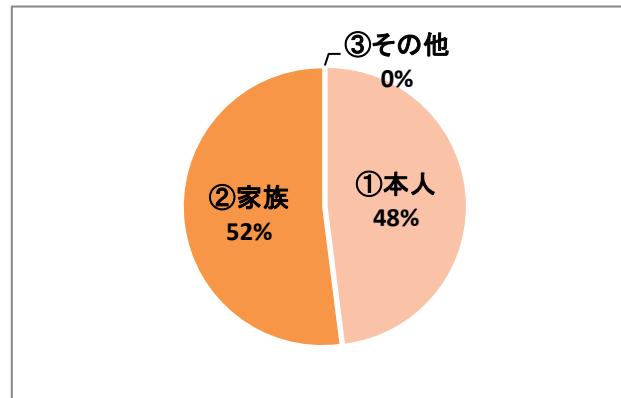


## 1 アンケート回答者

アンケート配付者 26人  
 アンケート回収者 25人 回収率 96.15%  
 (入院により未回収)

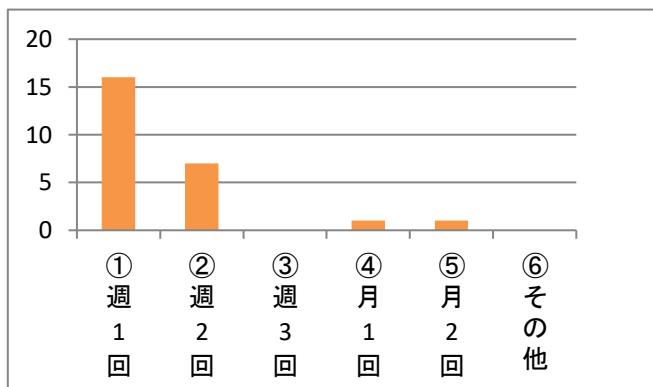
### 1 アンケートの記入者

アンケート回答者	人数	%	備考
①本人	12	48	
②家族	13	52	
③その他	0	0	
計	25	100	



## 2 訪問看護の利用頻度

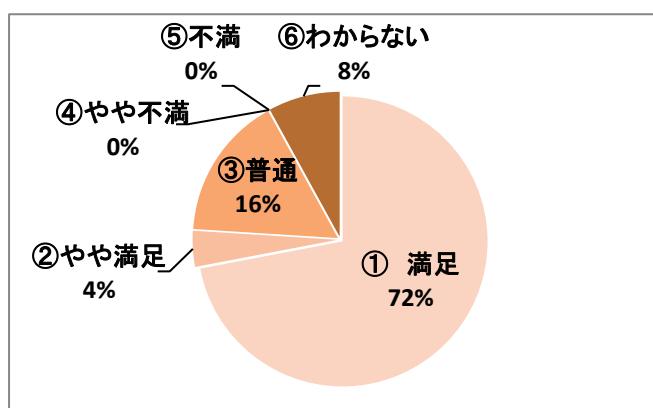
	人数	%	備考
①週1回	16	64	
②週2回	7	28	
③週3回	0	0	
④月1回	1	4	
⑤月2回	1	4	
⑥その他	0	0	
計	25	100	



