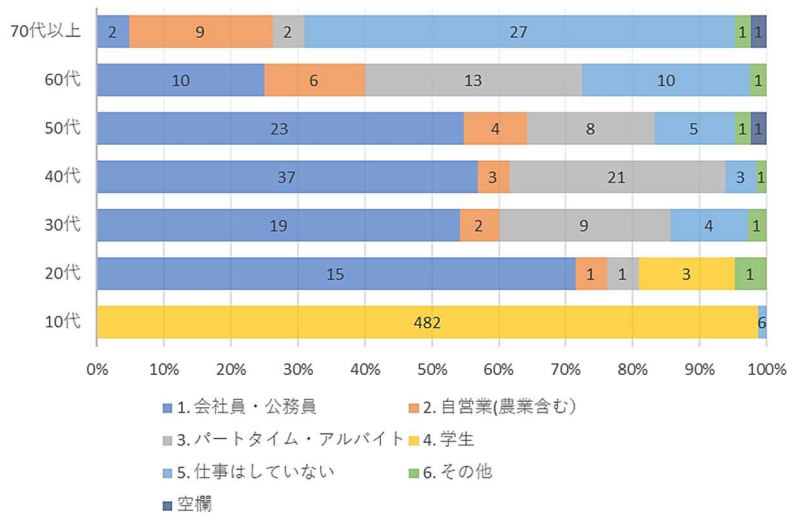
(3) 職業

問3. あなたの主な職業は次のどれにあてはまりますか。



職業については、高い順に、「学生」(66%)、「会社員・公務員」(14%)、「仕事はしていない」8%、「パートタイム・アルバイト」(7%)、「自営業」(3%)となっています。その他には、「看護師、寺院、実習生、会計年度任用職員 保育教諭」という回答がありました。

【分析：年齢別の職業】

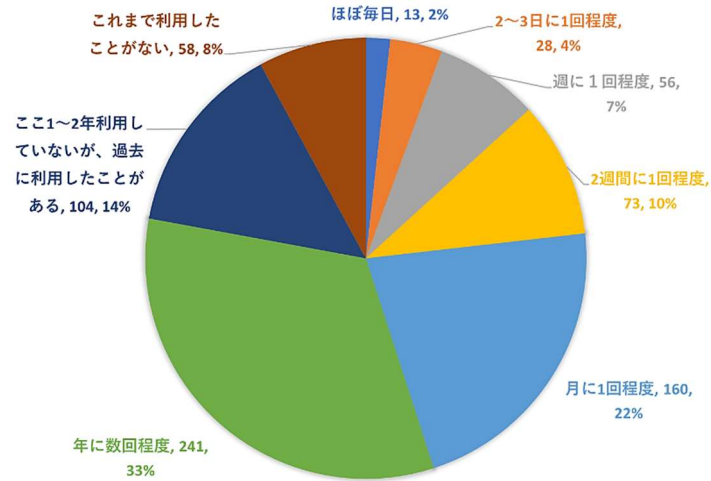


年齢別に主な職業をみると、「10代」では「学生」(99%)、「20代」から「50代」はいずれも「会社員・公務員」が半数以上、「60代」では「パート・アルバイト」(33%)、「70代以上」では「仕事をしていない」(64%)となっています。

2 複合施設の利用について

(1) 利用頻度について

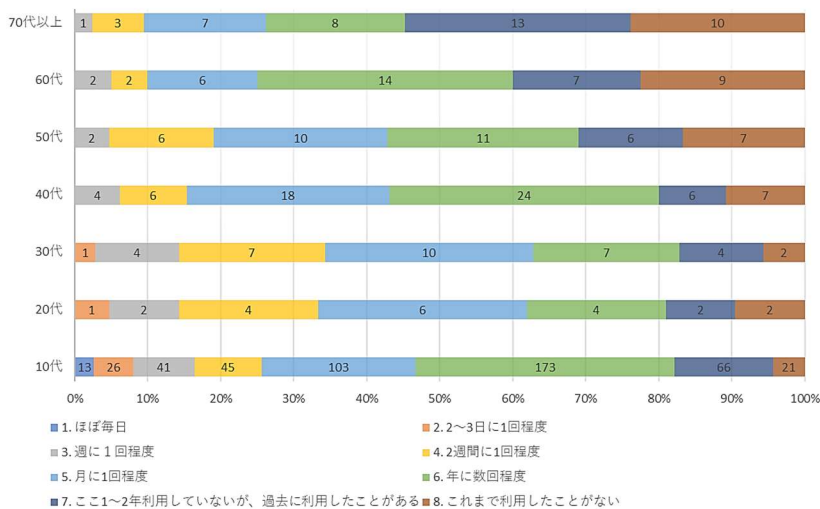
問4. 『図書館等施設』をどれくらいの頻度で利用しますか？



『図書館等施設』の利用頻度については、「ほぼ毎日」(1%)、「2～3日に1回程度」(4%)「週に1回程度」(8%)、「2週間に1回程度」(10%)、「月に1回」(22%)を合わせて45%が定期的に利用しています。「年に数回程度」利用していると回答した方は33%でした。

