

市民の皆さまへ

高梁市の地域医療に関するアンケート

《アンケートへのご協力をお願い》

平素より市政にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

本調査は、市民の皆さまに高梁市の医療について普段感じられていることやご意見を伺い、高梁市の地域医療の検討に反映していくことを目的に実施するものです。

ご多忙のこととは存じますが、取り組みの趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう、どうぞよろしくお願い申し上げます。

《ご回答にあたってのお願い》

- ① ご回答が難しい設問については、空欄のまま進めてください。
- ② 本アンケートは無記名方式です。アンケート用紙等にお名前やご住所をご記入いただく必要はございません。

投函期限：平成29年 9月29日（金）

※返信用封筒を同封しています。（切手不要）

本アンケートについてのお問い合わせ先

高梁市役所 健康福祉部 医療連携課

〒716-8501

岡山県高梁市松原通2043

電話：0866-21-0304

Fax：0866-23-0655

メール：iryorenkei@city.takahashi.lg.jp

あなたご自身のことについてお聞きします。

問1 あなたの年齢を教えてください。(1つに○)

- | | | |
|-------------|-------------|-------------|
| 1. 20～24 歳 | 2. 25～29 歳 | 3. 30～34 歳 |
| 4. 35～39 歳 | 5. 40～44 歳 | 6. 45～49 歳 |
| 7. 50～54 歳 | 8. 55～59 歳 | 9. 60～64 歳 |
| 10. 65～69 歳 | 11. 70～74 歳 | 12. 75～79 歳 |
| 13. 80 歳以上 | | |

問2 あなたの性別を教えてください。(1つに○)

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

問3 あなたのお住まいの地域を教えてください。(1つに○)

- | | | |
|-------|--------|--------|
| 1. 高梁 | 2. 高梁北 | 3. 高梁東 |
| 4. 有漢 | 5. 成羽 | 6. 川上 |
| 7. 備中 | | |

※ 高梁、高梁北、高梁東の地域区分は下記のとおりです。

- ・高 梁：旧高梁、松原町、落合町、玉川町、高倉町大瀬八長、高倉町田井（高山）
- ・高梁北：川面町、中井町、宇治町、高倉町田井（肉谷・高山除く）、高倉町飯部
- ・高梁東：津川町、巨瀬町、高倉町田井（肉谷）

問4 いまの地域には何年間お住まいでしょうか。(1つに○)

- | | |
|----------------|----------------|
| 1. 5年未満 | 2. 5年以上 10年未満 |
| 3. 10年以上 20年未満 | 4. 20年以上 30年未満 |
| 5. 30年以上 | |

問12 問10で「1」を選んだ方にお聞きします。

最近1年間でどの地域の医療機関を最もよく利用しましたか。

(1つに○)

- | | | |
|-------|---------------|--------|
| 1. 高梁 | 2. 高梁北 | 3. 高梁東 |
| 4. 有漢 | 5. 成羽 | 6. 川上 |
| 7. 備中 | 8. 市外(市町村名:) | |

※ 高梁、高梁北、高梁東の地域区分は下記のとおりです。

- ・高梁：旧高梁、松原町、落合町、玉川町、高倉町大瀬八長、高倉町田井(高山)
- ・高梁北：川面町、中井町、宇治町、高倉町田井(肉谷・高山除く)、高倉町飯部
- ・高梁東：津川町、巨瀬町、高倉町田井(肉谷)

問13 問10で「1」を選んだ方にお聞きします。

最近1年間で最もよく利用した医療機関について、その医療機関を選んだ理由を教えてください。(3つまで○)

- | | |
|----------------|-------------------|
| 1. 以前からよく知っている | 2. 評判が良い |
| 3. 自宅に近い | 4. 職場や学校に近い |
| 5. 休日にも対応してくれる | 6. 早朝・夜間にも対応してくれる |
| 7. 総合病院 | 8. かかりつけ医のいる機関 |
| 9. 他に医療機関がなかった | 10. なんとなく |
| 11. その他() | |

問14 問10で「1」を選んだ方にお聞きします。

最近1年間で最もよく利用した医療機関について、その医療機関への交通手段を教えてください。(あてはまるもの全てに○)

- | | |
|----------------|----------------------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 |
| 3. バイク | 4. セニアカー(電動カート) |
| 5. 自分で運転する自家用車 | 6. 家族等の運転する自家用車 |
| 7. 路線バス | 8. 生活福祉バス |
| 9. タクシー | 10. 乗合タクシー(ふれあいタクシー) |
| 11. JR | 12. その他() |



次ページ
問15へ

問15 問10で「1」を選んだ方にお聞きします。

最近1年間で最もよく利用した医療機関について、自宅又は職場のうち近い方からその医療機関への所要時間を教えてください。(1つに〇)

- | | |
|---------------|---------------|
| 1. 10分未満 | 2. 10分以上30分未満 |
| 3. 30分以上1時間未満 | 4. 1時間以上 |

問16 問10で「1」を選んだ方にお聞きします。

最近1年間で最もよく利用した医療機関について、**満足している点**を教えてください。(あてはまるもの全てに〇)

- | | |
|-------------------|---------------------|
| 1. 交通の便 | 2. 診察日 |
| 3. 診察時間 | 4. 待ち時間 |
| 5. 医師の知識や技術 | 6. 医師の態度 |
| 7. 看護師の対応 | 8. 病気や治療に関する説明 |
| 9. 専門の医師や医療機関への紹介 | 10. セカンドオピニオンの受けやすさ |
| 11. 自宅まで往診してくれること | 12. その他() |

※セカンドオピニオン：主治医以外の医師による、治療方針等についての助言

問17 問10で「1」を選んだ方にお聞きします。

最近1年間で最もよく利用した医療機関について、**改善してほしい点**を教えてください。(あてはまるもの全てに〇)

- | | |
|-------------------|---------------------|
| 1. 交通の便 | 2. 診察日 |
| 3. 診察時間 | 4. 待ち時間 |
| 5. 医師の知識や技術 | 6. 医師の態度 |
| 7. 看護師の対応 | 8. 病気や治療に関する説明 |
| 9. 専門の医師や医療機関への紹介 | 10. セカンドオピニオンの受けやすさ |
| 11. 自宅での往診の実施 | 12. 特にない |
| 13. その他() | |

※セカンドオピニオン：主治医以外の医師による、治療方針等についての助言



次ページ
問18へ

救急外来についてお聞きします。

問18 早朝・深夜や休日にあなたの具合が悪くなり、医者にかかりたい場合、どのように対応しますか。(1つに○)

1. 公共交通やタクシーを利用して救急医療機関へ向かう
2. 自家用車、自転車、徒歩等で、自分で救急医療機関へ向かう
3. 家族に車を運転してもらって救急医療機関へ向かう
4. かかりつけ医に連絡して指示に従う
5. 当番医へ連絡して指示に従う
6. 119番に電話して救急車を呼ぶ
7. 自治体の救急相談窓口(あんしん電話や#8000)に電話する
8. その他()



次ページ
問19へ

9ページ
問21へ

問19 問18で「1」「2」「3」のいずれかを選んだ方にお聞きします。
どの医療機関へ行くとお思いますか。(1つに○)

- 
- | | |
|-------------------------------|-----------|
| 1. 市内の医療機関 | (医療機関名:) |
| 2. 市外の医療機関 | (医療機関名:) |
| 3. いまは考えていないが、必要になれば調べる等して考える | |



次ページ
問21へ

問20 問19で「1」「2」のいずれかを選んだ方にお聞きします。
その医療機関を選んだ理由は何ですか。(3つまで○)

- | |
|-------------------------------|
| 1. 自宅から近いので |
| 2. 適切な検査・診療をしてもらえるので |
| 3. 診療の待ち時間が短いので |
| 4. 必要に応じて入院・手術等の高度な医療を受けられるので |
| 5. 評判が良いので |
| 6. 安心・信頼できる |
| 7. 以前受診したことがあるので |
| 8. なんとなく |
| 9. その他 () |



次ページ
問21へ

問21 あなたは、最近1年間で救急車を利用しましたか。(1つに○)

1. 利用した

2. 利用しなかった

本ページ
問23へ

問22 問21で「1」を選んだ方にお聞きします。
最近1年間で救急車を何回利用しましたか。(1つに○)

1. 1回

2. 2回

3. 3回以上

4. おぼえていない

本ページ
問23へ

問23 あんしん電話(24時間電話相談窓口)をご存知ですか。(1つに○)

1. 知っており、利用したことがある

2. 知っているが、利用したことは無い

3. 知らない

小児科にかかる年齢のお子さん又はお孫さんと同居している方にお聞きします。

該当しない場合は12ページの問28にお進みください。

問24 早朝・深夜や休日に子どもの具合が悪くなり、医者にかかりたい場合、まずどのように対応しますか。(1つに○)

1. 公共交通やタクシーを利用して救急医療機関へ連れていく
2. 自家用車、自転車、徒歩等で、救急医療機関へ連れていく
3. かかりつけ医に連絡して指示に従う
4. 当番医へ連絡して指示に従う
5. 119番に電話して救急車を呼ぶ
6. 自治体の救急相談窓口で電話する
7. その他()

次ページ
問27へ

問25 問24で「1」「2」のいずれかを選んだ方にお聞きします。
どの医療機関へ行くとお思いますか。(1つに○)

1. 市内の医療機関 (医療機関名:)
2. 市外の医療機関 (医療機関名:)
3. いまは考えていないが、必要になれば調べる等して考える

次ページ
問26へ

次ページ
問27へ

問26 問25で「1」「2」のいずれかを選んだ方にお聞きします。
その医療機関を選んだ理由は何ですか。(3つまで〇)

1. 自宅から近いので
2. 適切な検査・診療をしてもらえるので
3. 診療の待ち時間が短いので
4. 必要に応じて入院・手術等の高度な医療を受けられるので
5. 評判が良いので
6. 安心・信頼できるので
7. 以前受診したことがあるので
8. なんとなく
9. その他()



本ページ
問27へ

問27 #8000（小児救急医療電話相談）をご存知ですか。(1つに〇)

1. 知っており、利用したことがある
2. 知っているが、利用したことは無い
3. 知らない

問31 問28で「1」を選んだ方にお聞きします。

最初に入院した医療機関で満足した点は何ですか。(3つまで○)

- | | |
|--------------------|-------------------|
| 1. 入院手続きのスムーズさ | 2. 入院の期間 |
| 3. 病気や治療についての説明 | 4. 医師の技術 |
| 5. 医師の態度 | 6. 看護師の技術 |
| 7. 看護師の態度 | 8. 専門の医師・医療機関との連携 |
| 9. セカンドオピニオンの受けやすさ | 10. 入院中の食事 |
| 11. 病室 | 12. 退院手続きのスムーズさ |
| 13. 退院後の生活や通院の支援 | 14. 特になかった |
| 15. その他() | |

※セカンドオピニオン：主治医以外の医師による、治療方針等についての助言

問32 問28で「1」を選んだ方にお聞きします。

最初に入院した医療機関で不満だった点は何ですか。(3つまで○)

- | | |
|-------------------|---------------------|
| 1. 入院手続きのスムーズさ | 2. 入院の期間が長すぎた |
| 3. 入院の期間が短すぎた | 4. 病気や治療についての説明 |
| 5. 医師の技術 | 6. 医師の態度 |
| 7. 看護師の技術 | 8. 看護師の態度 |
| 9. 専門の医師・医療機関との連携 | 10. セカンドオピニオンの受けやすさ |
| 11. 入院中の食事 | 12. 病室 |
| 13. 退院手続きのスムーズさ | 14. 退院後の生活や通院の支援 |
| 15. 特になかった | 16. その他() |

※セカンドオピニオン：主治医以外の医師による、治療方針等についての助言



次ページ
問33へ

問33 問28で「1」を選んだ方にお聞きします。
自宅に戻るまでに転院をしましたか。(1つに〇)

- 
1. 市内医療機関に入院し、その後に市外医療機関に転院した
 2. 市内医療機関に入院し、市外医療機関に転院した後、再び市内医療機関に転院した
 3. 市外医療機関に入院し、その後に市内医療機関に転院した
 4. 転院していない



次ページ
問35へ

問34 問33で「1」「2」「3」のいずれかを選んだ方にお聞きします。
転院した理由を教えてください。(3つまで〇)

