

「高梁市における公共交通」に関するアンケート調査 ご協力のお願い

平成21年11月

調査主体：高梁市地域公共交通会議
事務局：高梁市市民生活部市民環境課

平素から市政の推進につきまして、ご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

このアンケート調査は、本市の公共交通の現状や今後の対応などについてのご意見をお伺いし、これからの交通政策の方向性を定める基礎資料とするために実施するものです。

この調査票に記入された内容は、統計データとしてのみ使用されるもので、この目的以外に使用することはありません。

ご多忙中のところ誠に恐れ入りますが、本調査の趣旨をご理解いただきまして、御協力くださいますようお願い申し上げます。

ご面倒ですが、回答して頂いたアンケート用紙は、同封の返信用封筒に入れて、**11月 日**までに投函くださいますようお願い致します。（切手は不要です。）

—記入上の注意—

1. この調査票は、世帯の代表者が回答する「世帯調査」と自分で運転する車を所有していない・免許証を持っていないなど、世帯の中でバスを利用する可能性が高い方が回答する「個人調査」から構成されています。

—お問い合わせ先—

このアンケートについてわかりにくい点などございましたら、下記までお問い合わせください。

高梁市市民生活部市民環境課 TEL 0866-21-0254
担当者 西・内田・宮田



個人調査

世帯内でどなたか1名がお答えください。お答えになる方は、できるだけ高齢の方や免許証を持っていないなど、なるべく普段バスが必要な方を優先してください。

問1 お答えになる方の「番号」(世帯票の問2の一番左の列の数字)をご記入ください。

番号 【 】

問2 普段の移動についておたずねします。

- ① あなたが外出のときに使う交通手段はなんですか、あてはまるものすべてに○をつけてください。また、一番利用するものに◎をつけてください。

- | | | |
|-------------|--------------------------|-----------------------------|
| 1. 徒歩・自転車 | 2. バス(生活福祉バス、乗合タクシー等を含む) | |
| 3. タクシー | 4. JR伯備線 | 5. 自動二輪・原付 |
| 6. 自分で運転する車 | 7. 自家用車で送迎 | 8. その他() |

- ② ①で「2. バス」に○印をつけた方のみお答えください。「バス」を利用した外出について、1ヶ月の平均的な回数を往復を1回としてお答えください。

① バスであなたが1ヶ月に外出する平均回数(往復を1回)	1ヶ月に約_____回
バスで行う外出の目的ごとにお答えください。全てに記入してください。 (1回の外出でいろいろな目的がある場合は、1番主要なものを選んでください。例えば、通院のついでに買物をする場合は「通院目的の外出」としてください。)	
② 通勤・通学の外出	1ヶ月に約_____回
③ 通院目的の外出	1ヶ月に約_____回
④ 買物目的の外出	1ヶ月に約_____回
⑤ その他の目的の外出	1ヶ月に約_____回

- ③ ①で「2. バス」に○印をつけなかった方にお聞きします。今後バスの運行サービスが良くなれば、利用すると思いますか。

- | | |
|---------|----------|
| 1. 利用する | 2. 利用しない |
|---------|----------|

- ④ 自宅から最寄のバス停までの距離や時間はどれくらいですか。

- | | |
|--------------------------|----------|
| 1. 約 _____m 又は 徒歩で_____分 | 2. わからない |
|--------------------------|----------|

問3 現在運行している「バス」の運行について、現在の運行に対する「満足度」について1～5まで、各運行サービスの「重要度」についてA～Bまでのうち、あなたのお考えに最もあてはまるもの一つに○印つけてください。①～⑬すべてにお答えください。

記入例

満足度から一つ、重要度から一つを選んで○を付けてください。

	満足度					重要度			
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満足	不満足	重要	やや重要	それほど重要でない	重要でない
① 運行本数について	1	②	3	4	5	③ A	B	C	D