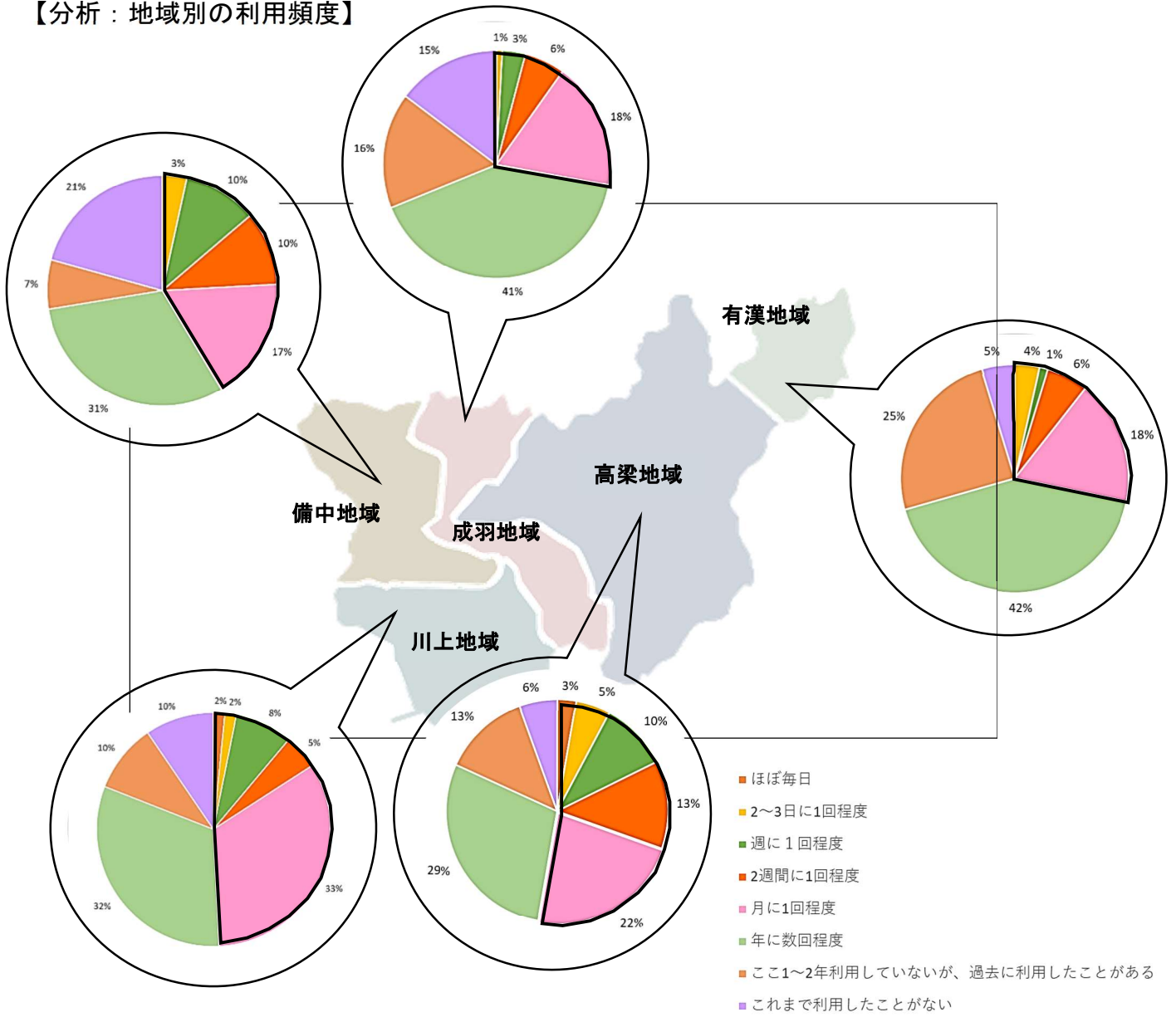
「ここ1～2年利用していないが、過去に利用したことがある」と回答した方は14%で、「これまで利用したことがない」と回答した方は8%となっています。

【分析：年齢別の利用頻度】



年齢別に利用頻度をみると、「ほぼ毎日」から「月に1回」のよく利用する人の割合は、10代では46%、20代では、61%、30代では、62%ですが、40代では、43%、50代では42%、60代では25%、70代以上では26%となっています。

