

訪れてみたいまち「高梁」を目指して 「観光戦略アクションプラン」を策定しました。

市は、豊かな自然環境や歴史・文化に恵まれた自慢の高梁市を多くの人に「見て、触れて、感じて」もらうために各観光協会等からご意見をいただきながら「観光戦略アクションプラン」を策定しました。

本プランは、地域に眠る観光資源の掘り起こしと観光地としての魅力アップ、点在する観光資源のネットワーク化と地域間連携の強化、受け入れ側の意識改革と人材育成等を図るための具体的な取り組み事項を定めています。

各観光協会をはじめ、民間事業者や各種団体、そして地域住民の皆さんの力を結集し、観光活性化により地域に活力と賑わいを創出するための施策を推進していきます。



本プランでは、「10年先の地域の姿」を見据え、「5年先の目標実現」に向け、容易性や重要性・波及性、即効性等を考慮した、今後5年間（平成25年度～29年度）の実施スケジュールと取り組み体制を設定しています。必要に応じ、見直しを行い、時代の潮流と動向に応じた着実なステップアップを図っていきます。

アクションプランの達成目標

- ① 観光客数の増加
- ② 顧客満足度の向上とリピーターの獲得
- ③ 地域内滞在時間の延長
- ④ 消費拡大による市内経済効果の向上

アクションプランの目標年次

アクションプランの推進体制

本プランの推進は、全体の協働・連携・各種調整機能を担う「高梁市観光戦略アクションプラン推進協議会」を今後、組織する予定で、取り組みに対する協議や情報交換、必要に応じた本プランの修正・変更を市と連携して行います。

本協議会には、次の設定した4つ（①～④）の基本戦略に対応する「戦略部会」を設け、具体的アクションを検討・実施していく中核・実働組織とします。

また、観光まちづくりを推進していくために、「地区別座談会」を設置し、各地区の課題を解決していくための取り組みを実施します。この座談会は、当初の「備中高梁元気！プロジェクト（平成21～23年）」で重点モデル地区として、観光まちづくりを実践してきた4地区（成羽・吹屋・宇治・高梁）に加え、観光協会を組織する有漢町、川上町、また、観光まちづくりに対する機運の高まり等に応じ、順次他の地区にも設置していく予定です。



成羽愛宕大花火

観光振興に向けた4つの基本戦略

① 個々の魅力づくりと受入れ体制づくり
各地域にはそれぞれの「記憶」があり、暮らしの中で継承されています。この地域の個性・魅力が、新しい取り組みへの足掛かりとなるのです。これまでの「当たり前」を大切にすることを基本にし、各地域から暮らし・文化に関わる「宝」を発掘し、それに磨きをかけることで、地域の良さを少しでも多く、少しでも長く接していき、思い出しとして持ち帰ってもらえるプログラムづくりに取り組みます。

さらに、これらのプログラムを着地型の旅行商品として流通化させ、自立・自走可能な受入れ体制づくりにつなげていきます。

② 地域間連携とネットワーク化

個々の取り組みには発信力に限界がありますが、連携・ネットワーク化することで、より地域の魅力が高まるとともに、アピール力も高まります。各地域の魅力づくりを行った上で、それを観光モデルコース等としてつなげていくことで、観光の魅力および発信力を高めていきます。さらに各地域のガイド同士の交流・勉強会の開催等を通じ、市内共通の質の高いおもてなしの心づくり・環境づくりを展開します。



弥高山公園



国の重要無形民俗文化財 備中神楽



備中ふるさとまつり



うかん常山公園

③ 交通環境整備と快適回遊の実現

地域間の連携・ネットワークを強化する上では、それを支える駅やバス停から観光目的地までの交通環境をいかに整えるかが重要となります。そのため、既存の観光（貸切）タクシーや観光乗合タクシーの充実等を図り、市内の周遊観光を促します。訪れた人が快適に地域巡りを楽しめるよう、分かりやすい看板の設置や観光マップの作成など、観光資源が有効に活用できるようなシステムづくりを行い、地域間の連携・ネットワークを環境面でサポートしていきます。

④ 一元的な情報発信とプロモーション

高梁市の自慢できる所をより多くの人に見に来てもらうためには、地域の魅力をより多くの人に知ってもらう、興味を持ってもらうことから始める必要があります。そのため、JRやテレビ、雑誌などと連携した活動を展開していきます。

さらに、「一度のお客様を一生の顧客」にするためには、徹底した品質管理を地域が主体的に行う必要があります。地域への満足度を高め、初めて訪れた人をリピーターに、そして高梁の魅力を口コミで伝えるファン（地域宣伝者）に、さらには、仲間と



石火矢町ふるさと村

して観光・交流に関わって地域を支えてくれるサポーターへ発展させていくための取り組みを行います。

「観光戦略アクションプラン」の詳細い内容については、今後の広報紙等で紹介します。

■問い合わせ

産業振興課観光振興係 ☎0217