	満足度					重要度			
	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満足	不満足	重要	やや重要	それほど重要でない	重要でない
① 運行本数について	1	2	3	4	5	A	B	C	D
② 運行のダイヤについて	1	2	3	4	5	A	B	C	D
③ 料金について	1	2	3	4	5	A	B	C	D
④ 運行経路（行き先・経由地）について	1	2	3	4	5	A	B	C	D
⑤ 目的地までの乗車時間について	1	2	3	4	5	A	B	C	D
⑥ 始発便の時間について	1	2	3	4	5	A	B	C	D
⑦ 最終便の時間について	1	2	3	4	5	A	B	C	D
⑧ 自宅からバス停までの距離について	1	2	3	4	5	A	B	C	D
⑨ バスとバスの乗り換えについて	1	2	3	4	5	A	B	C	D
⑩ バスとJRとの乗り換えについて	1	2	3	4	5	A	B	C	D
⑪ 時刻表や路線図のわかりやすさについて	1	2	3	4	5	A	B	C	D
⑫ 車両の段差などバリアフリー対応について	1	2	3	4	5	A	B	C	D
⑬ 総合的な「バス」のサービス内容について	1	2	3	4	5	A	B	C	D

問4 買物についておたずねします。

①あなたがよく利用する買物先について、あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. ポルカ天満屋	2. ゆめタウン高梁	3. ショッピングモールペルソナ
4. ショッピングプラザキョーエイ		5. たにもとサカエ店
6. 成羽ショッピングパーク		7. ハッピーライフ池田
8. 丸川ストア	9. その他（名称 _____、住所： _____）	

②買物をするために、バスを運行して欲しいお店や、バスがあれば便利になると思うお店一つを選んで○をつけてください。

1. ポルカ天満屋	2. ゆめタウン高梁	3. ショッピングモールペルソナ
4. ショッピングプラザキョーエイ		5. たにもとサカエ店
6. 成羽ショッピングパーク		7. ハッピーライフ池田
8. 丸川ストア	9. その他（名称 _____、住所： _____）	

問5 通院についておたずねします。

①あなたがよく利用する医療機関について、3つまで、ご記入ください。

1. 名称： _____	住所： _____
2. 名称： _____	住所： _____
3. 名称： _____	住所： _____

②通院のためにバスを運行して欲しい医療機関や、バスがあれば便利になると思う医療機関を、3つまで、ご記入ください。

1. 名称： _____	住所： _____
2. 名称： _____	住所： _____
3. 名称： _____	住所： _____

問6 買い物や病院以外の目的で、ご自宅からバスを運行して欲しい場所がありますか。バス路線が欲しい場所を3つまで、ご記入ください。

1. 名称： _____	住所： _____
2. 名称： _____	住所： _____
3. 名称： _____	住所： _____

問7 免許をお持ちの方におたずねします。（免許をお持ちでない方は問9へ）

自動車は、公共交通が不便な地域で必要不可欠な交通手段となっています。しかし、近年では加齢による運転能力低下による交通安全の面から、高齢ドライバーの免許返納の動きが広がっています。

①今後の自動車利用を考えた場合、あなたは何年後に免許を返納する可能性があると思いますか？
また、何年後に免許を返納したいと考えていますか？

おおよそで良いので、その年数をご記入ください。

（ _____ ）年後に免許返納する可能性がある、もしくは返納したいと考えている。

②免許返納についてはさまざま状況（公共交通の利便性、健康状態など）が影響すると考えられます。
あなたの現在お住まいの地区（集落）において、どのような状況であれば免許を返納したいと考えますか？あなたのお考えに最もあてはまるもの一つに○をつけてください。

●公共交通（バス）について

①～⑤の状況で免許を返納したいと思うか？	非常にそう思う	ややそう思う	どちらでもない	あまりそう思わない	全くそう思わない	わからない
① 現在運行しているバスの料金が半額程度かそれ以下	1	2	3	4	5	6
② 現在あるバス停から何時でもバスが利用できる	1	2	3	4	5	6
③ 現在あるバス停から行きたい場所にバスを利用できる	1	2	3	4	5	6
④ 自宅からすぐ近くにバス停が設置される	1	2	3	4	5	6
⑤ ①、②、③、④を含めて総合的にバスサービスが向上	1	2	3	4	5	6