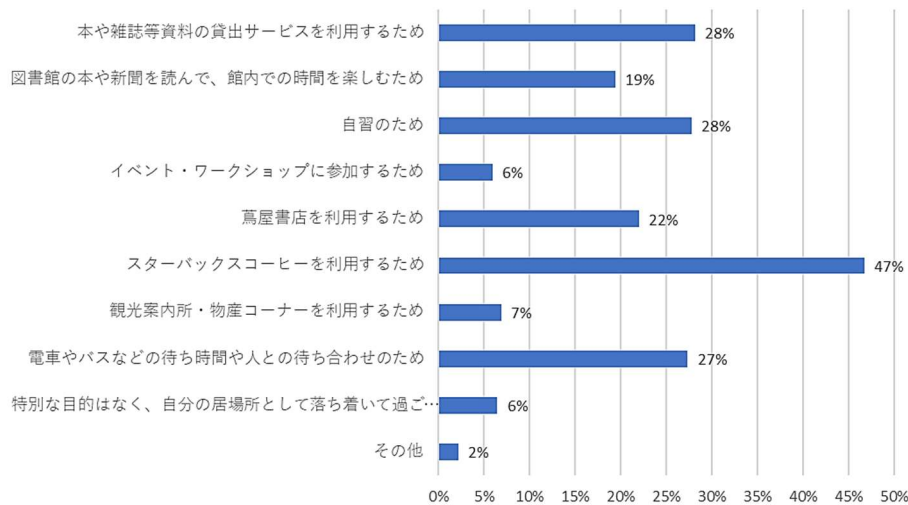
【分析：地域別の利用頻度】



地域ごとの『図書館等施設』利用について、下記のように図化しました。黒線で囲っている部分が毎日～月に1回程度の頻度で定期的に利用している人の割合です。

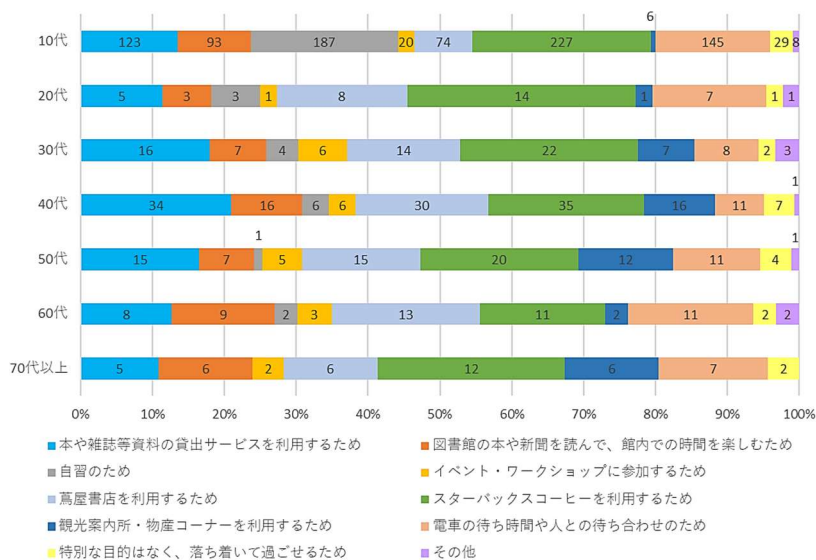
(2) 利用する目的について

問5. あなたが『図書館等施設』を利用する目的は何ですか。(複数回答可)



『図書館等施設』の利用目的については、高い順に、「スターバックスコーヒーを利用するため」(47%)、「本や雑誌等資料の貸出サービスを利用するため」「自習のため」(28%)、「電車やバスなどの待ち時間や人との待ち合わせのため」(27%)、「蔦屋書店を利用するため」(22%)、「図書館の本や新聞を読んで、館内での時間を楽しむため」(19%)となっています。

【分析：年齢別の利用目的】

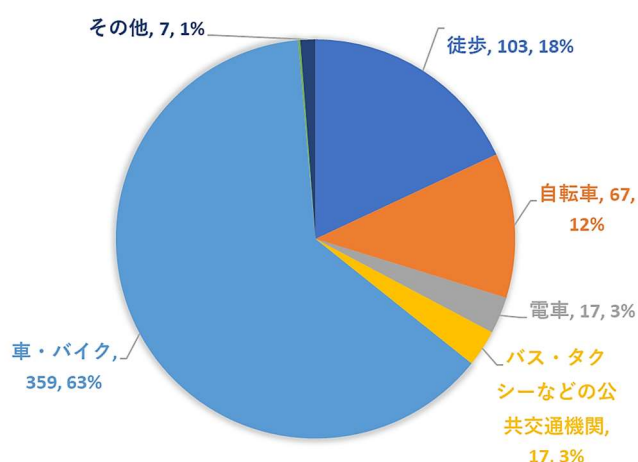


年齢別に利用目的をみると、各年代で多い理由は10代は「スターバックスコーヒーを利用するため」(25%)と「自習のため」(21%)、20代は「スターバックスコーヒーを利用するため」(32%)と「蔦屋書店を利用するため」(18%)、30代では「スターバックスコーヒーを利用するため」(25%)と「本や雑誌等資料の貸出サービスを利用するため」(18%)、40代は「スターバックスコーヒーを利用するため」(22%)と「本や雑誌等資料の貸出サービスを利用するため」(21%)、50代は「スターバックスコーヒーを利用するため」(32%)と「蔦

屋書店を利用するため」「本や雑誌等資料の貸出サービスを利用するため」（同率で16%）、60代は「蔦屋書店を利用するため」（21%）と「スターバックスコーヒーを利用するため」「電車の待ち時間や人との待ち合わせのため」（同率で17%）、70代以上は、「スターバックスコーヒーを利用するため」（26%）と「電車の待ち時間や人との待ち合わせのため」（15%）となりました。