## 3 訪問看護サービスについて

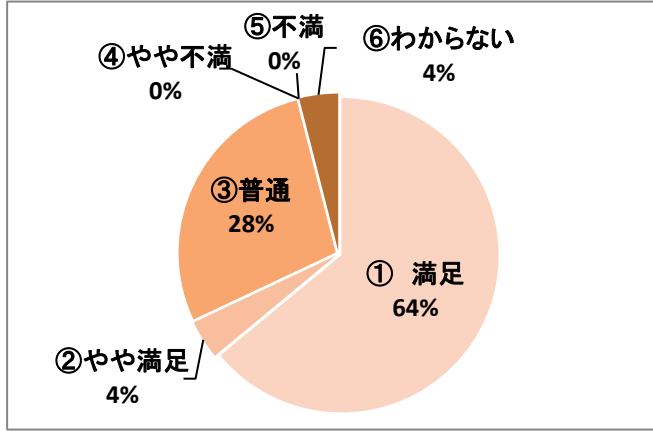
### 1) 時間通りに訪問が出来ている

	人数	%	備考
①満足	18	72	
②やや満足	1	4	
③普通	4	16	
④やや不満	0	0	
⑤不満	0	0	
⑥わからない	2	8	
計	25	100	



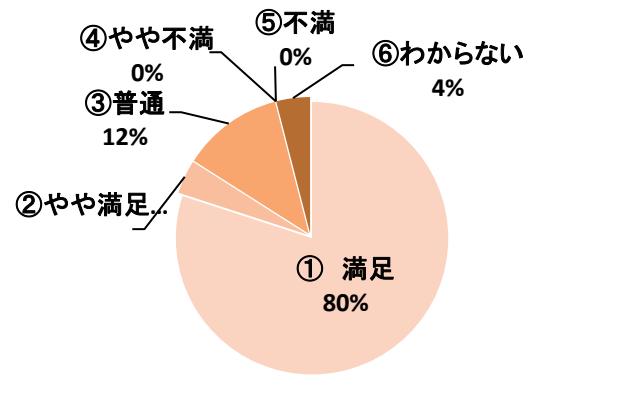
### 2) 遅れる時は、適切に電話をし理由と到着時間を説明している

	人数	%	備考
①満足	16	64	
②やや満足	1	4	
③普通	7	28	
④やや不満	0	0	
⑤不満	0	0	
⑥わからない	1	4	
計	25	100	



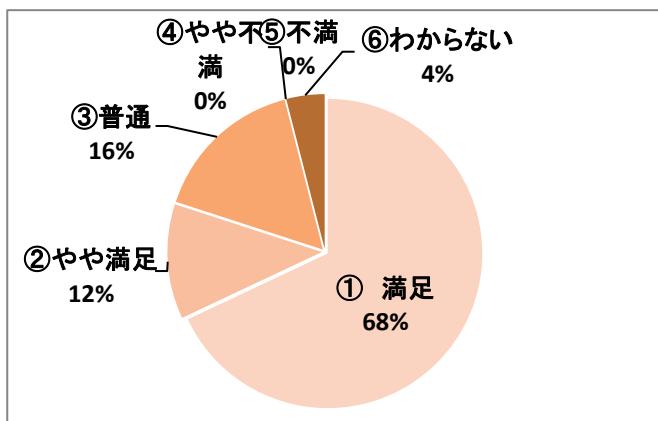
3)利用者様やご家族の希望や考え方よく聞いてくれる

	人数	%	備考
① 満足	20	80	
②やや満足	1	4	
③普通	3	12	
④やや不満	0	0	
⑤不満	0	0	
⑥わからない	1	4	
	25	100	



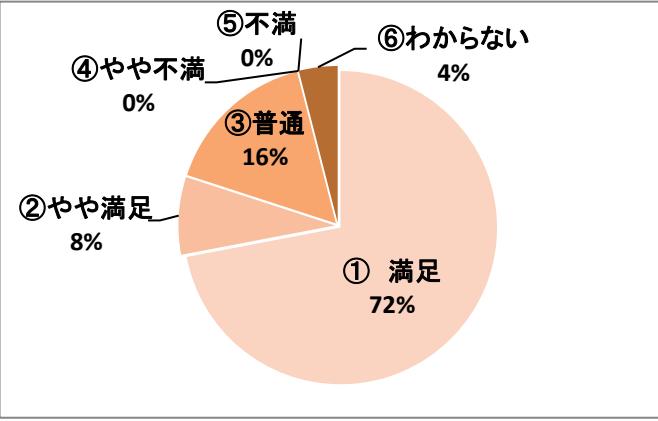
4)時間内にサービスを行えている

	人数	%	備考
① 満足	17	68	
②やや満足	3	12	
③普通	4	16	
④やや不満	0	0	
⑤不満	0	0	
⑥わからない	1	4	
	25	100	