●お住まいの地区（集落）やあなたご自身について

①～⑨の状況で免許を返納したいと思うか？	非常にそう思う	ややそう思う	どちらでもない	あまりそう思わない	全くそう思わない	わからない
① お住まいの地区内(集落)で日常的な買い物ができる	1	2	3	4	5	6
② お住まいの地区内(集落)で買回り品(家電等)を購入できる	1	2	3	4	5	6
③ お住まいの地区内(集落)で治療が受けられる(病院、診療所)	1	2	3	4	5	6
④ お住まいの地区内(集落)で役場や郵便局などのサービスを受けることができる	1	2	3	4	5	6
⑤ 近所づきあいが活発で、近所の方々が送迎してくれる	1	2	3	4	5	6
⑥ 加齢などによって肉体的に自動車の運転が負担となる(運転能力の低下や疲労の増加)	1	2	3	4	5	6
⑦ 親族がいつでも送迎してくれるようになる	1	2	3	4	5	6
⑧ 交通事故を起こしてしまった場合	1	2	3	4	5	6
⑨ 家族から運転をやめるように言われたら	1	2	3	4	5	6

問8 バス路線の維持について、おたずねします。

今後の社会情勢等の変化によっては、バスサービス水準の低下やバス路線の廃止なども大いに考えられます。現在、高梁市ではバス路線を維持するために、市の財政から年間約2億円（市民一人当たり5千円）を支出しています。あなたは、今後の高梁市のバスを維持していくために、現在の市の財政からの支出に追加して年間にいくらまでなら払って良いと考えますか？その金額をご記入ください。（支払いたくない場合は、0円とご記入ください。）

*本設問は、バスサービスの価値を計るためのものです。料金改正などの参考にするものではありませんので、ご自由な「感覚」でお答えください。

市の財政に追加して一人あたり年間（ ）円までなら払って良い。

問9 現在お住まいの地区（集落）での生活について、あなたのお考えに最もあてはまるもの一つに○をつけてください。①～⑨すべてにお答えください。

	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満足	不満足
① お住まいの地区（集落）からの普段の移動のしやすさについて	1	2	3	4	5
② 高梁市中心部への移動のしやすさについて	1	2	3	4	5
③ 医療機関での診療の受けやすさについて	1	2	3	4	5
④ 福祉サービスの受けやすさについて	1	2	3	4	5
⑤ 住民票写し・証明書の交付、行政手続きなどの受けやすさについて	1	2	3	4	5
⑥ 買物のしやすさについて	1	2	3	4	5
⑦ 文化・スポーツ等の活動のしやすさについて	1	2	3	4	5
⑧ 知人・友人との交流のしやすさについて	1	2	3	4	5
⑨ 総合的な生活のしやすさについて	1	2	3	4	5

問10 高梁市内でも人口の減少は重要な問題となっております。今、あなたのお住まいの地区（集落）について将来の居留意向をお伺いたします。

① **あなた自身**ご自身は住み続けられますか？

1. 住み続ける	2. できれば住み続けたい	3. どちらともいえない
4. 住み続けるのは困難	5. 住み続けない	

② あなた自身が住み続けるためには以下の①～⑨はどのくらい重要ですか

	とても重要である	やや重要である	どちらともいえない	あまり重要ではない	まったく重要ではない
① 仕事があること	1	2	3	4	5
② 公共交通（鉄道・バス）が利用できること	1	2	3	4	5
③ 病院などの医療機関が充実していること	1	2	3	4	5
④ 福祉サービスが充実していること	1	2	3	4	5
⑤ 郵便局や銀行などの金融機関が充実していること	1	2	3	4	5
⑥ 役場などの行政機関があること	1	2	3	4	5
⑦ 買い物が便利なこと	1	2	3	4	5
⑧ 周囲との交流があること	1	2	3	4	5
⑨ 自分の土地・持ち家があること	1	2	3	4	5

③ あなたの子供や孫の世代（ご自分の子どもや孫に限らず、近所のお子さんなども含めた将来の地域を担う世代）について、今、あなたのお住まいの地区（集落）で将来にわたって住み続けられると思いますか？