（3）交通手段について

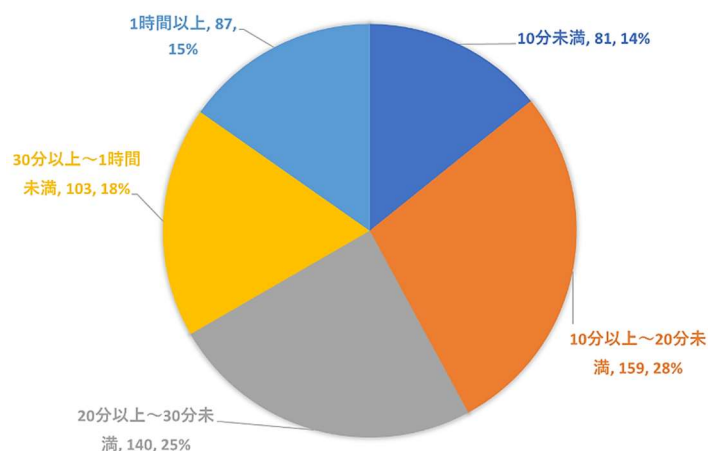
問6. 『図書館等施設』に行く場合、主な交通手段は何ですか。



『図書館等施設』までの交通手段については、「徒歩」「自転車」「車・バイク」の個別交通が全体の93%で、「電車」「バス・タクシーなどの公共交通機関」が6%でした。

（4）所要時間について

問7. 『図書館等施設』に行く場合、所要時間はどのくらいですか。

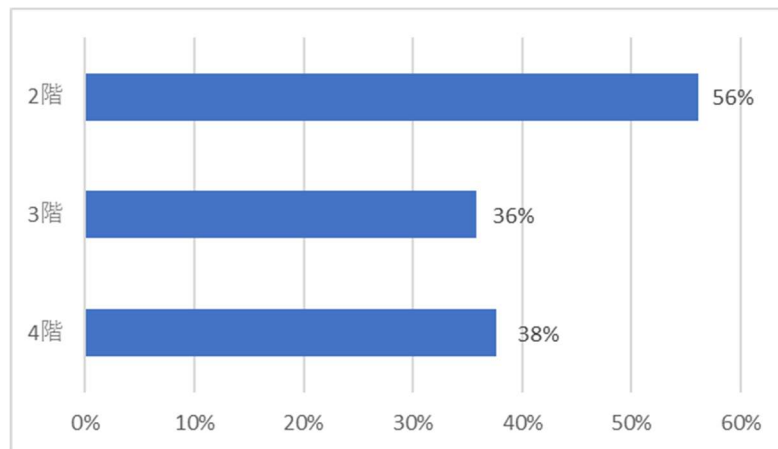


『図書館等施設』までの所要時間は、30分未満が67%で、30分以上は33%でした。

(5) 利用が多いフロアについて

問8. 『図書館等施設』を利用する場合、どのフロアを利用していますか。

(複数回答可)

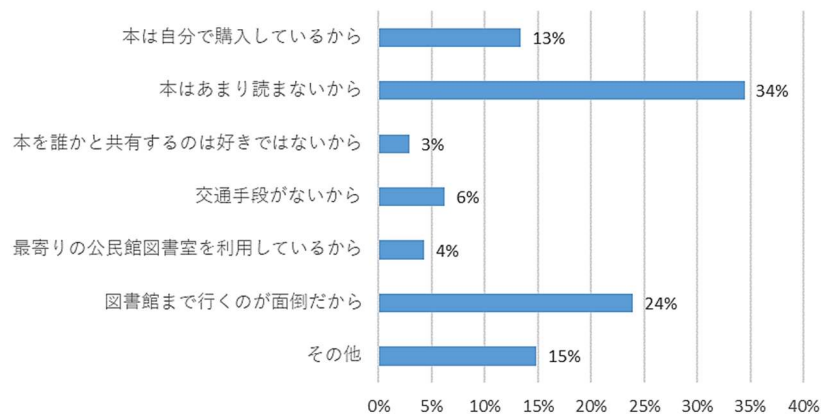


利用が多いフロアは、高梁市図書館・高梁市観光案内所・蔦屋書店・スターバックスコーヒーがある2階が最も多く56%、図書館フロアである3階と4階は約40%でした。

(6) 利用しない、しなくなった理由について

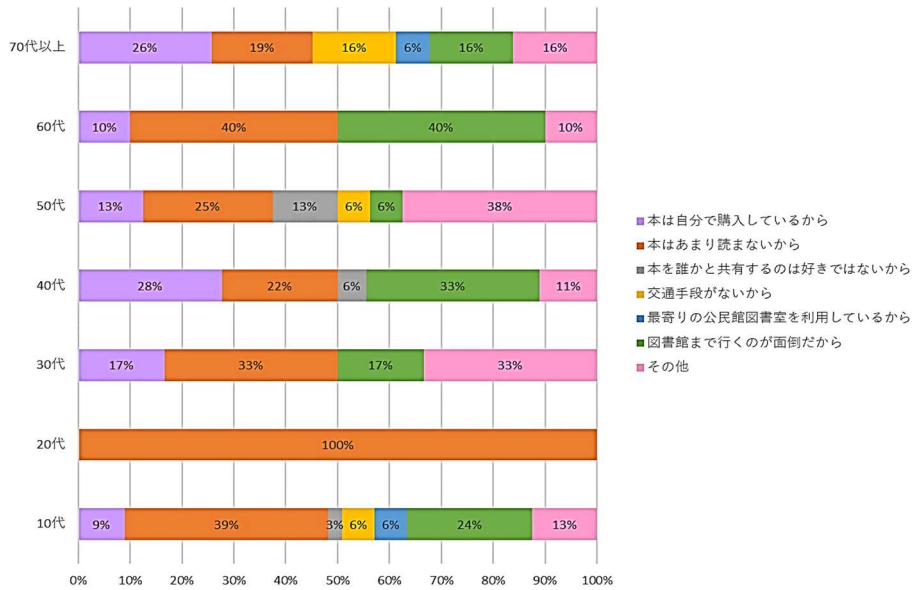
問9. 『図書館等施設』の利用頻度が少ない、利用しない、しなくなった理由は

何ですか。(複数回答可)



問4で「ここ1~2年利用していないが、過去に利用したことがある」「これまで利用したことがない」と回答した人が、利用しない、利用しなくなった理由としては、多い順に「本はあまり読まないから」(34%)、「図書館まで行くのが面倒だから」(24%)、「本は自分で購入しているから」(13%)でした。

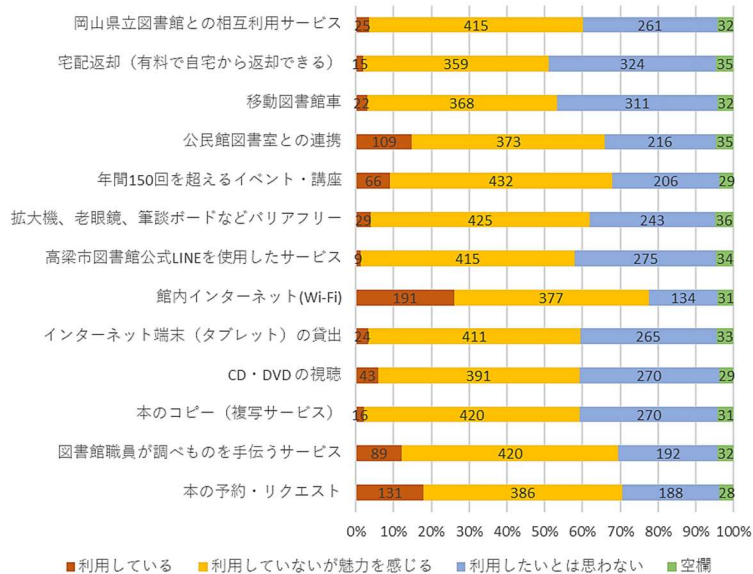
【分析：年代別の利用しない理由】



年代別に『図書館等施設』を利用しない、しなくなった理由をまとめると、10代～30代は「本はあまり読まないから」、40代は「図書館まで行くのが面倒だから」（33%）、50代は「本はあまり読まないから」（25%）、60代は同率で「本はあまり読まないから」と「図書館まで行くのが面倒だから」（40%）、70代以上は「本は自分で購入しているから」（26%）でした。

（7）各種サービスの認知度について

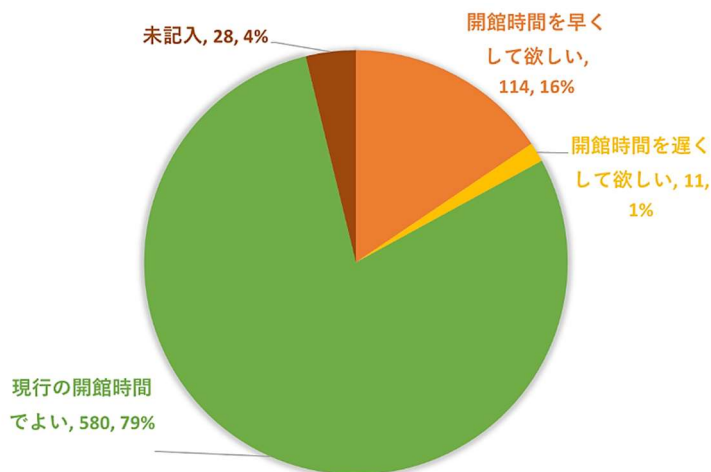
問10. 『図書館等施設』内にある高梁市図書館の各種サービスについて、あなたはご存じでしたか。また利用したことはありますか。



『図書館等施設』が提供している上記のサービスで、多く利用されている、または魅力的に感じられているものは多い順に「館内インターネット（Wi-Fi）」（77%）、「本の予約・リクエスト」（70%）、「年間150回を超えるイベント・講座」（68%）でした。

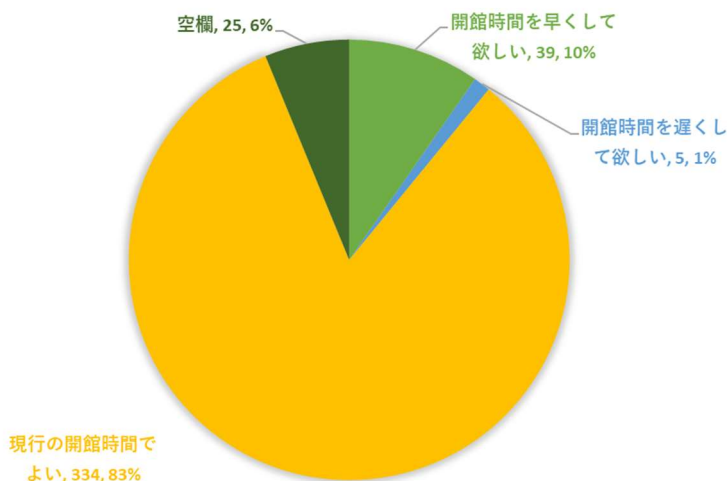
（8）開館時間について

問11. 『図書館等施設』の開館時間について、要望がありますか。



開館時間については、「現行の開館時間でよい」が最も多く79%でした。「開館時間を早くして欲しい」（16%）という意見のうち、約70%が8時～9時の開館を希望しました。

【分析：利用の少ない方が希望する開館時間】

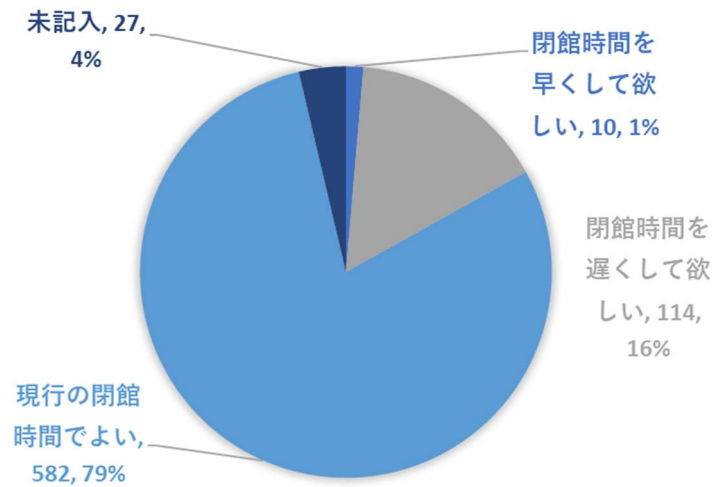


『問4. 「図書館等施設」をどれくらいの頻度で利用しますか?』という問いで「年に数回程度」（33%）や「ここ1～2年利用していないが、過去に利用したことがある」（14%）あるいは「これまで利用したことがない」（8%）と回答した方に限定して、開館時間についての要望を抽出しました。