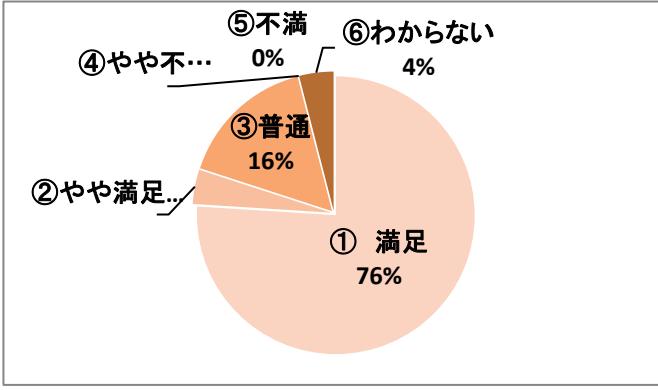
5)看護ケアに入る前に十分な説明を行っている

	人数	%	備考
① 満足	18	72	
②やや満足	2	8	
③普通	4	16	
④やや不満	0	0	
⑤不満	0	0	
⑥わからない	1	4	
	25	100	



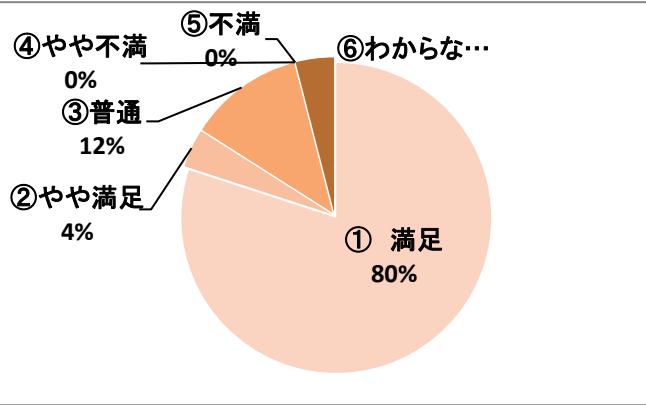
6)看護ケアの内容に満足している

	人数	%	備考
① 満足	19	76	
②やや満足	1	4	
③普通	4	16	
④やや不満	0	0	
⑤不満	0	0	
⑥わからない	1	4	
	25	100	



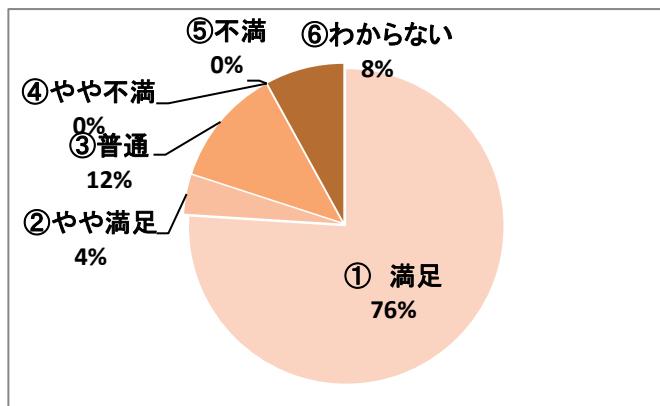
7) 病状観察や処置等を手際よく行っている

	人数	%	備考
① 満足	20	80	
② やや満足	1	4	
③ 普通	3	12	
④ やや不満	0	0	
⑤ 不満	0	0	
⑥ わからない	1	4	
	25	100	



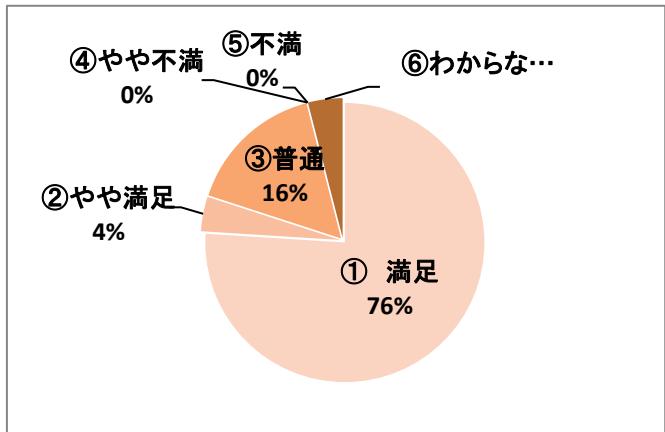
8) からだの状態の変化に合わせて適切な看護ケアや対応をしている

	人数	%	備考
① 満足	19	76	
② やや満足	1	4	
③ 普通	3	12	
④ やや不満	0	0	
⑤ 不満	0	0	
⑥ わからない	2	8	
	25	100	



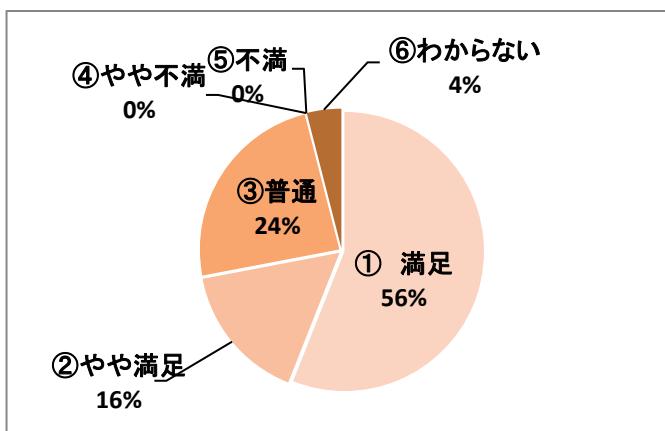
9) 電話対応は適切に行っている

	人数	%	備考
① 満足	19	76	
② やや満足	1	4	
③ 普通	4	16	
④ やや不満	0	0	
⑤ 不満	0	0	
⑥ わからない	1	4	
	25	100	