1. 医療機関からすすめられたので
2. 転院先が自宅に近いので
3. 転院先が身内の家に近いので
4. 転院先が勤務先・学校に近いので
5. 転院先の医療技術の評判が良いので
6. 転院先のスタッフの評判が良いので
7. 転院先の食事の評判が良いので
8. 転院先の病室の評判が良いので
9. その他 ()



次ページ
問35へ

問35 救急救命や集中治療など、特に高度な治療が必要になった際には、あなたはどの地域の医療機関に入院したいですか。(1つに○)

- | | |
|--------------------|------------|
| 1. 市内の医療機関 | 2. 市外の医療機関 |
| 3. 実際の症状によってその時考える | 4. その他 () |

問36 手術や投薬など、早期に症状を安定させる治療が必要になった際には、あなたはどの地域の医療機関に入院したいですか。(1つに○)

- | | |
|--------------------|------------|
| 1. 市内の医療機関 | 2. 市外の医療機関 |
| 3. 実際の症状によってその時考える | 4. その他 () |

問37 症状が安定して退院に向けた治療やリハビリを行う際には、あなたはどの地域の医療機関に入院したいですか。(1つに○)

- | | |
|--------------------|------------|
| 1. 市内の医療機関 | 2. 市外の医療機関 |
| 3. 実際の症状によってその時考える | 4. その他 () |

問38 長期にわたっての療養が必要になった際には、あなたはどの地域の医療機関に入院したいですか。(1つに○)

- | | |
|--------------------|------------|
| 1. 市内の医療機関 | 2. 市外の医療機関 |
| 3. 実際の症状によってその時考える | 4. その他 () |

問41 問39で「1」「2」のいずれかを選んだ方にお聞きします。
そのかかりつけ医を選んだ理由は何ですか。(3つまで○)

1. 自宅から近いので
2. 適切な検査・診療をしてもらえるので
3. 診療の待ち時間が短いので
4. 必要に応じて、高度な医療を受けられる医療機関を紹介してもらえるので
5. 評判が良いので
6. 安心・信頼できるので
7. 以前受診したことがあるので
8. なんとなく
9. その他 ()

問42 問39で「1」「2」のいずれかを選んだ方にお聞きします。
かかりつけ医について満足している点は何ですか。(3つまで○)

1. どんな病気でもまず診てくれる
2. 親身になって対応してくれる
3. 診療技術が優れている
4. 病気や治療についての説明が丁寧である
5. 自分の病歴や健康状態についてよく理解してくれている
6. 自分だけでなく家族の病歴や健康状態についてもよく理解してくれている
7. 必要に応じてすぐに専門医を紹介してくれる
8. 紹介先に適切に自分の診療情報を連携してくれる
9. 生活習慣病などの予防に向けたアドバイスをしてくれる
10. 定期健診や検診をしてくれる
11. 往診や訪問診療などの在宅医療に対応してくれる
12. 夜間や休日にも診察してくれる
13. 夜間や休日にも電話相談に対応してくれる
14. 最期の看取りまで対応してくれる
15. こころの病気の相談に乗ってくれる
16. 特にない



次ページ
問43へ

問43 問39で「1」「2」のいずれかを選んだ方にお聞きします。
かかりつけ医について改善してほしい点は何ですか。(3つまで〇)

1. どんな病気でもまず診てほしい
2. 親身になって対応してほしい
3. 診療技術を向上させてほしい
4. 病気や治療について丁寧に説明してほしい
5. 自分の病歴や健康状態についてもっと理解してほしい
6. 自分だけでなく家族の病歴や健康状態についてもっと理解してほしい
7. 必要に応じてすぐに専門医を紹介してほしい
8. 紹介先に適切に自分の診療情報を連携してほしい
9. 生活習慣病などの予防に向けたアドバイスをしてほしい
10. 定期健診や検診をしてほしい
11. 往診や訪問診療などの在宅医療に対応してほしい
12. 夜間や休日にも診察してほしい
13. 夜間や休日にも電話相談に対応してほしい
14. 最期の看取りまで対応してほしい
15. こころの病気の相談に乗ってほしい
16. 特にない



次ページ
問44へ

在宅医療についてお聞きします。

問44 自宅で家族・親族を介護した経験や、看取った経験はありますか。
(1つに○)

1. 介護も看取りも経験がある
2. 介護は経験があるが、看取りは経験がない
3. 介護は経験がないが、看取りは経験がある
4. 介護も看取りも経験がない

問45 自宅での介護や看病において不満を感じたこと、または、そのような状況を想定した場合に不安を感じることを教えてください。
(3つまで○)

1. 介護疲れや看病疲れによって、自身も体調を崩してしまうこと
2. 看取りの後、精神的に不調になること
3. 医師のサポートが不十分であること
4. 看護師のサポートが不十分であること
5. 介護職（ケアマネや介護福祉士など）のサポートが不十分であること
6. 医師・看護師・介護職以外の専門職のサポートが不十分であること
7. 自身の仕事が制約されることで、収入が減るなどの経済的負担が生じること
8. その他（)

問46 自宅での介護や看病において、サポートを受けられて良かった、またはサポートを受けたいものを教えてください。(2つまで○)

1. 短期入院や短期入所等による、看病を休息する機会の確保
2. 自身の心のケア
3. 相談できる専門医の存在
4. その他（)

終末期医療についてお聞きします。

※「終末期医療」とは、死期が近づいたときの医療のことです。

問47 終末期医療について、あなたの希望を教えてください。(1つに○)

1. できる限り積極的な延命処置を受けたい
2. 痛みの緩和や精神的援助を受けながら自然な看取りをしてほしい
3. わからない

問48 最期を迎える場所について、あなたの希望を教えてください。(1つに○)

1. 病院
2. 自宅
3. 入所している施設
4. わからない

問49 最期を迎えるにあたって、大切だと思うことは何ですか。(1つに○)

1. 納得できる場所で最期を迎えること
2. 治療の方針について、家族とよく話し合うこと
3. 家族の肉体的・精神的な負担や不安を軽減すること
4. 家族の経済的な負担や不安を軽減すること
5. その他 ()

問50 エンディングノート(遺書や遺言とは別に、最期を迎える場所や看取りに関して自分の希望を書き留めたもの)を作成したいと思いますか。(1つに○)

1. すでに作成している
2. 作成していないが、いずれ作成したい
3. 作成したいとは思わない
4. どちらともいえない
5. エンディングノートを知らなかった

高梁市内の医療提供体制についてお聞きします。

問51 現在の高梁市内の医療に関する総合的な満足度を教えてください。
(1つに〇)

- | | | |
|----------|----------|------------|
| 1. とても満足 | 2. やや満足 | 3. どちらでもない |
| 4. やや不満 | 5. とても不満 | |

問52 診療日数や医療機関数について、市内で充実してほしい診療科を
教えてください。(3つまで〇)

- | | | |
|-------------|---------|-----------|
| 1. 内科系 | 2. 外科系 | 3. 整形外科系 |
| 4. 産婦人科系 | 5. 小児科系 | 6. 耳鼻咽喉科系 |
| 7. 皮膚・泌尿器科系 | 8. 精神科系 | 9. 特にない |
| 10. その他 (| |) |

問53 市内の公立診療所について、あなたの考えに近いものを選んでください。(1つに○)

※ 市内の公立診療所：有漢診療所、宇治診療所、川上診療所、田原診療所、中井診療所、西山診療所、備中診療所、平川診療所、吹屋診療所、松原診療所、湯野診療所

1. 患者の出入りは多いと思うし、実際に自分もよく利用している
2. 患者の出入りは多いと思うが、自分はあまり利用していない
3. あまり患者が出入りしていないが、自分はよく利用している
4. あまり患者が出入りしていないし、自分もほとんど利用していない
5. 利用しないのでわからない

次ページ
問56へ

問54 問53で「1」「3」のいずれかを選んだ方にお聞きします。
公立診療所をよく利用する理由を教えてください。
(あてはまるもの全てに○)

1. 自宅から近いので
2. 診療日や診療時間がちょうど良いので
3. 十分な医療を受けられるので
4. 他の医療機関に通うのが困難なので
5. その他 ()

問55 問53で「3」「4」のいずれかを選んだ方にお聞きします。
公立診療所の利用率が低い原因は何だと思えますか。(1つに○)

1. 交通アクセスが悪いので
2. 診療日や診療時間が少ないので
3. 受けられる医療が限られているので
4. 他の医療機関の方が良いので
5. その他 ()

次ページ
問56へ

問56 10年後といった近い将来の高梁市内の医療について、
あなたのお気持ちを教えてください。(1つに〇)

1. 全く心配していない
2. あまり心配していない
3. どちらとも言えない
4. 不安である
5. 非常に不安である

次ページ
問58へ

問57 問56で「4」「5」を選んだ方にお聞きします。
将来の高梁市内の医療について、何が不安ですか。(3つまで〇)

1. 医療機関への交通手段
2. 急病時にすぐ診てくれる医師がいるか
3. 重い病気をしたときに診てくれる医師がいるか
4. 近隣の医療機関が廃業・撤退してしまわないか
5. 分娩施設がないため、安心して出産ができない
6. 子どもが適切な医療を受けられるか
7. 医療従事者が高齢化しており、地域医療が維持できないのではないか
8. 自身が希望する場所で最期を迎えられないのではないか
9. はっきりとは分からないが、不安を感じる
10. その他()

次ページ
問58へ

問58 高梁市は地域医療の維持に危機感を持ち、医療計画を策定しようとしています。このことについてあなたのお考えを教えてください。
(1つに〇)

1. 遅すぎるくらいであり、急いで取り組むべきだと思う
2. いま取り組むべき課題だと思う
3. 他にも課題はあるが、医療についても取り組むべきだと思う
4. わからない
5. 他に優先して取り組むべきことがあると思う
(具体例：)

問59 高梁市の医療に関連するテーマのうち、特に重要だと思うものを教えてください。(1つに〇)

1. 市内の医療機関が連携し、市内のどこに住んでいても日常の医療を適切に受けられること
2. 医師や看護師などを確保し、地域の医療を維持・持続すること
3. 産科や小児科などの子育てに欠かせない医療を整え、幅広い世代にまちの魅力を高めること
4. 介護や福祉と連携し、住み慣れた地域で安心して暮らせる環境を整えること
5. その他 ()

問60 高梁市内の医療について、今後どのような対策を充実させるべきだと思いますか。(3つまで)

1. 日常的な医療
(風邪や外傷等、日常的な傷病への対応等)
2. 初期救急医療
(突然の事故や発病のうち、入院や手術が不要なものへの医療)
3. 二次救急医療
(突然の事故や発病のうち、入院や手術が必要なものへの医療)
4. 医療機関の連携
(紹介の時のカルテ情報の提携等)
5. 医師・看護師の育成と確保
(働き方改革による能率改善や、新規人材の採用強化等)
6. 専門家同士の職種を超えた連携
(医療、介護、福祉等の専門家が連携して患者を支える仕組み等)
7. 医療に関する情報提供
(休診日・診療時間の公開や、医療相談の対応等)
8. 安心して出産できるサポート体制
(妊婦搬送体制の整備や、産婦人科など分娩可能な施設の復活等)
9. 患者の家族に対するサポート
(病気や治療の情報提供や、患者家族の負担の軽減支援等)
10. 行政の効率化と無駄の排除
(利用実績の低調な診療所などの運用見直し等)

問61 高梁市内の専門的な医療について、今後どのような対策を充実させるべきだと思いますか。(3つまで〇)

1. 三次救急医療
(生命に関わる重症患者に専門医が集中治療を行う体制整備等)
2. 災害医療
(災害時に限られた医療資源を最大限活用するための体制整備等)
3. へき地医療
(過疎が進み、容易に医療機関を利用できない地域における医療の確保等)
4. 周産期医療
(妊娠後期から出産後まで、母体・胎児・新生児への医療の確保等)
5. 小児医療
(夜間の小児救急医療を含む、小児科の医療の充実等)
6. 在宅医療
(自宅や入居施設への訪問診療や往診体制の整備等)
7. がんの専門的な医療体制
(早期発見、治療に向けた連携体制の構築、家族・患者支援等)
8. 脳卒中の専門的な医療体制
(脳卒中患者の救護・救急体制の整備等)
9. 急性心筋梗塞の専門的な医療体制
(急性心筋梗塞患者の救護・救急体制の整備等)
10. 糖尿病の専門的な医療体制
(糖尿病の総合管理や専門的治療を行う体制の整備)
11. 精神疾患の専門的な医療体制
(精神病患者の退院支援、地域での就労支援、認知症対策等)