「現行の開館時間でよい」と回答した方が最も多く（82%）、次いで「早く開館してほしい」（2%）、「遅く開館してほしい」（10%）という結果でした。

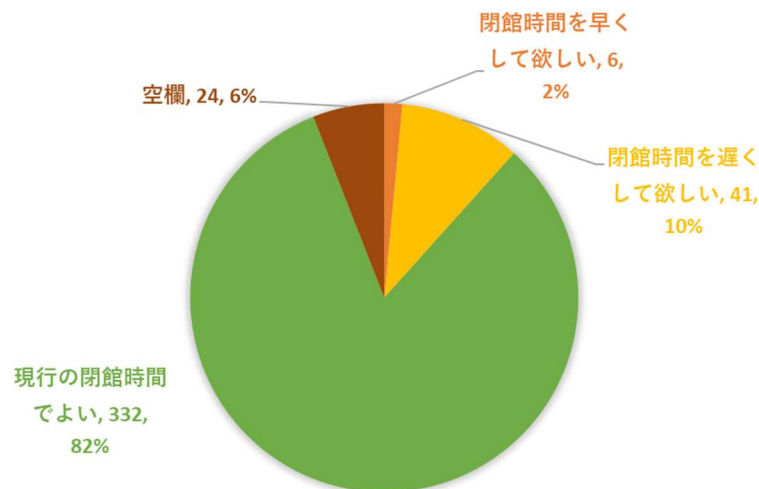
(9) 閉館時間について

問 1 2. 『図書館等施設』の閉館時間について、要望がありますか。



閉館時間については、「現行の開館時間でよい」と回答した方は全体の79%でした。「閉館時間を遅くしてほしい」（16%）という意見のうち、約60%が22時の閉館を希望しました。

【分析：利用の少ない方が希望する閉館時間】

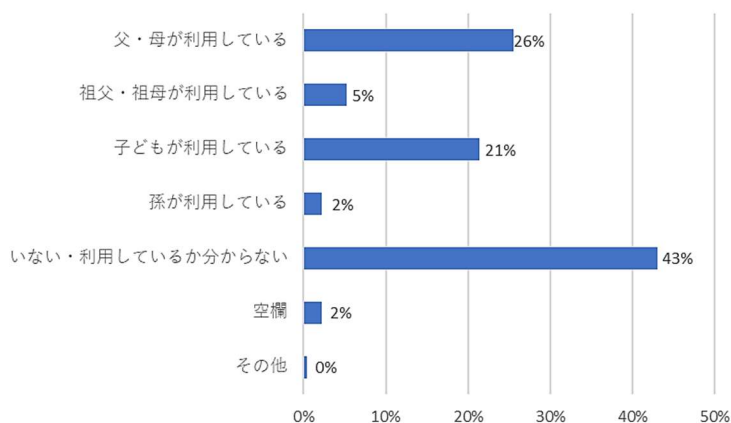


『問 4. 「図書館等施設」をどれくらいの頻度で利用しますか?』という問いで「年に数回程度」や「ここ1~2年利用していないが、過去に利用したことがある」（14%）あるいは「これまで利用したことがない」（8%）と回答した方に限定して、閉館時間についての要望を抽出しました。

「現行の開館時間でよい」と回答した方が最も多く（82%）、次いで「遅く閉館してほしい」（10%）、「早く閉館してほしい」（2%）という結果でした。

(10) 家族の利用状況について

問13. ご家族は『図書館等施設』を利用していますか。

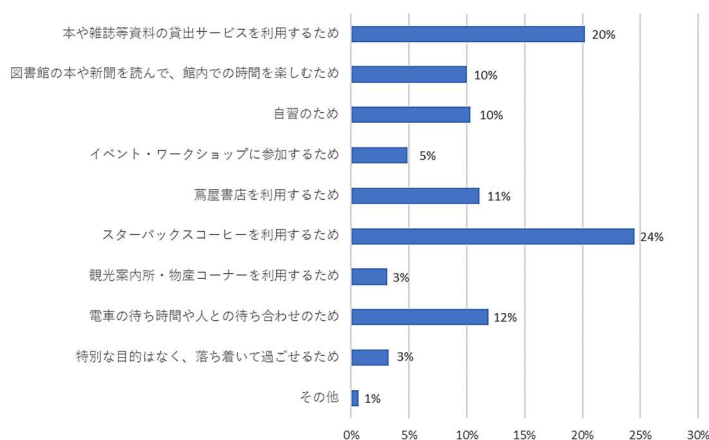


家族の利用状況については、多い順に「いない・利用しているか分からない」(43%)、「父・母が利用している」(26%)、「子どもが利用している」(21%)でした。

(11) 家族の利用目的について

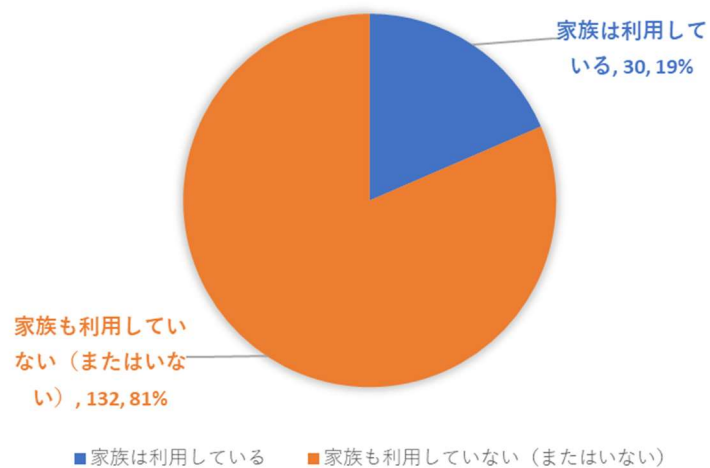
問14. あなたのご家族が『図書館等施設』を利用する目的は何ですか。

(複数回答可)



家族の利用目的としては、高い順に「スターバックスコーヒーを利用するため」(24%)、「本や雑誌等資料の貸出サービスを利用するため」(20%)、「電車の待ち時間や人との待ち合わせのため」(12%)となりました。

【分析：利用していない、利用しなくなった方の家族利用】



『問4.『図書館等施設』をどれくらいの頻度で利用しますか?』という問いで「年に数回程度」や「ここ1~2年利用していないが、過去に利用したことがある」(14%)あるいは「これまで利用したことがない」(8%)と回答した方の中で、家族の利用についてまとめました。

『問4.「図書館等施設」をどれくらいの頻度で利用しますか?』という問いで「年に数回程度」(33%)や「ここ1~2年利用していないが、過去に利用したことがある」(14%)あるいは「これまで利用したことがない」(8%)と回答した方のうち、19%が家族は利用しているという結果でした。

3 複合施設についてのご意見・ご要望

(1) 自由記述について

問 15. 高梁市複合施設について、ご意見・ご要望等ございましたら、自由にご記入
 ください。

回答者からは 51 件のご意見・ご要望が寄せられました。多い順にみると、「1. 図書館の運営・サービス・接遇に関する事」（16 件）が最も多く、次いで、「2. 蔦屋書店・スターバックスコーヒー・テナントに関する事」（12 件）、「4. 施設に関する事」（11 件）、「5. その他に関する事」（7 件）、「3. 駐車場・駐輪場について」（5 件）となっています。

1. 図書館の運営・サービス・接遇に関する事	16 件
電車の待ち時間や人との待ち合わせの場所として有効でありがたい。 もっと市民が使用（利用）すべきだと思う。	
高梁市のなかで最も居心地の良い場所です。市外の友人もわざわざ訪れています。	
フリーWi-Fi を簡単に長く使えるようにしてほしい	
子どもが勉強できる場所があってありがたいです。	
ないです！勉強もできて、スタバもあって、子供から大人まで楽しめる高梁図書館が大好きです！これからも沢山利用を続けます！	
ほか	

2. 蔦屋書店・スターバックスコーヒー・テナントに関する事	12 件
スタバは無くさないで欲しい	
3 階や 4 階でもいいので文具や雑貨を増やして欲しい	
コーヒー屋だけでなく食事ができる施設の充実を希望します	
物産コーナーの更なる拡充を希望します	
高梁市に CD&DVD 販売店がないため、図書館の 1 箇所でも CD&DVD の購入ができるようにしてもらいたいです。	
ほか	

3. 駐車場・駐輪場について	5件
図書館利用客は駐車料金を0円にして欲しい。	
駐車場の事を気にせずに図書館などを利用できるように高梁市民限定で年間数回の〇時間駐車場無料券などがあればいいのには思います。高梁市民の特権みたいなのがあまり感じられないので	
自転車の駐輪場のしめる時間早すぎるからあと1時間長くして欲しい。	
駐車場の無料時間をもっと長くしてほしい。	
ほか	

4. 施設に関すること	11件
もう少し静かに勉強できるスペースを増やしてほしい。個人の勉強部屋みたいなものが欲しい。	
4階のテラスは、夏は暑いし、冬は寒いから、お年寄りの方が来たときに何があるかわからないから、室内にもご飯を食べられるようなところが欲しい。	
どこのフロアでも飲食をアリにして欲しい。 4階の遊具もっと欲しい。	
自習室周辺にゴミ箱がないから消しカスをどうすることもできなくなってしまっているから、ゴミ箱の設置をしてほしい。	
ほか	

5. その他に関すること	7件
高梁市はスポーツの教室（スポ少含む）はたくさんあるのに、文化系やコンピューター系の教室が少なく、スポーツが苦手という子供のやりたいことを見つける、伸ばすという場所がありません。図書館という素晴らしい場所があるのですから、イベントやワークショップばかりに目を向けるのではなく、子供たちの「やりたい」を伸ばす場所を作ってもらえないでしょうか。	
特になし	
ほか	

第5章 資料編

高梁市複合施設の利用に関する市民アンケート

～アンケートへご協力お願いします～

市民の皆さまには、日頃から市政へのご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。この調査は、図書館をより多くの方に利用していただくことを目的に、16歳以上の市民の皆さまから無作為に抽出した約500名の方を対象に実施するものです。調査にご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

今回の調査では、備中高梁駅に隣接している「高梁市複合施設」2階～4階の利用についてお聞きします。

～アンケートの対象となるエリア～

【2階】高梁市図書館・高梁市観光案内所・蔦屋書店・スターバックスコーヒー

【3階・4階】高梁市図書館

これらの施設のことを以下、『図書館等施設』と記載します。

【ご記入にあたってのお願い】

- ① このアンケートは個人を対象としていますので、あて名のご本人の判断で記入してください。ご本人が記入できない場合は、ご本人の意向を踏まえ代理の方が記入いただいても構いません。
- ② このアンケートは無記名方式です。アンケート用紙や返信用封筒にお名前やご住所を記入していただく必要はありません。
- ③ ご記入していただいた内容は、目的以外に利用することはありません。また、すべて統計的に処理しますので、個々のご回答やプライバシーにかかわる内容が公表されることは一切ありません。
- ④ ご記入いただきましたアンケートは、同封の返信用封筒に入れて、下記期日までにご投函ください。
(切手不要)

投函期限：令和8年2月18日（水）

右のQRコードを読み取ることで、パソコンやスマートフォンからご回答いただくことができます。

インターネットから回答した場合は、この調査票の返信は不要です。



【アンケートに関するお問い合わせ先】

高梁市教育委員会社会教育課

〒716-8501 高梁市松原通 2043 番地

TEL (0866) 21-1514 FAX (0866) 21-0262

shakaikyoiku@city.takahashi.lg.jp

問1. あなたの年齢を教えてください。

- | | | | |
|--------|--------|----------|--------|
| 1. 10代 | 2. 20代 | 3. 30代 | 4. 40代 |
| 5. 50代 | 6. 60代 | 7. 70代以上 | |

問2. あなたは、高梁市内のどこのエリアにお住まいですか。

- | | | | | |
|---------|---------|---------|---------|---------|
| 1. 高梁地域 | 2. 有漢地域 | 3. 成羽地域 | 4. 川上地域 | 5. 備中地域 |
|---------|---------|---------|---------|---------|

問3. あなたの主な職業は次のどれにあてはまりますか。

- | | | |
|------------|--------------|-----------------|
| 1. 会社員・公務員 | 2. 自営業(農業含む) | 3. パートタイム・アルバイト |
| 4. 学生 | 5. 仕事はしていない | 6. その他() |

問4. 『図書館等施設』をどれくらいの頻度で利用しますか？

- | |
|--------------------------------|
| 1. ほぼ毎日 |
| 2. 2～3日に1回程度 |
| 3. 週に1回程度 |
| 4. 2週間に1回程度 |
| 5. 月に1回程度 |
| 6. 年に数回程度 |
| 7. ここ1～2年利用していないが、過去に利用したことがある |
| 8. これまで利用したことがない |

1～6を選んだ方は問5～問8にご回答ください。
7～8を選んだ方は問9にご回答ください。

問5～問8は問4で「1」～「6」を回答した方にお聞きします。

問5. あなたが『図書館等施設』を利用する目的は何ですか。(複数回答可)

1. 本や雑誌等資料の貸出サービスを利用するため
2. 図書館の本や新聞を読んで、館内での時間を楽しむため
3. 自習のため
4. イベント・ワークショップに参加するため
5. 蔦屋書店を利用するため
6. スターバックスコーヒーを利用するため
7. 観光案内所・物産コーナーを利用するため
8. 電車やバスなどの待ち時間や人との待ち合わせのため
9. 特別な目的はなく、自分の居場所として落ち着いて過ごせるため
10. その他()

問6. 『図書館等施設』に行く場合、主な交通手段は何ですか。

- | | | |
|---------------------|----------|-----------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | 3. 電車 |
| 4. バス・タクシーなどの公共交通機関 | 5. 車・バイク | 6. その他() |

問7. 『図書館等施設』に行く場合、所要時間はどのくらいですか。

- | | | |
|----------------|----------------|----------------|
| 1. 10分未満 | 2. 10分以上～20分未満 | 3. 20分以上～30分未満 |
| 4. 30分以上～1時間未満 | 5. 1時間以上 | |

問8. 『図書館等施設』を利用する場合、どのフロアを利用していますか。(複数回答可)

- | | | |
|----------|----------|----------|
| 1. 2階フロア | 2. 3階フロア | 3. 4階フロア |
|----------|----------|----------|

問 1 1. 『図書館等施設』の開館時間について、要望がありますか。

(現在：9時開館)

- | | |
|---------------------------|-----|
| 1. 開館時間を早くして欲しい(希望時間があれば→ | 時) |
| 2. 開館時間を遅くして欲しい(希望時間があれば→ | 時) |
| 3. 現行の開館時間でよい | |

問 1 2. 『図書館等施設』の閉館時間について、要望がありますか。

(現在：21時閉館)

- | | |
|---------------------------|-----|
| 1. 閉館時間を早くして欲しい(希望時間があれば→ | 時) |
| 2. 閉館時間を遅くして欲しい(希望時間があれば→ | 時) |
| 3. 現行の閉館時間でよい | |

問 1 3. ご家族は『図書館等施設』を利用していますか。(複数回答可)

- | | |
|---------------------|-----------------|
| 1. 父・母が利用している | 2. 祖父・祖母が利用している |
| 3. 子どもが利用している | 4. 孫が利用している |
| 5. いない・利用しているか分からない | |

問 1 4 は問 1 3 で「1」～「4」を回答した方にお聞きします。

問 1 4. あなたのご家族が『図書館等施設』を利用する目的は何ですか。(複数回答可)

- | |
|------------------------------|
| 1. 本や雑誌等資料の貸出サービスを利用するため |
| 2. 図書館の本や新聞を読んで、館内での時間を楽しむため |
| 3. 自習のため |
| 4. イベント・ワークショップに参加するため |
| 5. 蔦屋書店を利用するため |
| 6. スターバックスコーヒーを利用するため |
| 7. 観光案内所・物産コーナーを利用するため |
| 8. 電車の待ち時間や人との待ち合わせのため |
| 9. 特別な目的はなく、落ち着いて過ごせるため |
| 10. その他() |

問 1 5. 高梁市複合施設について、ご意見・ご要望等ございましたら、自由にご記入ください。

--

調査内容は以上です。ご協力ありがとうございました。