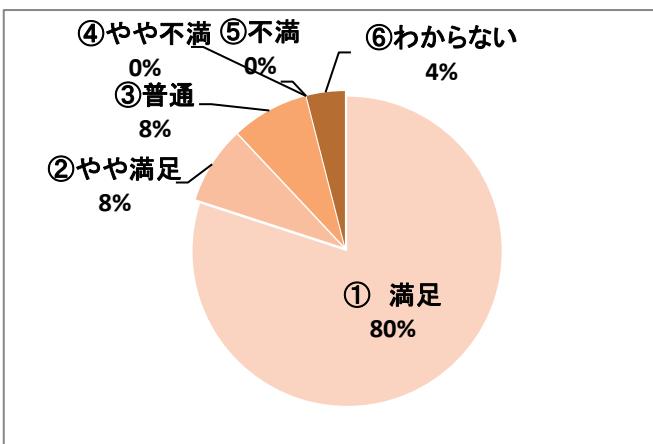
10) 訪問看護を利用する前と比べて、不安や苦痛、困ったことが軽減した

	人数	%	備考
① 満足	14	56	
② やや満足	4	16	
③ 普通	6	24	
④ やや不満	0	0	
⑤ 不満	0	0	
⑥ わからない	1	4	
	25	100	



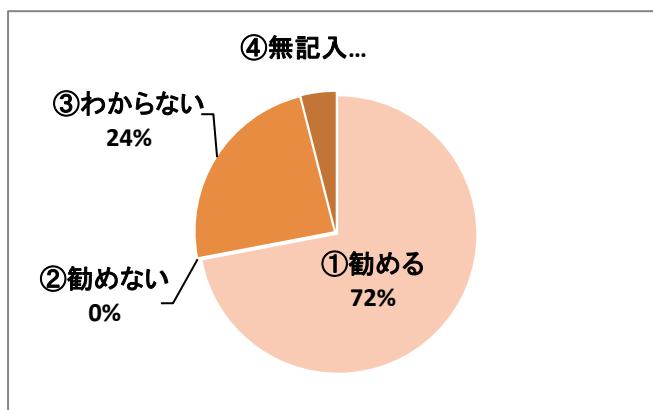
11) 看護師の言葉遣い、態度、身だしなみなどについて

	人数	%	備考
① 満足	20	80	
② やや満足	2	8	
③ 普通	2	8	
④ やや不満	0	0	
⑤ 不満	0	0	
⑥ わからない	1	4	
	25	100	



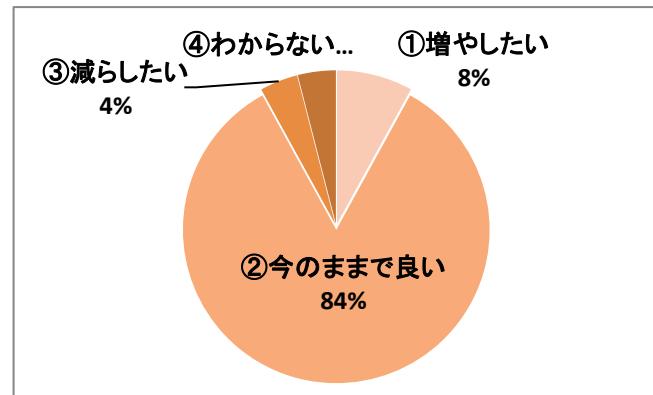
12) 今後、家族や身内の方が自宅療養をすることになった場合、訪問看護を勧る

	人数	%	備考
①勧める	18	72	
②勧めない	0	0	
③わからない	6	24	
④無記入	1	4	
	25	100	



13) 今後訪問看護の利用意向について

	人数	%	備考
①増やしたい	2	8	
②今まで良い	21	84	
③減らしたい	1	4	
④わからない	1	4	
	25	100	



4 その他(自由記載)

- ・体調を見てもらえるので安心できます。
- ・いつもお世話になります。  
徐々に認知症が進んできている母  
お薬カレンダーを頼りに一人暮らしをがんばっています。  
いつも母のことを丁寧にみて下さりありがとうございます。  
今後ともよろしくお願ひいたします。
- ・いつも大変お世話になりありがとうございます。  
大声や不適切な発言で不快な思いをさせることがあり、ご迷惑をおかけします。  
1人で介護する中、毎週来ていただき相談させていただくことができることは、  
私にとって大変心強く思っています。  
また、受診嫌いな父のため、対応していただき本当にありがとうございます。  
今後ともよろしくお願ひいたします。(どうなるかは、わかりませんが…)