- | | | |
|--------------|----------------|--------------|
| 1. 住み続けられる | 2. おそらく住み続けられる | 3. どちらともいえない |
| 4. 住み続けるのは困難 | 5. 住み続けられない | |

④ 子供や孫の世代が住み続けられるためには以下の①～⑨ほどのくらい重要ですか

	とても重要である	やや重要である	どちらともいえない	あまり重要ではない	まったく重要ではない
① 仕事があること	1	2	3	4	5
② 公共交通（鉄道・バス）が利用できること	1	2	3	4	5
③ 病院などの医療機関が充実していること	1	2	3	4	5
④ 福祉サービスが充実していること	1	2	3	4	5
⑤ 郵便局や銀行などの金融機関が充実していること	1	2	3	4	5
⑥ 役場などの行政機関があること	1	2	3	4	5
⑦ 買い物が便利なこと	1	2	3	4	5
⑧ 周囲との交流があること	1	2	3	4	5
⑨ 自分の土地・持ち家があること	1	2	3	4	5

路線バスや高梁市の生活についてご意見・ご要望がありましたらご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました

③ ①で「2. 路線バス（高梁市内）」「3. 路線バス（高梁市外）」「4. 生活福祉バス（高梁市内）」「5. 乗合タクシー（玉川地域）」に印をつけた方のみがお答えください。これらの「バス」「乗合タクシー」を利用した通学以外の外出について、1ヶ月の平均的な回数を片道1回としてお答えください。

路線バス（高梁市内）	1ヶ月に約_____回	路線バス（高梁市外）	1ヶ月に約_____回
生活福祉バス（高梁市内）	1ヶ月に約_____回	乗合タクシー（玉川地域）	1ヶ月に約_____回

④ あなたは通学以外の移動手段としてバスや乗合タクシーが必要だと思いますか。

1. 必要と思う	2. 必要ない
----------	---------

路線バスやJRなど、公共交通全般についてご意見・ご要望がありましたらご自由にお書きください。

以下の設問は、保護者の方がお答えください。

問5 普段の通学についておたずねします。

① 通学のときに、学校または停留所・駅等へ自家用車で送迎することはありますか。また、その回数
はどのくらいですか。

1. ある（月_____回くらい）	2. ない
-------------------	-------

② 送迎を行う理由にあてはまるものに、いくつでも○をつけてください。

1. 大雨や大雪などの悪天候	2. 病気やけがなど体調不良
3. 登下校の時間に合う公共交通ダイヤでないため	
4. 自宅や学校の近くに公共交通機関がないため	
5. 公共交通を利用しようと思えば出来るが、マイカーの方が楽だから	
6. マイカーでの送迎の方が交通費に係る支出が少なくて済むから	
7. 防犯上心配だから	8. その他（_____）

③ ①で「ある」と答えた方のみがお答えください。マイカーでの送迎を負担に思いますか。

1. 思う	2. 思うときがある	3. 思わない
-------	------------	---------

問6 通学以外の活動での送迎について、1ヶ月の回数をお答えください。

※下の表の全ての欄にご記入ください。

①習い事や塾など	1ヶ月に約_____回くらい
②学校の特別な行事（部活の試合・遠征等）	1ヶ月に約_____回くらい
③学校以外の行事（地区の行事等）	1ヶ月に約_____回くらい
④その他（_____）	1ヶ月に約_____回くらい

問7 現在、お子様が通学に公共交通を利用されていない方におたずねします。バス・JRの定期代等が安くなれば、通学バス・JRを利用させることも可能ですか？

1. 利用させることも可能	2. 利用しない
---------------	----------

問8 問7で「1. 利用させることも可能」と回答された方のみお答えください。

通学でバスを利用する際の定期代について、1ヶ月にいくらくらいまでなら家計から出すことができますか？

1ヶ月（_____）円くらいなら出せる

路線バスやJRなど、公共交通全般についてご意見・ご要望がありましたらご自由にお書きください。

----- ----- ----- ----- ----- ----- -----

ご協力ありがとうございました。

問4 高梁市の観光についてのご意見・ご要望を自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました